

#### **УЧРЕДИТЕЛЬ:**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса» (Москва).  
Журнал основан в 2007 г.  
Выходит 4 раза в год.

#### **ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ**

##### **О ЖУРНАЛЕ:**

DOI: 10.24411/1995-0411

ISSN: 1995-0411

eISSN: 2414-9063

Зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия (свид-во о регистрации СМИ ПИФС77-31758 от 25.04.2008 г.).

Включен в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий ВАК РФ (распоряжение Минобрнауки России № Р-161 от 30.09.2015), в которых могут быть опубликованы основные результаты диссертационных исследований. Включен в наукометрические базы РИНЦ, Google Scholar, UlrichsWeb и др., индексируется в базе данных научной электронной библиотеки eLibrary.ru.

Ссылки на журнал при цитировании обязательны. Редакция не всегда разделяет высказанные авторами публикации мнения, позиции, положения, но предоставляет возможность для научной дискуссии.

#### **ПОДПИСКА НА ЖУРНАЛ:**

Индекс в объединенном каталоге «Пресса России» – Р81607; через Интернет на сайтах arpk.org, pressa-ru.ru, ural-press.ru, delpress.ru; редакторская подписка: editor@spst-journal.org

#### **КОНТАКТЫ:**

Адрес редакции: 141221, РФ, Московская обл., Пушкинский р-н, д. п. Черкизово, ул. Главная, 99, к. 1.  
Тел./факс: (495) 940-83-61, 62, 63, доб. 395; моб. +7(967) 246-35-69  
Web: <http://spst-journal.org>  
e-mail: redkollegiaMGUS@mail.ru, editor@spst-journal.org

#### **ОТПЕЧАТАНО:**

ИП Копыльцов П.И.  
394052, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Маршала Неделина, д.27 кв. 56  
Тел.: 8 950 7656959  
e-mail: Kopyltsov\_Pavel@mail.ru  
Усл.печ.л. 11,38. Тираж 500 экз.  
Заказ № 1132.

#### **ПЕРЕВОД:**

Афанасьева А.В. – к.геогр.н., доц.

#### **ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР**

Афанасьев О.Е. – Российский государственный университет туризма и сервиса, лауреат Государственной премии Украины в области образования, д.геогр.н., проф.

#### **РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ**

Александрова А.Ю. – Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Лауреат Премии Правительства Российской Федерации в области туризма, д.геогр.н., проф.

Андраде-Калдиро Л. – Университет Эстремадуры (Испания), координатор NETOUR, PhD, проф.

Ванхилл С.Р.Ч. – Лимерикский университет (Ирландия), PhD, адъюнкт-проф.

Влодарчик Б. – Лодзинский университет (Польша), директор Института географии городов и туризма, PhD, проф.

Гладкий А.В. – Киевский национальный торгово-экономический университет (Украина), д.геогр.н., проф.

Диманш Ф. – Университет Райерсона (Канада), директор Школы гостеприимства и туристического менеджмента Теда Роджерса, PhD, проф.

Дуайер Л. – Университет Нового Южного Уэльса (Австралия), PhD, проф.

Иванов С.Х. – Варненский университет менеджмента (Болгария), PhD, проф.

Корстанье М.Э. – Университет Палермо (Аргентина), PhD, ст. науч. сотр.

Милева-Боянова С.В. – Софийский университет Святого Климента Охридского (Болгария), PhD, проф.

Мюллер Д. – Университет Умео (Швеция), PhD, проф.

Неделин А.-М. – Сучавский университет им. Стефана чел Маре (Румыния), PhD, доц.

Пулидо-Фернандес Х.И. – Университет Хаэна (Испания), PhD, проф.

Радж Р. – Городской университет Лидса (Великобритания), PhD

Рекоски Р. – Государственный университет Святого Климента Охридского (Сев. Македония), д.юрид.н., проф.

Сааринен Я.Ю. – Университет Оулу (Финляндия), вице-президент Международного географического союза (IGU), PhD, проф.

