

УДК 65.01
ББК 65.290-2
М31

Авторы:

Е. Л. Маслова — кандидат экономических наук, доцент, профессор кафедры менеджмента и торгового дела Российского университета кооперации;

В. А. Колонова — кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и торгового дела Российского университета кооперации.

Маслова Е. Л.

М31

Международный культурный обмен и деловые коммуникации : практикум / Е. Л. Маслова, В. А. Колонова. — 3-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. — 127 с.

ISBN 978-5-394-04737-4.

В практикуме рассматриваются цели и задачи освоения учебной дисциплины «Международный культурный обмен и деловые коммуникации», цели и задачи практических занятий. Приведены основные ситуации, характерные для современного менеджмента, предложены тесты для определения уровня знаний студентов, задания по типологии деловых культур, выявлению и учету особенностей деловых коммуникаций при создании и ведении бизнеса.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлениям подготовки «Экономика», «Менеджмент», «Торговое дело», «Товароведение», «Технология продукции и организация общественного питания», «Сервис», «Туризм», «Гостиничное дело», «Психология», «Социальная работа», «Прикладная информатика», студентов образовательных организаций среднего профессионального образования, а также преподавателей и практических работников.

ISBN 978-5-394-04737-4

© Маслова Е. Л., Колонова В. А., 2018

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
Тема 1. ФЕНОМЕН И СУЩНОСТЬ КУЛЬТУРЫ	9
Занятие 1. Культурные стереотипы. Выявление ценностей представителей разных национальностей	9
Тема 2. ДЕЛОВАЯ КУЛЬТУРА	12
Занятие 2. Командная работа “Изучение, анализ и обоснование особенностей российского менеджмента”	12
Тема 3. МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ГЛОБАЛИЗИРУЮЩЕМСЯ МИРЕ	20
Занятие 3. Факторы глобальной интеграции культур	20
Тема 4. КУЛЬТУРНЫЙ ОБМЕН И ЕГО РОЛЬ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ	27
Занятие 4. Дебаты “Распространение западных индивидуалистических ценностей”	27
Тема 5. ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ КОММУНИКАЦИЙ	30
Занятие 5. Анализ коммуникационных процессов в организации	30
Занятие 6. Ролевая игра “Процесс коммуникации”	33
Тема 6. ГЕНДЕРНЫЙ АСПЕКТ КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ	36
Занятие 7. Гендерные стереотипы	36
Занятие 8. Метафорическая деловая игра “Синяя борода”	37
Тема 7. РУССКИЙ РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ	39
Занятие 9. Русский речевой этикет в литературных произведениях	39
Занятие 10. Русский речевой этикет	42
Тема 8. ВЕРБАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА КОММУНИКАЦИИ	45
Занятие 11. Анализ приемов активного слушания	45
Занятие 12. Командная работа “Отработка техники перефразирования”	48
Тема 9. СЛУШАНИЕ В ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ	50
Занятие 13. Приемы передачи информации	50
Занятие 14. Деловая игра “Сломанный телефон”	54
Тема 10. НЕВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ	56
Занятие 15. Организация пространственной среды	56
Занятие 16. Ролевая игра “Рассадка на совещании”	58

Тема 11. ИМИДЖ ДЕЛОВОГО ЧЕЛОВЕКА	61
Занятие 17. Тренинг “Самопрезентация”	61
Тема 12. ФОРМЫ ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ	63
Занятие 18. Разработка модели коммуникационных компетенций менеджера	63
Занятие 19. Ролевая игра. Деловые переговоры “Золотая рыбка” ...	66
Тема 13. БАРЬЕРЫ В ОБЩЕНИИ	68
Занятие 20. Анализ коммуникационных барьеров	68
Занятие 21. Командная игра “Игра Роджера”	71
Тема 14. ПУБЛИЧНАЯ РЕЧЬ	74
Занятия 22, 23. Тренинг “Публичное выступление”	74
Тема 15. ПИСЬМЕННЫЕ ФОРМЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ	80
Занятие 24. Кейс-задачи “Составление деловых писем”	80
Тема 16. МАНИПУЛЯЦИИ В ОБЩЕНИИ	83
Занятия 25, 26. Тренинг “Противостояние манипуляциям в межличностном и деловом общении”	83
Тема 17. ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ В ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ	91
Занятие 27. Значение вопросов в деловой коммуникации	91
Занятие 28. Упражнение “Данетки”	92
Тема 18. СОЗНАТЕЛЬНОЕ/БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ И ЛОЖЬ В РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ	94
Занятие 29. Способы выявления ложных высказываний	94
Тема 19. ДЕЛОВЫЕ КУЛЬТУРЫ В МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ	97
Занятие 30. Определение национальных особенностей поведения деловых партнеров	97
Занятие 31. Определение национальных особенностей поведения деловых партнеров	99
Занятие 32. Упражнение “Угадай страну”	101
Тема 20. КУЛЬТУРНЫЙ ОБМЕН В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ ...	108
Занятие 33. Поведенческие особенности российского менталитета	108
Занятие 34. Особенности национальных культур жителей России	110
ЛИТЕРАТУРА	117
ПРИЛОЖЕНИЯ	
1. Тесты по дисциплине	118
2. Ответы на практические задания и тесты по дисциплине	122
3. Рекомендуемые темы для докладов	123