



Главный редактор:
Федулин А. А.
ректор РГУТиС, д.и.н., профессор
Ответственный секретарь:
Джанджугазова Е. А.
зав. кафедрой туризма ИТИГ (филиал РГУТиС), д.э.н., профессор

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:
Председатель:
Федулин А. А.
ректор РГУТиС, д.и.н., профессор
Члены редакционного совета:
Балыхин Г. А.
Депутат Государственной Думы Федерального Собрания РФ пятого созыва, председатель Комитета по образованию, к.т.н., д.э.н.
Назина Н. А.
директор департамента туристской деятельности и международного сотрудничества, Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ
Стржалковский В. Н.
генеральный директор ОАО «Горно-металлургическая компания «Норильский никель», к.э.н.
Ярочкин А. И.
руководитель Федерального агентства по туризму

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ:
Александрова А. Ю.
профессор кафедры рекреационной географии и туризма, географического факультета МГУ им. М.В.Ломоносова, д.г.н., профессор
Ананьева Т. Н.
проректор РГУТиС, заместитель председателя УМО по образованию в области туризма и сервиса, д.с.н., профессор
Джанджугазова Е. А.
зав. кафедрой туризма ИТИГ (филиал РГУТиС), д.э.н., профессор
Зернов В. А.
ректор Российского нового университета, д.т.н., профессор
Киселева Д. А.
зав. кафедрой общественных наук ИТИГ (филиал РГУТиС), д.и.н., профессор
Коржнева Л. А.
заместитель руководителя Департамента потребительского рынка и услуг г. Москва
Кружалкин В. И.
зав. кафедрой рекреационной географии и туризма, географического факультета МГУ им. М.В.Ломоносова, д.г.н., профессор
Мазин К. А.
директор ИТИГ (филиал РГУТиС), к.и.н., доцент
Платонова Н. А.
проректор по научно-исследовательской работе РГУТиС, д.э.н., профессор

Секретарь:
Андреева Ю. Ю.
Перевод:
Копылов Ю. В.
Подписной индекс:
81607 каталог «Роспечать»
с января 2008 г.

Адрес редакции:
г. Москва, ул. Кибальчича, д. 6, стр. 2
Тел./Факс: (495) 682-09-90
E-mail: info@itig.ru
tourservice2@rambler.ru; www.itig.ru, www.mgus.ru

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия. Свидетельство о регистрации средства массовой информации ПИ ФС77-31758 от 25 апреля 2008 года

Статьи рецензируются.
Перепечатка без разрешения редакции запрещена, ссылки на журнал при цитировании обязательны.
Фото на обложке: Шумских Ирины, Казановской Ирины
Москва. Памятник П.М. Третьякову у Третьяковской галереи.

Современные проблемы сервиса и туризма

научно-практический журнал (выпуск: 4 раза в год)

Содержание:

