



РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ  
АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА

*Профессиональное туристское образование*

**Л. В. КУРИЛО**  
**Е. В. СМИРНОВА**

# **ОСНОВЫ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Утверждено  
научно-методическим советом РМАТ  
в качестве учебного пособия  
по направлениям 080200.62 «Менеджмент»  
и 100400.62 «Туризм»*

Москва  
«Советский спорт»  
2012

ББК 77.02я73  
К93

*Серия основана в 2004 году  
доктором педагогических наук, профессором И. В. Зориным*

### **Рецензенты:**

**В. А. Лепешкин**, кандидат экономических наук, доцент,  
заведующий кафедрой экономики и управления на предприятиях  
культуры и туризма Российского государственного  
торгово-экономического университета;

**Е. А. Алилуйко**, кандидат педагогических наук,  
директор Института менеджмента туризма РМАТ

### **Курило Л. В.**

К93 Основы экскурсионной деятельности [Текст] : учеб. пособие / Л. В. Курило, Е. В. Смирнова ; Российская международная академия туризма. – М. : Советский спорт, 2012. – 208 с. : ил. – (Профессиональное туристское образование).

ISBN 978-5-9718-0553-3

Рассмотрены основные тенденции развития экскурсионной деятельности в туризме. Освещены вопросы: функции и задачи туристско-экскурсионных организаций в рыночных условиях, договорная взаимосвязь с партнерами и поставщиками услуг, проектирование экскурсионного тура и услуги «экскурсия», профессиональные требования к персоналу и др. Большое внимание уделяется практическим и контрольным заданиям. Пособие подготовлено в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами ВПО нового поколения на основе компетентностного подхода.

Для студентов и слушателей, обучающихся по направлениям бакалавриата «Туризм» и «Менеджмент» (профиль «Менеджмент туризма») и другим туристским специальностям, а также для практических работников, осуществляющих туристско-экскурсионную деятельность.

**ББК 77.02я73**

- © Курило Л. В., Смирнова Е. В., 2012
- © Российская международная академия туризма, 2012
- © Оформление. ОАО «Издательство «Советский спорт», 2012

ISBN 978-5-9718-0553-3

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Введение .....</b>	<b>3</b>
<b>Глава 1. РАЗВИТИЕ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЭКСКУРСИОННОГО ДЕЛА</b>	
1.1. История экскурсионной деятельности .....	7
1.2. Краеведение как основа экскурсионной деятельности .....	15
1.3. Экскурсионная деятельность в музеях .....	21
1.4. Экскурсионная деятельность на туристских маршрутах ...	34
1.5. Экскурсии с элементами анимации как новое направление экскурсионного обслуживания .....	41
1.6. Виртуальные экскурсии .....	44
<b>Глава 2. ТУРИСТСКО-ЭКСКУРСИОННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ НА ТУРИСТСКОМ РЫНКЕ</b>	
2.1. Виды деятельности и функции туристско-экскурсионных организаций .....	53
2.2. Задачи экскурсионного обслуживания .....	61
2.3. Экскурсионная услуга: ее сущность и признаки .....	84
2.4. Классификация экскурсионных услуг .....	87
2.5. Договорные отношения с поставщиками услуг .....	92
2.6. Профессиональные требования к персоналу .....	102
2.7. Обеспечение безопасности туристов и экскурсантов .....	126
<b>Глава 3. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ТУРИСТСКО- ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ</b>	
3.1. Проектирование экскурсионного тура .....	139
3.2. Проектирование услуги «экскурсия» .....	147
3.3. Контроль экскурсионной деятельности .....	159
<b>Литература .....</b>	<b>170</b>
<b>Приложения .....</b>	<b>171</b>

*Учебное издание*

КУРИЛО Лариса Витальевна  
СМИРНОВА Екатерина Владимировна

## **ОСНОВЫ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Учебное пособие*

Ответственный за выпуск *Е.А. Семина* –  
директор редакционно-издательского центра РМАТ

Редактор *И.В. Мушкарina*  
Художник *А.Г. Никоноров*  
Художественный редактор *Л.В. Дружинина*  
Корректор *И.Т. Самсонова*  
Компьютерная верстка *О.А. Котелкиной*