

УДК 316
ББК 60.5
Б 90

*Печатается по решению
редакционно-издательского совета
Казанского национального исследовательского
технологического университета*

Рецензенты:

доктор социологических наук, профессор *Т. Г. Исламишина*
доктор социологических наук, доцент *А. М. Нагимова*

Бурганова Л.А.

Б 90 Социология управления: учебник. – 2-е изд., перераб.
и доп.; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед.
технол. ун-т. – Казань: Изд-во КНИТУ, 2016. – 160 с.

ISBN 978-5-7882-2053-6

Анализируются теоретические и практические проблемы социального управления. Рассматриваются ключевые категории и понятия социологии управления, дается анализ методологических ключевых проблем. Особое внимание уделяется анализу командной работы, организационной культуры, управлению организационными изменениями, факторам управляемости.

Предназначен для студентов, обучающихся по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Может быть использован аспирантами, магистрами, руководителями различных уровней управления.

ISBN 978-5-7882-2053-6

© Бурганова Л. А., 2016

© Казанский национальный исследовательский
технологический университет, 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. Место социологии управления в системе научного знания	5
1.1. Объект и предмет социологии управления	5
1.2. Проблемное поле социологии управления	6
1.3. Функции социологии и психологии управления ...	8
Контрольные вопросы. Вопросы для дискуссии	9
Глава 2. Роль методологии в научном познании .	10
2.1. Механизм и уровни теоретизирования	10
2.2. Общенаучные методологические подходы	12
2.3. Специально-научная методология	15
Контрольные вопросы. Вопросы для дискуссии...	17
Глава 3. Основные этапы развития научного знания об управлении	19
3.1. Первые школы научного управления	19
3.2. Становление российской управленческой мысли	31
3.3. Новая парадигма управления	35
Контрольные вопросы. Вопросы для дискуссии	40
Глава 4. Социальная организация и организационные команды	42
4.1. Сущность и основные признаки организации. Организация как система	42
4.2. Образы организации	46
4.3. Рабочая группа	48
4.4. Команда в организации: специфика, типы	55
Контрольные вопросы. Вопросы для дискуссии	65
Глава 5. Организационная культура и лидерство ..	66
5.1. Подходы к изучению организационной культуры	66
5.2. Основные компоненты организационной культуры ..	71
5.3. Типологии организационной культуры	77
5.4. Роль лидерства в построении, внедрении и разви-	

тии организационной культуры	83
Контрольные вопросы. Вопросы для дискуссии	87
Глава 6. Управление организационными изменениями и организационным развитием	88
6.1. Сущность изменений и развития в организации ...	88
6.2. Изменения и инновации. Механизм осуществления и принятия инноваций	91
6.3. Модели изменений и модели управления изменениями в организации	97
Контрольные вопросы. Вопросы для дискуссии	105
Глава 7. Управляемость организации	107
7.1. Понятие управляемости. Границы управляемости ..	107
7.2. Резервы управляемости. Диапазон руководства	109
Контрольные вопросы. Вопросы для дискуссии	113
Глоссарий	114
Контрольные тесты	137
Рекомендуемая литература	154
Оглавление	158