УДК 654.1:621.395 ББК Г79

Рекомендовано к изданию методическим советом ПГУТИ протокол № 75 от 12.05.2017 г.

## Гребешков А. Ю.

Техническая эксплуатация и управление телекоммуникационными сетями и системами[текст]/ уч. пособие. — Самара.: ФГБОУ ВО ПГУТИ, 2017. — 200 с.

В учебном пособии рассматриваются вопросы управления современными сетями связи. Рассматривается организация сети управления электросвязью ТМN (Telecommunication Management Network) на основе рекомендаций МСЭ-Т серии М.3000. В конспекте приводится базовая информация по структуре и особенностям протоколов SNMP. Приведены данные по рекомендациям еТОМ, подготовленными ТМF и МСЭ-Т. Дан список литературы для углублённого изучения основ управления сетями связи.

Пособие предназначено для студентов направления подготовки бакалавров по направлению подготовки 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи», профиль подготовки «Оптические и проводные сети и системы связи» очной и заочной формы обучения, в том числе сокращенного срока обучения, магистрантов и аспирантов, интересующихся вопросами управления телекоммуникациями.

## Рецензент:

Васин Н.Н. – д.т.н., профессор, заведующий кафедрой «Системы связи» ФГБОУ ВО ПГУТИ

© ФГБОУ ВО ПГУТИ, 2017

© А.Ю. Гребешков, 2017

## СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ СОКРАЩЕНИЙ	5
введение	14
РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫМИ СЕТЯМИ И СИСТЕМАМИ.	15
1.1 ХАРАКТЕРИСТИКА ПРЕДМЕТА ИЗУЧЕНИЯ	17
ИНФРАСТРУКТУРЕ GII	
РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ ОТКРЫТЫМИ СИСТЕМАМИ.	30
<ul> <li>2.1 Характеристика предмета изучения.</li> <li>2.2 Основные понятия и принципы управления ВОС.</li> <li>2.3 Функциональные области и функции управления.</li> <li>2.4 Характеристика функциональных областей.</li> <li>2.5 Контрольные вопросы к разделу 2.</li> </ul>	35 39 44
РАЗДЕЛ 3. УПРАВЛЕНИЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫ СЕТЯМИ И СИСТЕМАМИ НА ОСНОВЕ ТМN	
3.1 СОСТАВ И НАЗНАЧЕНИЕ ОСНОВНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ ТМN 3.2 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И АРХИТЕКТУРА ТМN 3.1 ИНТЕРФЕЙСЫ ТМN 3.3.1 Общие сведения об интерфейсах ТМN 3.3.2 Описание интерфейса Q 3.3.3 Описание интерфейса X 3.4 ОПИСАНИЕ ИНТЕРФЕЙСОВ F и G 3.5 КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К РАЗДЕЛУ 3	48 51 65 67 72
РАЗДЕЛ 4. ИНФОРМАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИ ТЕЛЕКОММУНИКАИЦОННОЙ СЕТЬЮ	
4.1 ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ	82 95
РАЗДЕЛ 5. КАРТА ПРОЦЕССОВ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЕТОМ ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ	
5.1 Бизнес-процессы и формирование карты ETOM	107
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	0

5.3 КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К РАЗДЕЛУ 5	. 121
РАЗДЕЛ 6. СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ	
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯМИ OSS/BSS	. 122
6.1 Понятие о системе OSS оператора связи	. 122
6.2 Воздействие OSS на услуги связи	. 126
6.3 Развитие систем сетевого управления	. 130
6.3 Контрольные вопросы к разделу 6	. 136
РАЗДЕЛ 7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ СЕТЕЙ И	
СИСТЕМ СВЯЗИ	. 137
7.1 ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ИЗМЕРЕНИЯ НА СЕТЯХ СВЯЗИ	. 137
7.2 Измерения на сетях связи в процессе эксплуатации	
7.3 ОСОБЕННОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ СВЯЗИ	. 145
7.4 КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К РАЗДЕЛУ 7	. 152
РАЗДЕЛ 8. ПРОТОКОЛ SNMP ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ СЕТЯМ	И
СВЯЗИ	
8.1 Общие сведения о протоколе SNMP	153
8.2 Информационная модель управления MIB SNMP	
8.3 Элементы протокола SNMP	. 167
8.4 Особенности протокола SNMP версии 3	. 174
8.5 КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К РАЗДЕЛУ 8	. 179
РАЗДЕЛ 9. УПРАВЛЕНИЕ СЕТЯМИ СВЯЗИ СЛЕДУЮЩЕГ	O'
поколения	
9.1 Сети NGN и особенности управления ими	180
9.2 Управление качеством услуг в NGN	
9.3 Техобслуживание и техэксплуатация сетей NGN	
9.4 Контрольные вопросы к разделу 9	
УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА	. 199

. . . . . . . . Ä