
СОДЕРЖАНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Менеджмент качества медицинской помощи как научно-практическая дисциплина: цели, задачи, функции и методология 3

Проблемы разработки и практического применения показателей качества медицинской помощи 10

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Волонтерство в сфере охраны здоровья: цели, задачи, основные направления деятельности 15

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

Управление качеством в медицинских организациях Европейского Союза 24

КОНСПЕКТ ГЛАВНОГО ВРАЧА

Технология SBAR как инструмент повышения качества и безопасности медицинской деятельности 35

Что нужно знать главному врачу о синдроме хронической усталости 36

Профилактика столбняка 41

КЛИНИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Клинические исследования как важнейшая составляющая обеспечения качества, эффективности и безопасности лекарственных средств 44

Организация клинических исследований в медицинских организациях 54

ОХРАНА ТРУДА

Охрана труда при работе на персональном компьютере 62

ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

Порядок и сроки предоставления медицинскими организациями медицинских документов (их копий) и выпуск из них, выдачи справок и медицинских заключений 70

На вопросы читателей отвечают специалисты службы Правового консалтинга ГАРАНТ 77