

УДК 316  
ББК 60.5  
Б 90

*Печатается по решению  
редакционно-издательского совета  
Казанского национального исследовательского  
технологического университета*

Рецензенты:

доктор социологических наук, профессор *Т. Г. Исламишина*  
доктор социологических наук, доцент *А. М. Нагимова*

**Бурганова Л.А.**

Б 90 **Социология управления:** учебник. – 2-е изд., перераб.  
и доп.; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед.  
технол. ун-т. – Казань: Изд-во КНИТУ, 2016. – 160 с.

ISBN 978-5-7882-2053-6

Анализируются теоретические и практические проблемы социального управления. Рассматриваются ключевые категории и понятия социологии управления, дается анализ методологических ключевых проблем. Особое внимание уделяется анализу командной работы, организационной культуры, управлению организационными изменениями, факторам управляемости.

Предназначен для студентов, обучающихся по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Может быть использован аспирантами, магистрами, руководителями различных уровней управления.

ISBN 978-5-7882-2053-6

© Бурганова Л. А., 2016

© Казанский национальный исследовательский  
технологический университет, 2016

## ОГЛАВЛЕНИЕ

---

<b>Введение</b> .....	3
<b>Глава 1. Место социологии управления в системе научного знания</b> .....	5
1.1. Объект и предмет социологии управления .....	5
1.2. Проблемное поле социологии управления .....	6
1.3. Функции социологии и психологии управления ...	8
Контрольные вопросы. Вопросы для дискуссии ....	9
<b>Глава 2. Роль методологии в научном познании</b> .	10
2.1. Механизм и уровни теоретизирования .....	10
2.2. Общенаучные методологические подходы .....	12
2.3. Специально-научная методология .....	15
Контрольные вопросы. Вопросы для дискуссии...	17
<b>Глава 3. Основные этапы развития научного знания об управлении</b> .....	19
3.1. Первые школы научного управления .....	19
3.2. Становление российской управленческой мысли ....	31
3.3. Новая парадигма управления .....	35
Контрольные вопросы. Вопросы для дискуссии ....	40
<b>Глава 4. Социальная организация и организационные команды</b> .....	42
4.1. Сущность и основные признаки организации. Организация как система .....	42
4.2. Образы организации .....	46
4.3. Рабочая группа .....	48
4.4. Команда в организации: специфика, типы .....	55
Контрольные вопросы. Вопросы для дискуссии ....	65
<b>Глава 5. Организационная культура и лидерство</b> ..	66
5.1. Подходы к изучению организационной культуры ....	66
5.2. Основные компоненты организационной культуры ..	71
5.3. Типологии организационной культуры .....	77
5.4. Роль лидерства в построении, внедрении и разви-	

тии организационной культуры .....	83
Контрольные вопросы. Вопросы для дискуссии ....	87
<b>Глава 6. Управление организационными изменениями и организационным развитием .....</b>	<b>88</b>
6.1. Сущность изменений и развития в организации ...	88
6.2. Изменения и инновации. Механизм осуществления и принятия инноваций .....	91
6.3. Модели изменений и модели управления изменениями в организации .....	97
Контрольные вопросы. Вопросы для дискуссии ....	105
<b>Глава 7. Управляемость организации .....</b>	<b>107</b>
7.1. Понятие управляемости. Границы управляемости ..	107
7.2. Резервы управляемости. Диапазон руководства ....	109
Контрольные вопросы. Вопросы для дискуссии ....	113
<b>Глоссарий .....</b>	<b>114</b>
<b>Контрольные тесты .....</b>	<b>137</b>
<b>Рекомендуемая литература .....</b>	<b>154</b>
<b>Оглавление .....</b>	<b>158</b>