

**ЧЕРНОУС Владимир Петрович**

*региональный эксперт по товарам «Диагностическое и гаражное оборудование» компании ООО «Роберт Бош».*

Родился 13 мая 1969 года. Окончил Московский авиационный институт, факультет радиоэлектроники летательных аппаратов. С 1995 года работал в области электронных систем цифровой обработки информации. В автомобильном бизнесе и в компании ООО «Роберт Бош» — с 2006 года. В настоящее время работает региональным экспертом по продвижению автомобильного диагностического и гаражного оборудования в России, Украине и Белоруссии. Увлекается горными лыжами, туризмом и восстановлением классических автомобилей.

**ЦИКАЛИН Дмитрий Александрович**

*заместитель директора филиала «Спецавтоцентр» Главного производственно-коммерческого управления по обслуживанию дипломатического корпуса при МИД России.*

Родился 18 апреля 1974 года. В 2003 году окончил Московский государственный индустриальный университет по специальности «Менеджмент». Работает в автобизнесе с 1994 года. Имеет большой опыт руководства универсальными СТО и дилерскими автоцентрами. С 2009 года занимает должность заместителя директора филиала «Спецавтоцентр» ГлавУпДК при МИД России. В свободное время любит охотиться.

**АЛИФЕРОВ Александр Эдуардович**

*руководитель слесарного цеха сервиса Ford-Mazda ГК «РОЛЬФ».*

Родился в 1965 году. Закончил механический факультет Воронежской государственной лесотехнической академии. После обучения работал инженером по ремонту автотракторной гидротехники, организовав с нуля цех ремонта гидроаппаратуры в Воронежском областном территориальном ремонтном предприятии. Занимался разработкой дорожно-строительной техники, возглавляя производственный отдел опытно-экспериментального бюро. В компанию «Рольф» пришел 9 лет назад на должность автомеханика, через год был переведен на должность руководителя слесарного цеха Ford-Mazda. Увлекается обучением вождению автомобиля.

**БУРЛУЦКИЙ Павел Владимирович**

*генеральный директор управляющей компании «Карвиль».*

Родился 27 декабря 1967 года. Окончил Санкт-Петербургский инженерно-строительный институт. Руководит компанией, в которую входят четыре бренда: Luzar — профессиональные элементы системы охлаждения, Airline — аксессуары для автомобилей, Trialli — запчасти премиум-класса и «СтартВОЛЬТ» — стартеры и генераторы и другая автоэлектрика. Увлекается мотоспортом.



## КУЗОВ №32

### ИЮНЬ – ИЮЛЬ 2012

ИД «КУЗОВ-МЕДИА»  
www.kuzov-media.ru

РУКОВОДИТЕЛЬ  
Марина Белоглядова

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР  
Борис Гришин

ВЫПУСКАЮЩИЙ РЕДАКТОР  
Татьяна Акимова

РЕДАКТОР  
Александр Шубин

ЭКСПЕРТ  
Сергей Дорофеев

ДИЗАЙНЕР  
Ольга Давыдова

КОРРЕКТОР  
Евгения Литаврина

ОТДЕЛ РЕКЛАМЫ  
Андрей Войнов

ОТДЕЛ ПО РЕАЛИЗАЦИИ  
Анастасия Курбатова

КОНТЕНТ-МЕНЕДЖЕР  
Геннадий Васильев

ФОТО  
Александр Шубин, Анатолий Харламов,  
Андрей Войнов, Борис Гришин,  
Федор Борисов

НАД НОМЕРОМ РАБОТАЛИ  
Сергей Александров, Валерий Васильев,  
Оксана Демченко, Федор Борисов

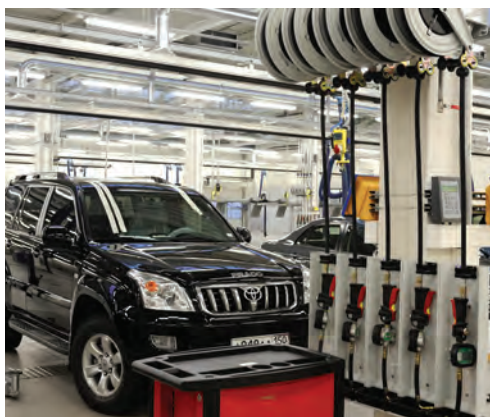
УЧРЕДИТЕЛЬ  
ООО «Долси-трейд»  
АДРЕС РЕДАКЦИИ:  
121059, Москва, ул. Киевская, д. 14, стр. 9  
тел.: (495) 229-4242 (доб. 319) факс: (495) 229-4257  
E-mail: info@kuzov-media.ru www.kuzov-media.ru

Редакция не несет ответственности за содержание рекламных объявлений.  
Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

Использование материалов возможно только с письменного разрешения редакции. При цитировании ссылка на журнал «КУЗОВ – автомобили, ремонт, сервис» обязательна.