ОТ РЕДАКЦИИ	3
КОЛЛЕКЦИЯ ИСТОРИЙ	
«Дух путешественности»	4
Томан И.Б., к.и.н., доцент РГУТиС	
ХРОНОТОПЫ КУЛЬТУРЫ: ИСТОРИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ И СОВРЕМЕННОСТЬ	
«Всю жизнь в дороге – и умер в Таганроге»: странствия императора Александра I	9
Мазин К.А., к.и.н., доцент РГУТиС	
«Живой музей»: проблемы проектирования экспозиции Музея-усадьбы «Горки»	23
Шубина Т.В., ведущий научный сотрудник ГИМЗ «Горки Ленинские», руководитель отдела «Музей-усадьба Горки»	
Природная уникальность «Жигулевской кругосветки»	33
Егоренко О.А., к.и.н., доцент Тольяттинского филиала РГСУ	
Актуальная тема: музеи постсоветского пространства	40
Интервью с директором музея Первого Президента Республики Казахстан Сагынғали А.С.	
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА: АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ	
Въездной и внутренний туризм в РФ как приоритеты государственной политики	46
Назина Н.А., директор департамента туристской деятельности и международного сотрудничества Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации	
Экономические аспекты управления туризмом в условиях мирового финансово-экономического кризиса	52
Морозова Н.С., к.э.н., доцент, декан факультета бизнес-технологий в туризме РОСНОУ	
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ТУРИСТСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: МЕТОДИКА, ПРАКТИКА, ПОВЫШЕНИЕ ДЕЛОВОЙ КВАЛИФИКАЦИИ	
Статистический анализ анкет клиентов гостиниц	56
Ветохин А.Н., к. ф.-м.н., доцент ИТИГ (филиал РГУТиС), Силаева И. В., доцент ИТИГ (филиал РГУТиС)	
Актуальные вопросы защиты диссертаций (на примере работы диссертационного совета РГУТиС по экономическим специальностям)	62
Зайцева Н.А., д.э.н., профессор, зав. каф. ИТИГ (г. Москва), филиал РГУТиС, председатель диссертационного совета Д 212.150.02,	
Фирсукова В.А., д.э.н., профессор, зав. каф. РГУТиС, ученый секретарь диссертационного совета Д 212.150.02	
РЕЦЕНЗИИ	
Новый труд по истории туризма	71
Мазин К.А., к.и.н., доцент РГУТиС	
НОВОСТИ В СФЕРЕ ТУРИЗМА	
Народный проект «Большое Золотое Кольцо России»:	
Край сокровищ	73
Томан И.Б., к.и.н., доцент ИТИГ (филиал РГУТиС)	
Итоги Международной туристской выставки «Интурмаркет 2009»	76
Жеребнова Л.А., руководитель сектора рекламы ИТИГ (филиал РГУТиС),	
Мазин Н.К., аспирант РГУТиС	
Всероссийская научно-практическая конференция «Государственно-частное партнерство в сфере туризма: практика, проблемы, перспективы»	80
КАЛЕЙДОСКОП СОБЫТИЙ И ФАКТОВ	86

Материалы для публикации принимаются в течение года, рецензируются и должны соответствовать установленным требованиям



EDITORIAL BOARD:

Editor-in-Chief:

A. Fedulin

Rector of RSUTS, Ph.D. (History), professor

Executive editor:

E. Dzhandzhugazova

Head of Tourism Chair of Institute of
Tourism & Hospitality of RSUTS, Ph.D.
(Economics), professor

EDITORIAL COUNCIL:

Chairman:

A. Fedulin

Rector of RSUTS, Ph.D. (History), professor

Members:

G. Balykhin

MP, Chairman of RF State Duma Education
Committee

N. Nazina

Head of Tourism and International Cooperation
Department of Ministry of Sports, Tourism and
Youth Policy of Russian Federation

V. Strzhalkovsky

CEO of Open Joint Stock Company Mining and
Metallurgical Company Norilsk Nickel

A. Yarochkin

Head of Federal Agency for Tourism

EDITORIAL STAFF:

A. Aleksandrova

Professor of Recreation Geography & Tourism
Chair, Department of Geography of Moscow State
University named after M.V. Lomonosov, Ph.D.
(Geography), Professor

T. Ananyeva

Vice-rector of RSUTS, Ph.D. (Sociology), Deputy
Chairman of Quality Assurance Council in Tourism &
Service Education, Professor

E. Dzhandzhugazova

Head of Tourism Chair of Institute of Tourism &
Hospitality of RSUTS, Ph.D. (Economics), professor

V. Zernov

Rector of Russian New University, Ph.D.
(Technology), Professor

D. Kiselyova

Head of Social Sciences Chair of Institute of Tourism
& Hospitality of RSUTS, Ph.D. (History), professor

L. Korzhneva

Deputy Head of Consumer
Market & Services Dept

V. Kruzhalin

Head of Chair of Recreation Geography and Tourism,
Geography Dept., Moscow State University after M.
Lomonosov, Ph.D. (Geography), professor

