

Балан В. П.
Душкин А. В.
Новосельцев В. И.
Сумин В. И.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

Под редакцией В. И. Новосельцева

Рекомендовано УМО по образованию в области инфокоммуникационных технологий и систем связи в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 11.03.02, 11.04.02 – «Инфокоммуникационные технологии и системы связи» квалификации (степени) «бакалавр», «магистр» и 11.05.04 – «Инфокоммуникационные технологии и системы специальной связи» квалификации «специалист»

Москва
Горячая линия – Телеком
2016

УДК 65.01(075)

ББК 65.290-2

Т33

Рецензенты: начальник кафедры высшей математики Воронежского института МВД России, доктор физ.-мат. наук, профессор *В. В. Меньших*; декан факультета прикладной математики, информатики и механики Воронежского государственного университета, доктор техн. наук, профессор *А. И. Шашкин*

Авторы: Балан В. П., Душкин А. В., Новосельцев В. И., Сумин В. И.

Т33 Теоретические основы управления в организациях. Учебное пособие для вузов / В. П. Балан, А. В. Душкин, В. И. Новосельцев и др.; Под редакцией профессора В. И. Новосельцева. – М.: Горячая линия – Телеком, 2016. – 244 с: ил.

ISBN 978-5-9912-0469-9.

Изложены теоретические и практические вопросы управления в организациях. Дано понятие и подробно рассмотрены основные черты организации, сущность управления в организациях, конфликты в организациях, производственно-экономические кризисы в деятельности организаций, проектные риски в деятельности организаций, организационная культура как инструмент управления в организациях. Рассмотрены вопросы информационной безопасности организаций, включая борьбу с инсайдерством. В основу книги положена совокупность авторских методик, успешно апробированных в ряде ведущих вузов.

Для студентов, курсантов и слушателей, обучающихся по направлениям подготовки «Инфокоммуникационные технологии и системы связи» квалификации (степени) «бакалавр», «магистр» и «Инфокоммуникационные технологии и системы специальной связи» квалификации «специалист». Будет полезно студентам других инфокоммуникационных специальностей, адъюнктам, аспирантам, преподавателям, научным работникам, занимающимся вопросами системного анализа, управления и обработки информации в социальных, экономических и технических системах.

65.01(075)

Адрес издательства в Интернет WWW.TECHBOOK.RU

Все права защищены.

Любая часть этого издания не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения правообладателя

© ООО «Научно-техническое издательство «Горячая линия – Телеком»
www.techbook.ru

© В. П. Балан, А. В. Душкин, В. И. Новосельцев и др.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	6
Глава 1. ПОНЯТИЕ И ОСНОВНЫЕ ЧЕРТЫ ОРГАНИЗАЦИИ	8
1.1. Сущность и признаки организации	8
1.2. Внешняя и внутренняя среда организации	10
1.3. Типы организаций и организационных структур.....	13
1.3.1. Типы организаций	13
1.3.2. Типы организационных структур	17
1.4. Эффективность организации.....	20
1.5. Жизненный цикл организации	23
Глава 2. УПРАВЛЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИЯХ.....	26
2.1. Сущность управления в организациях	26
2.1.1. Базовая модель управления	26
2.1.2. Обратная связь	27
2.1.3. Контур управления.....	29
2.1.4. Задачи управления.....	31
2.1.5. Неопределенность при управлении	35
2.1.6. Формы управления	40
2.1.7. Способы управления	41
2.1.8. Виды управления.....	43
2.1.9. Технология управления.....	46
2.2. Координация.....	49
2.2.1. Понятие координации	49
2.2.2. Модель и способы координационного управления.....	49
2.2.3. Алгоритмы координационного управления	53
2.3. Принятие решения	56
2.3.1. Системное представление процесса принятия решения	56
2.3.2. Типы решений.....	57
2.3.3. Формальные критерии выбора решений	59
2.3.4. Многокритериальный выбор решений	63
2.3.5. Логико-лингвистический метод выбора решений	65
2.3.6. Психологические аспекты принятия решений.....	70
2.3.7. Нравственность как критерий принятия решения	79
Глава 3. КОНФЛИКТЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ.....	82
3.1. Понятие конфликтов в организациях и их классификация	82
3.2. Структура конфликтов в организациях.....	84
3.3. Общая схема динамики конфликтов в организациях	90
3.4. Функции конфликтов.....	93

