

УДК 316.454.3(075.8)
ББК 60.55-425я73
В19

Р е ц е н з е н т ы:
доктор тех. наук *Б.В. Прыкин*;
доктор экон. наук, профессор *Ю.А. Цыпкин*

Главный редактор издательства
кандидат юридических наук,
доктор экономических наук *Н.Д. Эриашвили*

Васильев, Геннадий Анатольевич.
В19 Организационное поведение: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации» (061100) и «Управление персоналом» (062100) / Г.А. Васильев, Е.М. Деева. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 255 с.
И. Деева, Елена Михайловна.

ISBN 978-5-238-00901-1

Агентство СІР РГБ

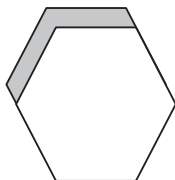
Рассматриваются ключевые категории, связанные с пониманием развития, роли и значения организационного поведения. Освещаются вопросы поведения личности, мотивации и результативности труда, коммуникативного, индивидуального и группового поведения, излагаются новые аспекты организационного поведения.

Для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации» и «Управление персоналом», а также управленческого персонала, сотрудников кадровых служб, консалтинговых агентств.

ББК 60.55-425я73

ISBN 978-5-238-00901-1

© Г.А. Васильев, Е.М. Деева, 2005
© ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА, 2005
Воспроизведение всей книги или какой-либо ее части любыми средствами или в какой-либо форме, в том числе в Интернет-сети, запрещается без письменного разрешения издательства



Оглавление

От авторов	3
Глава 1. Основы организационного поведения	5
1.1. Основные этапы развития теории организационного поведения	5
1.2. Определение организационного поведения	17
1.3. Предмет организационного поведения	24
Глава 2. Личность и организация	29
2.1. Определение и детерминанты личности	29
2.2. Классификация типов личности, способы взаимодействия	38
2.3. Восприятие, ценности и аттитюды личности	55
Глава 3. Коммуникативное поведение	63
3.1. Коммуникативное поведение и мотивация	63
3.2. Особенности коммуникационных сетей	68
3.3. Двусторонний коммуникативный процесс в организационном поведении	74
Глава 4. Мотивация и результативность организации	91
4.1. Основы мотивации в организационном поведении	91
4.2. Роль мотивации в достижении целей организации	105
Глава 5. Управление конфликтами	116
5.1. Конфликт и конфликтная ситуация	116
5.2. Классификация конфликтов	119
5.3. Причины и этапы протекания конфликта	122
5.4. Методы разрешения конфликтов. Переговоры	123
5.5. Методы управления конфликтами	133
Глава 6. Формирование группового поведения в организации	145
6.1. Определение и классификация групп	145
6.2. Групповая динамика в открытых системах	158
6.3. Лидерство в группе, роли, нормы, статус	168

Глава 7. Организационное поведение в условиях изменений в организации	176
7.1. Изменения в организации и их источники	176
7.2. Антикризисное управление изменениями	184
7.3. Изменения в организации и поведение людей	192
7.4. Нововведения в организации	198
Практикум	213
Практические задания	221
Библиографический список	243
Глоссарий	244
Приложения	245