K. Mazin

Director of Institute of Tourism & Hospitality of
RSUTS, Ph.D. (History), Associate Professor

N. Platonova

Vice-rector of RSUTS, Ph.D. (Economics),
professor

Secretary:

Yu. Andreeva

Translation:

Yu. Kopylov

ISSN 1995-0411

Address:

6/2 Kibaltchicha str., Moscow, 129164, Russia

Tel/Fax: +7 495 682 0990

e-mail: info@itig.ru, tourservice2@rambler.ru

www.itig.ru

The journal is registered with the Federal Mass
Communication Oversight Service (Reg.# ПИ ФС77-
21758 issued 25/04/2008)

Peer-reviewed journal.

All rights reserved. Reprint with permission only.

Citation with reference only.

Service & Tourism: Current Challenges

Research journal

Contents:

EDITORIAL NOTE	3
COLLECTION OF STORIES	
«Spirit of Travelism»	4
I. Toman, Ph.D. (History), Associate Professor, RSUTS	
CHRONOTOPS OF CULTURE: HISTORIC CONTEXT AND MODERN TIMES	
«All Life en Route – and Death in Taganrog»: Emperor Alexander I Wanderings	9
K. Mazin, Ph.D. (History), Associate Professor, RSUTS	
«Live Museum»: Challenges in Designing Exposition of Memorial Estate «Gorki»	23
T. Shubina, Leading Researcher of State Historic Reserve Museum «Gorki Leninskie», Head of Department «Memorial Estate Gorki»	
Natural Uniqueness of «Zhiguli Round-the-World»	33
O. Egorenko, Ph.D. (History), Associate Professor, Togliatti branch of RSSU	
Hot Issue: Museums of Post-Soviet Area	40
Interview with A. Sagyngali, Director of Kazakhstan First President Museum	
TOURISM DEVELOPMENT ECONOMIC ISSUES: ANTI-CRUNCH STEPS	
In-bound and Domestic Tourism in Russian Federation as Government Policy Priorities	46
N. Nazina, Head of Tourism and International Cooperation Department of Ministry of Sports, Tourism and Youth Policy of Russian Federation	
Economic Aspects of Managing Tourism under Global Economic Crunch	52
N. Morozova, Ph.D. (Economics), Associate Professor Dean of Tourism Business Technologies Department of RosNOU	
PROFESSIONAL TOURISM EDUCATION: METHODOLOGY, PRACTICE, BUSINESS QUALIFICATION DEVELOPMENT	
Hotel Guests Questionnaires Statistic Analysis	56
A. Vetokhin Ph.D. (Physics & Mathematics), Associate Professor, Institute for Tourism & Hospitality, branch of RSUTS, I. Silaeva Associate Professor, Institute for Tourism & Hospitality, branch of RSUTS	
Topical Issues of Defending Theses (on Work of RSUTS Thesis Council on Economics)	62
N. Zaitseva, Ph.D. (Economics), Professor, Head of Chair of Institute for Tourism & Hospitality, branch of RSUTS, Chairman of Thesis Council D 212.150. 02 V. Firsukova, Ph.D. (Economics), Professor, Head of Chair of RSUTS, Academic Secretary of Thesis Council D 212.150.	
REVIEWS	
New Work on Tourism History	71
K. Mazin, Ph.D. (History), Associate Professor, RSUTS	
NEWS IN TOURISM	
Public Project «Big Golden Ring of Russia»: Treasure Land	73
I. Toman, Ph.D. (History), Associate Professor, RSUTS	
«Intourmarket 2009»: International Tourism Fair Results	76
L. Zhrebnova, Head of Advertising Sector of Institute for Tourism & Hospitality, branch of RSUTS, N. Mazin, Postgraduate Student of RSUTS	
All-Russia Research and Practice Conference «Public Private Partnership in Tourism: Practice, Challenges, Prospects»	80
EVENTS KALEIDOSCOPE	86