Журнал «КУЗОВ – автомобили, ремонт, сервис» зарегистрирован Федеральной службой по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия. Свидетельство о регистрации ПИ №ФС77-26995 от 19 января 2007 г.

Отпечатано в Финляндии: Oy ScanWeb Ab  
Korjalankatu 27, 45 130 Kouvola, Finland.  
Тираж 17 000 экз. Цена свободная.



## НОВОСТИ ..... 8

### ТЕМА НОМЕРА

#### Государственный подход к придорожному сервису ..... 21

О придорожном сервисе на Кубани рассказывает Владимир Мостовой – начальник отдела торговли и обслуживания автотранспортных средств департамента потребительской сферы Краснодарского края.

#### Легковой и грузовой ..... 24

Об особенностях работы крупного многофункционального мультибрендового дилерского центра, расположенного на междугородней магистрали федерального значения.

#### Сетевика у дороги..... 28

Александр Чибизов, генеральный директор «Bosch-Сервис-Автостиль» рассказал о том, как работает его автотехстанция, какие преимущества получает компания в рамках многолетнего партнерства с Bosch.

#### Продолжаем движение ..... 30

Растет конкуренция, меняются условия, и всегда надо быть в курсе происходящего, искать новые ниши и двигаться вперед. Иначе бизнес воистину окажется «на обочине» и постепенно стагнирует.

### БИЗНЕС

#### Все, что ни делается, делается в Китае ..... 36

О том, какие тренды сейчас господствуют на рынке, как правильно выбирать оборудование и почему собственный бренд – это правильно, мы беседуем с генеральным директором компании «АТИС-Авто» Сергеем Величко.

#### Тонкости осмотра..... 40

Официальные дилеры рассматривают услуги техосмотра как дополнительный способ заработка, как возможность предложить клиентам наиболее полный пакет услуг по сервисному обслуживанию.

#### Объединение сильных..... 46

В названии управляющей компании «Карвиль» емко и красноречиво сокрыта основная концепция ее деятельности. «Город машин» объединяет бренды Luzar, Trialli, Airline и «СтартВольт»

#### Тайваньские звезды ..... 50

Состоялась Международная выставка компонентов, запчастей, аксессуаров для автомобилей и мотоциклов (AMPА), организованная Советом по Развитию Внешней Торговли Тайваня.

### МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ

#### Всегда под рукой ..... 54

Без ручного инструмента не может обойтись ни один механик. И для каждого цеха необходимо подбирать свой ассортимент.

#### В помощь диагносту ..... 58

О новых разработках и тенденциях в сфере диагностического оборудования рассказывает генеральный директор Научно-производственной фирмы «МЕТА» Николай Мартынов.

#### ПРЕМЬЕРЫ СЕЗОНА ..... 62

Самые актуальные новинки рынка



## СТАРТАП

### Мерседес-Бенц в Измайлово .....64

Центр, расположенный на пересечении Горьковского шоссе и МКАД, – пока единственный в Москве, полностью отвечающий новым корпоративным стандартам Mercedes-Benz.

## ДЕТАЛИ

### Философия инноваций.....68

Получить практические знания напрямую от специалистов компаний – разработчиков можно было на двухдневном форуме, которые совместно провели в Москве ZF и Bosch.

### Свободное дыхание мотора.....72

Зачастую ремонт сводится к удалению кодов ошибок, это вполне удовлетворяет клиента и удобно для сервиса. Но современные автомобили все активнее сопротивляются обману.

### Сравнительный тест корейских тормозных колодок.....74

В качестве объекта испытаний мы выбрали колодки дискового тормоза для автомобиля Hyundai Accent различных южнокорейских производителей.

## МАСТЕР-КЛАСС

### DeVilbiss принимает гостей .....76

Состоялась третья ежегодная поездка российской делегации на завод DeVilbiss. О ней рассказывает руководитель направления «Автосервисное оборудование» российского представительства DeVilbiss Егор Королев.

### Заслон подделкам .....80

С прошлого года мировая автомобильная отрасль столкнулась с появлением на рынке поддельных хладагентов для кондиционеров.

### Полировка автомобильных стекол.....82

За свою жизнь стекло получает не только удары камней, которые оставляют на нем трещины и сколы. Летящая из-под колес грязь вместе с песком подвергает стекла абразивному износу.

## КАДРЫ

### Ничего лишнего, только оплата труда .....84

Личным опытом организации эффективной системы мотивации работников СТО делится Андрей Насонов, исполнительный директор Автомобильной Сервисной Ассоциации (АСА).

## НА ПОДЪЕМНИКЕ

### Сервильная мощность .....90

CR-V – первый кроссовер Honda стал одним из провозвестников одного из самых популярных сегментов авторынка.

### А потом пришел лесник... .....92

За полтора десятка лет и три основных поколения, Subaru Forester заслужил репутацию очень надежного автомобиля, который уверенно чувствует себя и на трассе, и в городе, и на бездорожье до средней тяжести.

### ГИД ПОКУПАТЕЛЯ.....94