3.5. Сущность конфликта «руководитель – подчиненный», его динамика и разрешение.....	100
3.5.1. Конфликт «руководитель – подчиненный»: определение понятия и причины возникновения	100
3.5.2. Особенности динамики конфликта «руководитель – подчиненный».....	104
3.5.3. Формы завершения конфликта «руководитель – подчиненный».....	109
3.5.4. Типовые конфликтные ситуации и рекомендации по их сглаживанию.....	111
3.6. Моделирование конфликта «руководитель – подчиненный» ..	114
3.6.1. Типы взаимоотношений «начальник – подчиненный» и оценка уровня конфликтности организации	114
3.6.2. Анализ и выявление организационных причин конфликта «руководитель – подчиненный»	117
3.6.3. Оценка вероятных исходов антагонистических конфликтов «руководитель – подчиненный»	123
3.6.4. Поиск устойчивых компромиссов в конфликте «руководитель – подчиненный».....	129

Глава 4. ПРОИЗВОДСТВЕННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ КРИЗИСЫ

В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ	134
4.1. Причины возникновения и развития производственно-экономических кризисов в деятельности организаций	135
4.1.1. Диалектическая точка зрения	135
4.1.2. Социально-экономическая точка зрения	136
4.1.3. Экономико-прагматическая точка зрения	138
4.2. Оценка устойчивости функционирования коммерческой организации в условиях конкуренции.....	141
4.3. Оценка устойчивости функционирования коммерческой организации в условиях экономической эксплуатации.....	148
4.4. Механизмы вывода организации из зоны экономического кризиса.....	156
4.4.1. Типы механизмов вывода организации из зоны экономического кризиса	156
4.4.2. Хозяйственный реинжиниринг	159
4.4.3. Подход СРІ.....	162

Глава 5. ПРОЕКТНЫЕ РИСКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ОРГАНИЗАЦИЙ.....	165
5.1. Типология проектных рисков	165
5.2. Оценка экономической устойчивости организации в условиях риска.....	170

5.3. Вероятностно-временной подход к оценке рисков в экономических противоборствах	174
5.4. Оценка проектных рисков на основе рефлексивного подхода	179
5.5. Механизмы управления проектными рисками	191
5.5.1. Типология механизмов управления проектными рисками	191
5.5.2. Механизмы экономической ответственности	192
5.5.3. Механизмы стимулирования снижения уровня риска	195
5.5.4. Механизмы страхования и резервирования	196
Глава 6. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЙ	198
6.1. Общие положения	198
6.2. Принципы построения системы информационной безопасности	199
6.3. Порядок разработки системы обеспечения информационной безопасности	201
6.3.1. Определение границ управления информационной безопасностью	202
6.3.2. Анализ уязвимости	203
6.3.3. Меры защиты информационных ресурсов и повышения информационной безопасности	209
6.3.4. Разработка плана защиты информационных ресурсов	212
6.3.5. Реализация плана защиты (управление системой защиты)	214
6.4. Борьба с инсайдерством	215
6.4.1. Модель конкуренции в условиях инсайдерства	216
6.4.2. Влияние инсайдерства на функционирование организации	226
6.4.3. Технические и программные меры защиты от инсайдерских угроз	230
Глава 7. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ	233
7.1. Понятие организационной культуры	233
7.2. Компоненты организационной культуры	234
7.3. Функции организационной культуры	235
7.4. Управление организационной культурой	239
Используемая литература	242
Рекомендуемая литература	243