

УДК 005.32  
ББК 88.56я73  
Ш23

Рецензенты:

*К. Г. Кязимов*, профессор кафедры «Экономика труда и управление персоналом» ОУП ВО «Академия труда и социальных отношений», д-р пед. наук, профессор;

*Е. В. Вашиломидзе*, директор Центра подготовки научных кадров ФГБУ «ВНИИ труда» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, канд. экон. наук

**Шапиро, С. А.**

Ш23      Организационное поведение : учебное пособие /  
С. А. Шапиро. — 2-е изд., доп. и перераб. — Москва ;  
Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 445 с.

ISBN 978-5-4475-2986-4

Настоящее учебное пособие посвящено важному разделу современного менеджмента и управления персоналом — организационному поведению работников на предприятиях различных организационно-правовых форм и форм собственности. В пособии в доступном и хорошо структурированном виде изложены основные аспекты организационного поведения: психологические основы межличностных отношений, особенности организационной культуры, коммуникации в организации, групповое поведение работников, управление конфликтами, проблемы лидерства, основополагающие факторы трудовой мотивации. Наряду с освещением теоретических положений приведены тестовые диагностические методики и кейсы для освоения управленческих навыков. Анализируются результаты исследований в области социально-трудовой диагностики, проведенных автором на предприятиях различных организационно-правовых форм. Учебное пособие рассчитано на студентов бакалавриата, обучающихся по специальностям 38.03.02 «Менеджмент организации», 38.03.03 «Управление персоналом». Может быть полезно студентам магистратуры, аспирантам, преподавателям управленческих и социально-психологических дисциплин, а также всем, кто интересуется поведенческими проблемами в процессе трудовой деятельности.

УДК 005.32  
ББК 88.56я73

ISBN 978-5-4475-2986-4

© Шапиро С. А., текст, 2019

© Издательство «Директ-Медиа», макет, оформление, 2019

# ОГЛАВЛЕНИЕ

ОТ АВТОРА .....	5
Введение .....	7
Глава 1. ОРГАНИЗАЦИЯ И ЕЕ СТРУКТУРА.....	9
1.1. Сущность и типы организаций .....	9
1.2. Организация как система .....	12
1.3. Социальная организация и ее структура.....	17
1.4. Организационно-правовые формы российских предприятий .....	28
1.5. Методы управления персоналом организаций .....	35
1.6. Стили организационного поведения .....	42
Практикум .....	45
Глава 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОВЕДЕНИЯ ЛЮДЕЙ .....	53
2.1. Психологические основы межличностных отношений .....	53
2.2. Краткий обзор психологических теорий личности .....	71
2.3. Интеллект человека и его влияние на поведение.....	90
2.4. Восприятие людей и волевая регуляция поведения.....	95
Практикум .....	103
Глава 3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЧЕЛОВЕКА И ОРГАНИЗАЦИИ ..	128
3.1. Организационная культура и ее связь с организационным поведением.....	128
Типология корпоративных культур .....	133
3.2. Коммуникации в организации .....	139
3.3. Взаимоотношения людей в коммуникационном процессе .....	148
3.4. Межличностные коммуникации при приеме на работу.....	151
Практикум .....	159
Глава 4. ГРУППОВОЕ ПОВЕДЕНИЕ ЛЮДЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ .....	169
4.1. Группы и их классификация .....	169
4.2. Формирование группы и факторы ее эффективности.....	177
4.3. Групповая динамика и ее составляющие .....	185
4.4. Партиципативное управление и процесс группового принятия решений .....	193
4.5. Управление групповым поведением на примере японского менеджмента персонала.....	197
Практикум .....	202

Глава 5. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ КОНФЛИКТЫ И СТРЕССЫ.....	216
5.1. Природа и сущность конфликта .....	216
5.2. Причины, условия и функции конфликта .....	219
5.3. Типы конфликтов .....	226
5.4. Управление конфликтом.....	234
5.5. Стили поведения в конфликте .....	241
5.6. Стрессы как разновидность внутриличностного конфликта .....	245
Практикум.....	252
Глава 6. РУКОВОДСТВО И ЛИДЕРСТВО В ОРГАНИЗАЦИИ.....	272
6.1. Взаимосвязь власти, лидерства и руководства в организации..	272
6.2. Поведенческие концепции руководства, власти и лидерства в организации .....	286
6.3. Ситуационный подход к эффективному лидерству .....	293
Практикум.....	300
Глава 7. МОТИВАЦИЯ И СТИМУЛИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ .....	321
7.1. Сущность и особенности мотивации труда .....	321
7.2. Теоретические основы мотивации труда.....	332
7.3. Программы стимулирования и оплаты труда персонала .....	351
Практикум.....	359
Глава 8. УПРАВЛЕНИЕ ПОВЕДЕНИЕМ СОТРУДНИКОВ В ОРГАНИЗАЦИИ .....	378
8.1. Методы преодоления сопротивления переменам .....	378
8.2. Управление информационными потоками в организации.....	387
8.3. Управление поведением работников в процессе делового общения .....	400
Практикум.....	410
Заключение .....	421
Словарь терминов .....	424
Перечень вопросов для итоговой аттестации.....	436
Перечень тем для самостоятельной работы по дисциплине.....	437
Ключи к контрольным тестам .....	438
Список использованных источников и литературы.....	440