

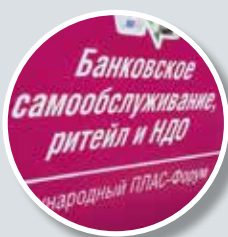
## >> Аналитика



**8**  
27% держателей банковских карт могут стать жертвами мошенников

## >> События

**12**  
«Банковское самообслуживание, ритейл и НДО 2020 ЧС»



**14**  
Cyber Polygon 2020

## >> Банки



**15**  
Безбумажный офис ВТБ принесёт порядка более 1 млрд рублей к концу 2022 года

**16** МТС Банк в три раза сократил время расчета оценки кредитоспособности

**17** Голосовой ассистент Тинькофф поможет клиентам экономить и не забывать о регулярных платежах



**18** Риски кредитования в период макроэкономической турбулентности

## >> Цифровизация

**22**

Рейтинг цифровизации страховых компаний



**24**

Индекс цифровизации МСБ

**27**

Цифровой аватар Елена стала ведущей в Rambler Group



## >> Регулятор

**28**

Эльвира Набиуллина: «Технологические проекты позволяют ускорить, удешевить, сделать более доступными финансовые услуги»



## >> Cover Story

**32** Илья Шепелев:

«В каждый контракт мы вкладываем частичку своей души»





Журнал основан 11 августа 1994 г.

ШЕФ-РЕДАКТОР:  
**Д. Н. Логунов**  
(log@int-bank.ru)

РЕДАКТОР:  
**Оксана Дяченко**  
(dyachenko@int-bank.ru)

ОБОЗРЕВАТЕЛИ:  
**Михаил Кирьянов,**  
**Анастасия Любашенко**

КОРРЕКТОР:  
**О. Р. Тумановская**

ДИЗАЙН И ВЕРСТКА:  
**И. А. Ключников**  
(garry-key@yandex.ru)

ИЗДАТЕЛЬ –  
ООО «СофтИнтерМедиа»

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР  
**Е. В. Жаров**  
ФИНАНСОВАЯ СЛУЖБА  
**Н. Г. Евсеева**

КОММЕРЧЕСКАЯ СЛУЖБА:  
директор по развитию  
**Д. Н. Логунов**  
(log@int-bank.ru)

СЛУЖБА МАРКЕТИНГА  
**М. Н. Колесник**  
(marketing@int-bank.ru)

СЛУЖБА РАСПРОСТРАНЕНИЯ  
**А. В. Батунова**  
(secretar@int-bank.ru)

IT-СЛУЖБА  
**Р. В. Заргаров**

Издание зарегистрировано  
в Минпечати РФ.  
Рег. свидетельство  
ПИ № ФС77-77407

Научно-техническое издание

Печать офсетная. Формат 60х90/8.  
Печ. л. 7. Тираж 6000 экз.  
Цена свободная.

ISSN 0201-7296

© ООО «СофтИнтерМедиа», 2020  
Полное или частичное  
воспроизведение или размножение  
каким бы то ни было способом  
материалов, опубликованных  
в настоящем издании, допускается  
только с письменного разрешения  
ООО «СофтИнтерМедиа».

Редакция не несет ответственности  
за сведения, содержащиеся  
в материалах без значка Б,  
и за содержание рекламных  
объявлений.

Редакция принимает к публикации  
статьи, нигде ранее не  
опубликованные и не планируемые  
к публикации в других изданиях.

Адрес для переписки:  
Россия, г. Москва,  
проспект Мира, д. 3, корп. 1.  
Телефон: (495) 120-81-42.  
URL: <http://www.banktech.ru>

### >> Payments

## 39

Транзакционная активность  
россиян в 1 полугодии 2020 года



## 44

Платформа Etiquette и Mastercard запускают сервис  
безналичных чаевых



## 45

Платежный сервис  
«Плати QR» интегрирован  
в онлайн-кассу  
«Эвотор»

### >> Безопасность

## 47

Всплеск  
мошенничества  
с P2P-платежами



## 49

Как не допустить цифровой  
пандемии

## 52

Подбор паролей  
и похищение  
конфиденциальных  
данных



## 54

Во время карантина  
объем DDoS-атак в Рунете  
вырос в пять раз