

УДК 316.48(075.8)
ББК 60.524.228я73
К63

*Печатается по решению кафедры прикладной конфликтологии и медиации
Института социологии и регионоведения
Южного федерального университета (протокол № 7 от 20 мая 2022 г.)*

Рецензенты:

кандидат социологических наук, доцент кафедры экономической
и социальной теории Ростовского государственного медицинского
университета *Н. А. Безвербная*;

кандидат философских наук, доцент кафедры конфликтологии
и национальной безопасности Южного федерального университета
С. А. Мартыросян

Авторский коллектив:

С. А. Дюжиков, И. В. Ковтуненко, А. Е. Кравец, О. А. Нор-Аревян,
А. Э. Пилипенко, А. И. Черевкова

К63

Коммуникативная конфликтология : учебное пособие / С. А. Дюжиков, И. В. Ковтуненко, А. Е. Кравец и др. ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2023. – 85 с.

ISBN 978-5-9275-4304-5

В учебном пособии авторы систематизировали основные знания о конфликте, показали специфику изучения данного явления в разных направлениях науки, определив психологические, юридические, коммуникативные, социологические способы и методы решения возникающих конфликтов в разных сферах человеческой жизни. При этом весь спектр собранных в пособии теоретических знаний направлен на то, чтобы будущий специалист смог, познав природу конфликта, научиться им управлять.

Предназначено для студентов бакалавриата и магистратуры, обучающихся по направлению «Конфликтология», а также преподавателей высших учебных заведений и всех интересующихся конфликтологией.

УДК 316.48(075.8)
ББК 60.524.228я73

ISBN 978-5-9275-4304-5

© Южный федеральный университет, 2023
© Дюжиков С. А., Ковтуненко И. В., Кравец А. Е.,
Нор-Аревян О. А., Пилипенко А. Э., Черевкова А. И., 2023
© Оформление. Макет. Издательство
Южного федерального университета, 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ГЛАВА 1. Конфликтология и коммуникация	6
1.1. Основные конфликтологические идеи.....	6
1.2. Понятие о коммуникативных конфликтах	13
ГЛАВА 2. Организация общения между субъектами	
конфликтного взаимодействия	23
2.1. Понятие и структура общения	23
2.2. Язык как средство бесконфликтного общения.	26
ГЛАВА 3. Коммуникативная среда и конфликтология сфер	
социальной жизнедеятельности	31
3.1. Конфликтология в образовании.....	31
3.2. Юридическая конфликтология	37
3.3. Конфликтология в здравоохранении.....	42
3.4. Конфликтология международных отношений.....	51
ГЛАВА 4. Переговорные технологии управления	
коммуникативными конфликтами	61
4.1. Переговоры как способ урегулирования конфликта	61
4.2. Медиация как альтернативная процедура	
разрешения конфликта	69
4.3. Консилиация как способ урегулирования конфликта.....	75
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	77
ГЛОССАРИЙ	78
ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	79