

УДК 174(075)  
ББК 87.75я73  
Г70

Рецензенты:

*В. А. Ковалев*, д-р экон. наук, доцент,  
директор Омского филиала  
ФГБОУ ВО «Финансовый университет  
при Правительстве Российской Федерации»;

*Ю. И. Авадэни*, канд. экон. наук, доцент кафедры  
«Управление качеством и производственными системами»  
ФГБОУ ВО «Сибирский государственный  
автомобильно-дорожный университет»

**Горскина, Л. С.**

Г70 Этика деловых отношений : учеб. пособие / Л. С. Горскина, К. В. Крумина, С. Г. Полковникова ; Минобрнауки России, ОмГТУ. – Омск : Изд-во ОмГТУ, 2019.

ISBN 978-5-8149-2803-0

Рассматриваются вопросы этики деловых отношений в организации; проблемы этических деловых отношений на микро- и макроуровнях; причины возникновения конфликтных ситуаций в трудовом коллективе и этика их решения; методы и способы повышения этического уровня организации; правила и этикет деловых отношений в трудовом коллективе.

Предназначено для студентов, обучающихся по направлениям 38.03.03 «Управление персоналом», 08.03.02 «Менеджмент», 30.03.01 «Экономика», также может быть полезно руководящему составу и специалистам по управлению персоналом организаций.

УДК 174(075)  
ББК 87.75я73

*Рекомендовано редакционно-издательским советом  
Омского государственного технического университета*

ISBN 978-5-8149-2803-0

© ОмГТУ, 2019

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Вопросы этики деловых отношений в современных условиях находятся в области пристального внимания не только ученых-теоретиков, но и практиков, поскольку предъявляются новые требования к личности, к ее морали, к ее поведению и поступкам. Профессиональная роль каждого сотрудника организации должна быть связана с выполнением им этических норм, правил поведения и взаимоотношений с коллегами, подчиненными, клиентами, партнерами. Соблюдение этики деловых отношений – это один из главных критериев оценки профессионализма как отдельного сотрудника, так и всей организации.

Представленное учебное пособие охватывает широкий круг проблем этики деловых отношений и содержит информацию, позволяющую: раскрыть сущность и основные принципы этики деловых отношений; выделить причины и проблемы межличностных отношений и пути этического решения спорных вопросов, конфликтных ситуаций; рассмотреть взаимосвязь этических норм организации и руководителя; раскрыть сущность коммуникативного, вербального, невербального и дистанционного общения; изучить правила и этикет деловых отношений в коллективе.

Использование материала учебного пособия целесообразно при изучении дисциплин «Этика деловых отношений», «Деловой этикет», «Управление персоналом», «Организационная культура», «Организационное поведение» для самостоятельной работы студентов, выполнения ими практических, курсовых и выпускных квалификационных работ. Краткость изложения материала позволяет эффективно осваивать положения современной этики деловых отношений.

Структурная схема учебного пособия содержит три раздела и десять глав, в которых изложен основной материал дисциплины «Этика деловых отношений».