Сафаралиев Г.К. – депутат ГД Федерального собрания РФ, член-корреспондент РАН, д.физ.-мат.н., проф.

Сигала М. – Университет Южной Австралии (Австралия), PhD, проф.

Теркени Ф. – Университет Эгейского моря (Греция), PhD, проф.

Тюрнер Л.У. – Университет Виктории (Австралия), PhD, проф.-исслед.

Ульянченко Л.А. – Российский государственный университет туризма и сервиса, д.экон.н., проф.

Фу Я.-И. – Индианский университет – Университет Пердью в Индианаполисе (США), PhD, доц.

Холл К.М. – Университет Кентерберри (Новая Зеландия), PhD, проф.

Хью-Августис С. – Государственный университет Болл (США), PhD, проф.

Шовал Н. – Еврейский университет в Иерусалиме (Израиль), Президент Израильской географической ассоциации, PhD, проф.

Шпилько С.П. – Президент Российского Союза Туриндустрии, член Делового совета Всемирной туристической организации (UNWTO), к.экон.н.

#### **РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ**

Вапнярская О.И. – Российский государственный университет туризма и сервиса, к.экон.н., доц.

Евстропьева О.В. – Институт географии им. В.Б. Сочавы СО РАН (Иркутск), к.геогр.н., с.н.с.

Кривошеева Т.М. – Российский государственный университет туризма и сервиса, к.экон.н., доц.

Лагусев Ю.М. – Российский государственный университет туризма и сервиса, д.пед.н., проф.

Морозов М.А. – Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, д.экон.н., проф.

Оборин М.С. – Российский экономический университет им.Г.В. Плеханова, Пермский институт (филиал); Пермский государственный национальный исследовательский университет; Пермский государственный аграрно-технологический университет им. акад. Д.Н. Прянишникова (Пермь, РФ); Сочинский государственный университет (Сочи, РФ); д.экон.н., проф.

Саранча М.А. – Российский государственный университет туризма и сервиса, д.геогр.н., проф.

#### **ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ:** Афанасьева А.В. – к.геогр.н., доц.

2019  
Tom 13 №4

# Service & Tourism: Current Challenges

Scientific and practical journal

## **PUBLISHER:**

Russian State University  
of Tourism and Service (RF, Moscow).  
Founded in 2007.  
Published 4 issues a year.

## **BASIC INFORMATION**

### **ABOUT THE JOURNAL:**

DOI: 10.24411/1995-0411

ISSN: 1995-0411

eISSN: 2414-9063

Journal registered by the Federal Service  
for Supervision of Legislation in Mass  
Communications and Cultural Heritage  
Protection, RF  
(Reg. ПИФС 77-21758 issued  
25.04.2008).

Peer-reviewed journal.

The journal was included in the list of  
the leading peer-reviewed scientific  
journals recommended by the Higher  
Attestation Commission for publication  
of thesis results.

The journal is included in the Russian  
Science Citation Index, Google Scholar,  
UlrichsWeb, etc.

The journal is available in the Scientific  
Electronic Library (<http://elibrary.ru>).

All rights reserved.

Citation with reference only.

Disclaimer: [http://stcc-journal.org/  
index/disclaimer/0-36](http://stcc-journal.org/index/disclaimer/0-36)

## **CONTACTS:**

Editorial office: 141221, Russia, Moscow  
region, Pushkino district, village  
Cherkizovo, 99 Glavnaja str., build. 1.  
Tel./fax: +7.495.940 8361, 62, 63, add.  
395; mob. +7.967.246 3569  
Web: <http://stcc-journal.org>  
e-mail: [redkollegiaMGUS@mail.ru](mailto:redkollegiaMGUS@mail.ru),  
[editor@spst-journal.org](mailto:editor@spst-journal.org)

## **EXECUTIVE SECRETARY:**

**Alexandra V. Afanasieva**,  
PhD in Geography

## **INTERPRETER:**

**Alexandra V. Afanasieva**,  
PhD in Geography

## **EDITOR-IN-CHIEF**

**Oleg E. Afanasiev** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Geography, Professor, Laureate of the State Prize of Ukraine in the sphere of education

