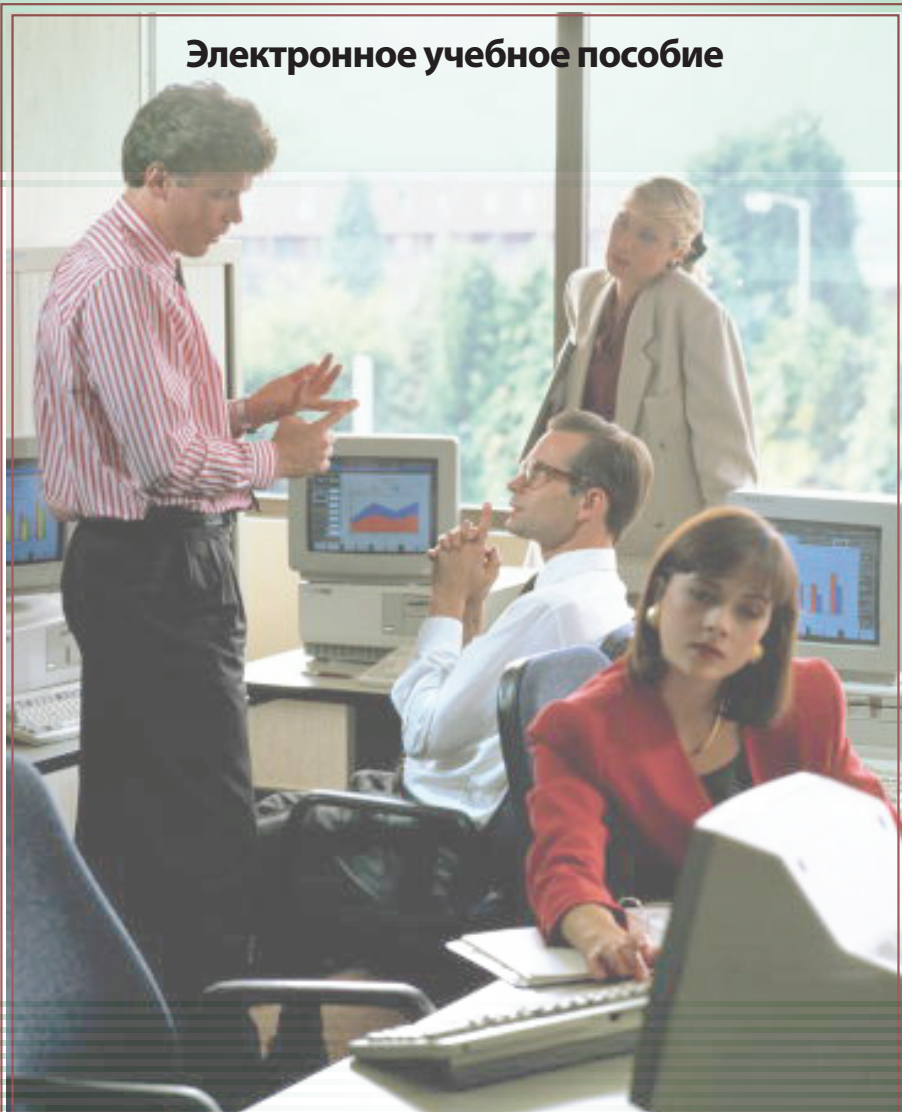


Министерство образования и науки Российской Федерации  
Тольяттинский государственный университет  
Институт финансов, экономики и управления  
Кафедра «Менеджмент организации»

# ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ

Электронное учебное пособие



УДК 004 (075.8)  
ББК 32.81я73

Рецензенты:

д-р техн. наук, профессор, завкафедрой «Прикладная математика и информатика» Поволжского государственного университета сервиса *О.А. Шлегель*;  
канд. техн. наук, доцент Тольяттинского государственного университета *М.О. Искосков*.

Составители: *Л.В. Сергеева, С.Д. Сыротюк*

Информационные технологии в управлении персоналом : электронное учеб. пособие / сост. Л.В. Сергеева, С.Д. Сыротюк. – Тольятти : Изд-во ТГУ, 2014. – 1 электрон. опт. диск.

Электронное учебное пособие составлено в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования.

В пособии последовательно рассматриваются основные задачи, связанные с автоматизацией деятельности по управлению персоналом, перечислены знания и умения, необходимые менеджеру по управлению персоналом, применяющему информационные технологии, указан круг вопросов, о которых менеджер по управлению персоналом должен иметь представление.

Предназначено для студентов направления подготовки 080200.62 «Менеджмент» очной и заочной форм обучения.

Текстовое электронное издание

Рекомендовано к изданию научно-методическим советом Тольяттинского государственного университета.

Минимальные системные требования: IBM PC-совместимый компьютер; Windows XP/Vista/7/8; ПИИ 500 МГц или эквивалент; 128 Мб ОЗУ; SVGA; Adobe Reader.

Номер государственной регистрации электронного издания

© ФГБОУ ВПО «Тольяттинский государственный университет», 2014

## Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.....	5
1.1. Основные понятия. Классификация информационных технологий.....	5
1.2. Информационное и техническое обеспечение информационных технологий управления персоналом.....	21
1.3. Прикладные программные продукты по управлению персоналом и тенденции их развития.....	34
Глава 2. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.....	40
2.1. Информационные технологии оценки труда и результатов деятельности персонала организации.....	40
2.2. Информационные технологии расчета заработной платы.....	48
2.3. Информационные технологии решения учетно-аналитических кадровых задач.....	53
2.4. Информационные технологии найма, оценки и отбора претендентов на вакантные места.....	57
2.5. Информационные технологии формирования кадровой политики, стратегического и оперативного управления персоналом.....	61
Глава 3. МАТЕМАТИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.....	67
3.1. Математическое обеспечение информационных систем.....	67

3.2. Программное обеспечение информационных систем.....	71
Глава 4. РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ, ВЛАДЕЮЩИМ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ.....	78
4.1. Персональные данные: определение, регламент, операторы, законы.....	78
4.2. Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных.....	79
Библиографический список.....	85