

УДК 331 (075.8)

ББК 65.050.2я73

Л 841

Л 841

Лукин Ю.Ф. Организационное поведение: курс лекций. – Архангельск, 2013. 183 с.

Курс лекций по учебной дисциплине «Организационное поведение» предназначен для слушателей Президентской программы подготовки управленческих кадров «Менеджмент в бизнесе». Включает пять основных тем лекционных занятий и рабочую программу учебной дисциплины. Может быть использован слушателями программы «Мастер делового администрирования» – MBA.

УДК 331 (075.8)

ББК 65.050.2я73

ISBN 978-5-7536-0385-2

© Лукин Ю.Ф., 2013  
© ОАО «Солти», 2013

## Содержание

**Тема 1. Основы организационного поведения.** Модели организационного поведения: авторитарная, опеки, поддерживающая, коллегиальная. Парадигмы менеджмента.

**Тема 2. Личность и установки, мотивация.** Внутренняя и внешняя структура личности. Пять основных качеств личности, связанных с производственной деятельностью (Ф.Лютенс). Социальные свойства личности: потребности, ценности, статусы, роли. Установки. Управление впечатлением, сигналы личности. Методы изучения личности. Мотивация.

**Тема 3. Команда.** Динамика группового развития и типы групп в современных организациях; основные различия между рабочими группами и командами. Преимущества создания команды, распределение ролей, численность и типы команд. Принципы создания команды. Технология 10 шагов к своей команде. Команда проекта.

**Тема 4. Лидерство в организации.** О концептах лидер, лидерство, менеджер. Теории лидерства: карта теорий лидерства; теория лидерских черт, групповая теория лидерства и теория обмена; ситуационные теории лидерства Фидлера, Херси и Бланшара, Врума-Йеттона; теория лидерства «путь-цель»; атрибутивное, харизматическое, экспертное, преобразующее лидерство; теория заменителей лидерства (самоменеджмент). Стили лидерства. Управленческая решетка Блейка-Моутона. Континуум лидерского поведения Танненбаума-Шмидта. Типы лидеров.

### **Тема 5. Управление изменениями в организациях**

Типы организаций. Жизненные циклы организаций. Организационная культура: продукты, нормы, ценности. Управление культурой — это управление изменениями. Анализ изменения с помощью теории поля сил К. Левина. Типы изменений. Причины сопротивления изменениям, способы его преодоления.

### **Рабочая программа учебной дисциплины «Организационное поведение»**

- 1) цели и задачи курса;
- 2) связь с другими курсами;
- 3) перечень тем и их содержание;
- 4) описание методов обучения;
- 5) перечень литературы и учебных материалов по курсу;
- 6) описание системы контроля и примеры форм контроля результатов обучения (знания, умения, навыки) в рамках промежуточных и итогового контролей.