## **EDITORIAL COUNCIL**

**Anna Yu. Aleksandrova** – Lomonosov Moscow State University (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Geography, Professor

**Lidia Andrades-Caldito** – University of Extremadura (Spain, Caceres), NeTour Coordinator, PhD in Economics, Professor

**Frederic Dimanche** – Ryerson University (Canada, Toronto), Director of the Ted Rogers School of Hospitality and Tourism Management, PhD, Professor

**Larry Dwyer** – University of New South Wales (Australia, Sydney), School of Marketing, Australian Business School, PhD, Professor

**Yao-Yi Fu** – Indiana University – Purdue University Indianapolis (USA, Indianapolis), PhD, Associate Professor

**Alexander V. Gladkey** – Kyiv National University of Trade and Economics (Ukraine, Kyiv), PhD (Dr.Sc.) in Geography, Professor

**C. Michael Hall** – University of Canterbury (New Zealand, Christchurch), PhD, Professor

**Sotiris Hji-Avgoustis** – Ball State University (USA, Muncie, Indiana), PhD, Professor

**Stanislav H. Ivanov** – Varna University of Management (Bulgaria, Varna), Vice Rector for Academic Affairs and Research, PhD, Professor

**Maximiliano E. Korstanje** – University of Palermo (Argentina, Buenos Aires), PhD, Senior Researchers

**Sonia V. Mileva-Bojanova** – Sofia University "St. Kliment Ohridski" (Bulgaria, Sofia), PhD (Dr.Sc.), Professor

**Dieter K. Müller** – Umea University (Sweden, Umea), PhD, Professor

**Alexandru-M. Nedelea** – Stefan cel Mare University of Suceava (Romania, Suceava), PhD, Associate Professor

**Juan I. Pulido-Fernandez** – University of Jaen (Spain, Jaen), PhD, Associate Professor

**Razaq Raj** – Leeds Beckett University (UK, Leeds), PhD

**Risto Rechkoski** – State University "Sv. Kliment Ohridski" (North Macedonia, Bitola, Ohrid), PhD (Dr.Sc.) in Law, Professor

**Jarkko J. Saarinen** – University of Oulu (Finland, Oulu), Vice-President of the International Geographical Union (IGU), PhD, Professor

**Gadzhimet K. Safaraliev** – Chairman of the State Duma RF (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.), Professor

**Noam Shoval** – Hebrew University of Jerusalem (Israel, Jerusalem), PhD, Professor

**Sergey P. Shpil'ko** – Chairman of Moscow Tourism Committee (RF, Moscow), President of the Russian Union of Travel Industry, member of the Business Council of the World Tourism Organization, PhD in Economics

**Marianna Sigala** – University of South Australia (Australia, Adelaide), PhD, Professor

**Theano S. Terkenli** – University of the Aegean (Greece, Mytilene), PhD, Professor

**Lindsay W. Turner** – Victoria University (Australia, Melbourne), College of Business, PhD, Research Professor

**Ljudmila A. Ulyanchenko** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Professor

**Stephen R.C. Wanhill** – University of Limerick (Ireland, Limerick), PhD, Adjunct Professor

**Bogdan Włodarczyk** – University of Lodz (Poland, Lodz), Director of the Institute of Urban and Tourism, PhD, Professor

## **EDITORIAL BOARD**

**Ol'ga I. Vapnyarskaya** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Economics, Associate Professor

**Oksana V. Evstropieva** – V.B. Sochava Institute of Geography SBRAS (RF, Irkutsk), PhD (Dr.Sc.) in Geography, Senior Researcher

**Tatiana M. Krivosheeva** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Economics, Associate Professor

**Yuriy M. Lagusev** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Pedagogic, Professor

**Mikhail A. Morozov** – Financial University under the Government of the Russian Federation (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Professor

**Matvey S. Oborin** – Plekhanov Russian University of Economics, Perm Institute (branch); Perm State National Research University; Perm State Agro-Technological University named after Academician D. N. Pryanishnikov (Perm, Russia); Sochi State University (Sochi, Russia); PhD (Dr.Sc.) in Economics, Professor

