



Федеральная таможенная служба  
Государственное казенное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Российская таможенная академия»  
Владивостокский филиал

**Н.Н. Просянников**

# **УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ**

Учебное пособие

*Рекомендовано Дальневосточным региональным  
учебно-методическим центром (ДВ РУМЦ) в качестве  
учебного пособия для студентов, обучающихся по специальности  
080115.65, 036401.65 Таможенное дело*

Владивосток  
2012

УДК 005.932  
ББК 65.290  
П82



*Рецензенты:*

С.В. Пашко, начальник Дальневосточного таможенного управления,  
генерал-лейтенант таможенной службы

Е.Б. Гаффорова, д.э.н., заведующий кафедрой менеджмента  
Дальневосточного федерального университета

В.В. Пилипчук, к.э.н., профессор кафедры управления  
Владивостокского филиала Российской таможенной академии

П82     **Просьянников, Н.Н.**

Управление персоналом в таможенных органах: учебное пособие /  
Н.Н. Просьянников; Российская таможенная академия, Владивостокский  
филиал. — Владивосток: РИО Владивостокского филиала Российской  
таможенной академии, 2012. — 160 с.

ISBN 978-5-9590-0590-0

Учебное пособие выполнено в виде тезисов лекций с применением  
опорных сигналов и логических схем. Разделы пособия последователь-  
но раскрывают тематику дисциплины «Управление персоналом». Каж-  
дый раздел начинается перечнем вопросов, подлежащих рассмотрению,  
и завершается контрольными вопросами для проверки усвоения студен-  
тами теоретических знаний.

Для студентов факультета таможенного дела и экономического фа-  
культета Российской таможенной академии и других вузов, а также ру-  
ководителей таможенных органов и кадровых подразделений таможен.

УДК 005.932  
ББК 65.290

© Просьянников Н.Н., текст, 2012  
© Владивостокский филиал  
Российской таможенной академии, 2012

ISBN 978-5-9590-0590-0

## Оглавление

<b>Введение</b> .....	5
<b>Раздел 1. Роль и место человека в организации</b>	
1.1. Организация как социальная система .....	8
1.2. Управление персоналом как составная часть общей теории управления организацией.....	9
1.3. Человек как субъект жизнедеятельности и объект управления ....	12
1.4. Классификация персонала организации .....	14
1.5. Кадровый состав таможенных органов РФ .....	18
1.6. Концепция управления персоналом .....	19
и философия организации .....	19
<i>Контрольные вопросы</i> .....	22
<b>Раздел 2. Методология управления персоналом таможенной системы</b>	
2.1. Закономерности управления персоналом таможенных органов....	24
2.2. Принципы управления персоналом в таможенных органах.....	26
2.3. Методы управления персоналом и средства их реализации.....	27
2.4. Функции управления персоналом таможенной службы.....	33
<i>Контрольные вопросы</i> .....	36
<b>Раздел 3. Система управления персоналом в таможенных органах</b>	
3.1. Сущность деятельности по управлению персоналом .....	39
3.2. Организационная структура управления персоналом.....	41
3.3. Структура системы управления персоналом в таможенных органах.....	44
3.4. Кадровая политика таможенных органов.....	48
<i>Контрольные вопросы</i> .....	58
<b>Раздел 4. Технология управления персоналом</b>	
4.1. Виды технологий управления. Этапы и стадии процесса управления персоналом .....	60
4.2. Профессиональное развитие персонала .....	63
4.3. Управление карьерой персонала .....	68
4.4. Нормативно-правовое и методическое обеспечение управления кадровым потенциалом таможенных органов.....	71
4.5. Должностной регламент. Аттестация персонала в таможенных органах.....	75

4.6. Управленческое решение и контроль за его исполнением .....	83
<i>Контрольные вопросы</i> .....	89
<b>Раздел 5. Воспитательная работа в таможенных органах</b>	
5.1. Цели, основы и задачи воспитательной работы .....	91
5.2. Основные направления воспитательной работы.....	93
5.3. Принципы, методы и формы воспитательного воздействия .....	97
5.4. Предупредительная и воспитательно-профилактическая работа .....	100
<i>Контрольные вопросы</i> .....	107
<b>Раздел 6. Психологические аспекты управления</b>	
6.1. Роль руководителя как организатора и воспитателя коллектива .....	109
6.2. Качества и требования, необходимые руководителю .....	114
6.3. Обязанности руководителя таможенного органа как организатора и воспитателя коллектива.....	117
6.4. Мотивация и стимулирование и их значение в руководстве персоналом .....	118
<i>Контрольные вопросы</i> .....	119
<b>Глоссарий</b> .....	120
<b>Библиографический список</b> .....	137
<i>Приложение 1. Общие принципы служебного поведения государственных служащих</i> .....	139
<i>Приложение 2. Кодекс этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов РФ</i> .....	141
<i>Приложение 3. Образец оформления должностного регламента</i> .....	143
<i>Приложение 4. План противодействия коррупции в Хасанской таможне на 2010–2012 годы</i> .....	145

## ВВЕДЕНИЕ

Наука управления персоналом является составной и неотъемлемой частью общей теории управления организацией и представляет собой многогранный процесс экономического, социального, организационного, психологического, информационного и других форм воздействия управляющего субъекта как на коллективы (персонал), трудовые (производственные) объединения людей, осуществляющих совместную деятельность, так и на личность (индивидуум), являющуюся членом этого общества.

Отражая всю многогранность человека как субъекта жизнедеятельности, затрагивая его сущностную деятельность и поведение в биологической, экономической, социальной, технико-технологической и других сферах, наука управления персоналом опирается и на знания, относящиеся к другим наукам (философия, экономика, психология, социология, конфликтология, педагогика и т.д., а также на трудовое, административное и другие отрасли права).

Управление персоналом в таможенных органах имеет свои особенности, вытекающие из специфики таможенной службы, являющейся органом исполнительной ветви государственной власти и совмещающей государственную гражданскую и государственную правоохранительную виды службы.

Основу управления персоналом таможенных органов составляют роль личности, знание его мотивационных установок, умение их и направлять в соответствии с целями и задачами, стоящими перед таможенной системой.

Специфика управленческой деятельности, кроме того, предопределена строгой иерархической системой взаимосвязанных и взаимообусловленных элементов, основанных на общей цели функционирования и едином законодательстве, объединенных общностью задач, функций и методов, соответствующих организационно-правовых принципов.

Содержание учебного пособия соответствует государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования специальности 080115.65 Таможенное дело и Федеральному государственному образовательному стандарту по специальности 036401.65 Таможенное дело.

Для более глубокого усвоения дисциплины «Управление персоналом в таможенных органах» необходимо применение знаний таких дисциплин, как «Философия», «Психология и педагогика», «Информатика», «Русский язык и культура речи», «Социология», «Статистика», «Менеджмент», «Экономическая теория», «Маркетинг», «Концепция современного естествознания», «Таможенный менеджмент», «Управление в таможенных органах» и др.

Целью преподавания дисциплины «Управление персоналом в таможенных органах» является изучение студентами научных основ управления персоналом, обучение принципам, методам и формам работы с персоналом таможенного органа; организационно-правовых, социально-экономических, психолого-педагогических отношений в процессе управления персоналом; освоение понятий, категорий, специфических закономерностей управления персоналом таможенного органа; овладение навыками анализа кадровой ситуации, системного подхода к формированию и использованию персонала, процессу подготовки, отбора и аттестации персонала, его передвижения (про-