**Mikhail A. Sarancha** – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Geography, Professor

# Содержание

5	<b>КОЛОНКА ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА</b> Технические и технологические инновации в туризме
	<b>ЛОКАЛЬНОЕ В ГЛОБАЛЬНОМ: ФОРМУЛА ТУРИЗМА</b>
7	<b>Афанасьев ОЕ., Афанасьева А.В.</b> Инновационные тренды в контексте глобальных угроз пандемии COVID-19: механизмы для туристской отрасли России
27	<b>Морозов М.А., Морозова Н.С.</b> Концепция цифровой экосистемы индустрии туризма и гостеприимства
37	<b>Оборин М.С.</b> Управление инновациями в гостиничной индустрии
44	<b>Филатова М.С., Дехтярь Г.М., Авилова Н.Л., Чурилина И.Н.</b> Персонал как драйвер инновационного развития гостиничных компаний: подходы к определению роли и методов управления
	<b>РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ТУРИСТСКОГО СЕРВИСА</b>
57	<b>Захарова А.Г.</b> Риторические аспекты туристических сайтов: новые технологии привлечения клиентов
69	<b>Якименко М.В., Жертовская Е.В.</b> Когнитивное моделирование инновационного развития туристско-рекреационных кластеров в условиях глобальной цифровой трансформации в контексте устойчивого развития
	<b>РЕГИОНАЛЬНЫЕ СТУДИИ ТУРИЗМА</b>
86	<b>Гладкий А.В.</b> Формирование туристического продукта в сегменте цифрового туризма г. Киева
98	<b>Кольчугина Т.А., Косинец И.И.</b> Современные тенденции и перспективы развития байк-туризма в Республике Дагестан
	<b>НОВЫЕ ТУРИСТСКИЕ ЦЕНТРЫ</b>
108	<b>Королева И.С., Вишневская Е.В.</b> Анализ развития самостоятельного туризма в городе Белгород на основе поисковых запросов
115	<b>Хамадеева З.А., Ибрагимова З.Ф., Фролова К.С.</b> Развитие туризма посредством современных виртуальных технологий (на примере г. Уфы)

# Content

5	<b>EDITOR'S NOTE</b> Technical and technological innovations in tourism
	<b>LOCAL IN GLOBAL: FORMULA FOR TOURISM</b>
7	<b>Afanasiev O. E., Afanasieva A. V.</b> Innovative trends and global threats of COVID-19 pandemic: mechanisms for the tourist industry of Russia
27	<b>Morozov M. A., Morozova N. S.</b> The concept of the digital ecosystem of the tourism and hospitality industry
37	<b>Oborin M. S.</b> Hospitality innovation management
44	<b>Filatova M. S., Dekhtyar G. M., Avilova N. L., Churilina I. N.</b> Personnel as a driver of hotel company innovative development: approaches to determining the role and management methods
	<b>REGIONAL ISSUES OF TOURISM SERVICE</b>
57	<b>Zakharova G. G.</b> Rhetoric in tourism websites: innovative technologies to engage consumers
69	<b>Yakimenko M. V., Zhertovskaja E. V.</b> Cognitive modeling of innovation development of tourist and recreational clusters in the global digital transformation in the context of sustainable development
	<b>REGIONAL TOURISM STUDIES</b>
86	<b>Gladkey A. V.</b> The tourist product development in digital tourism segment of Kiev city
98	<b>Kolchugina T. A., Kosinets I. I.</b> Current trends and prospects of motorcycle tourism development in the Republic of Dagestan
	<b>NEW TOURIST CENTERS</b>
108	<b>Koroleva I. S., Vishnevskaya E. V.</b> Analyzing the independent tourism development in Belgorod on the basis of queries
115	<b>Khamadeeva Z. A., Ibragimova Z. F., Frolova K. S.</b> Tourism development through modern virtual technologies on (the example of Ufa)