

**УДК 65**  
**ББК 65.29**  
**Ж86**

**Авторы:**

*Б. М. Жуков* — доктор экономических наук, профессор;  
*Е. Н. Ткачева* — кандидат экономических наук, доцент.

**Рецензенты:**

*П. И. Ламанов* — доктор экономических наук, профессор;  
*А. З. Рысьмятов* — доктор экономических наук, профессор.

**Жуков Б. М.**

**Ж86** Исследование систем управления: Учебник / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. — 4-е изд., стер. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. — 206 с.

ISBN 978-5-394-04860-9

В учебнике рассматриваются вопросы методологии, методики и практики исследования систем управления, раскрываются современные подходы к планированию и организации проведения исследований систем управления.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент», а также практических работников сферы управления.



9 785394 048609 >



Подписано в печать 10.11.2021. Формат 60×84 1/16.  
 Печать офсетная. Бумага газетная. Печ. л. 13.  
 Тираж 100 экз.

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»  
 129347, Москва, Ярославское шоссе, д. 142, к. 732  
 Тел.: 8 (495) 668-12-30, 8 (499) 182-01-58  
 E-mail: sales@dashkov.ru — отдел продаж;  
 office@dashkov.ru — офис; <http://www.dashkov.ru>

ISBN 978-5-394-04860-9

© Жуков Б. М., Ткачева Е. Н., 2011  
 © ООО «ИТК «Дашков и К°», 2011

# СОДЕРЖАНИЕ

---

## 1. СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

### **КАК ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ** ..... 7

1.1. Роль исследований  
в научной и практической деятельности ..... 7

1.2. Системы управления: место, принципы построения  
и функционирования в организациях ..... 8

1.3. Элементы и подсистемы системы управления:  
состав и характеристика ..... 15

Контрольные вопросы и задания ..... 19

## 2. ПРОБЛЕМА КАК ПРЕДМЕТ ДИАГНОСТИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

..... 20

2.1. Сущность и классификация проблем.  
Построение проблемного поля организации ..... 20

2.2. Подходы к исследованию проблем ..... 23

Контрольные вопросы и задания ..... 29

## 3. ОСНОВНЫЕ МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

..... 30

3.1. Общие положения методологии  
исследования систем управления ..... 30

3.2. Общая классификация методов исследования ..... 31

3.3. Концепция и разработка гипотезы  
исследования систем управления ..... 34

3.4. Методология исследования систем управления ..... 36

Контрольные вопросы и задания ..... 42

<b>4. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ</b> .....	43
4.1. Основные базовые методы .....	43
4.2. Метод линейного программирования .....	45
4.3. Метод Монте-Карло .....	64
4.4. Графические методы .....	70
Контрольные вопросы и задания .....	100
<b>5. ЛОГИКО-ИНТУИТИВНЫЕ МЕТОДЫ ИСУ</b> .....	101
5.1. Основные положения логико-интуитивных методов .....	101
5.2. Экспертные методы исследований .....	103
5.3. Метод тестирования .....	109
5.4. Метод “дерево целей” .....	110
5.4. Метод SWOT-анализа .....	114
5.5. Матричный метод БКТ .....	118
5.6. Методы творческих совещаний .....	122
Контрольные вопросы и задания .....	132
<b>6. ЭМПИРИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ИСУ</b> .....	134
6.1. Метод наблюдения .....	134
6.2. Метод изучения документации .....	136
6.3. Метод сравнения .....	138
6.4. Метод измерений .....	138
6.5. Метод эксперимента .....	139
Контрольные вопросы и задания .....	140
<b>7. КОМПЛЕКСНО-КОМБИНИРОВАННЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ</b> .....	141

7.1. Основные базовые методы.....	141
7.2. Методы системного анализа и синтеза.....	143
7.3. Метод факторного анализа .....	145
7.4. Метод функционально-стоимостного анализа.....	158
7.5. Аудит как метод исследования.....	179
Контрольные вопросы и задания.....	181
<b>8. НАУЧНАЯ И ПРАКТИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ .....</b>	<b>182</b>
8.1. Оценка уровня качества исследования. Подходы и принципы определения эффективности .....	182
8.2. Виды и основные источники эффектов .....	184
Контрольные вопросы и задания.....	186
<b>9. ТРЕБОВАНИЯ К МЕНЕДЖЕРАМ, ПРОВОДЯЩИМ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ.....</b>	<b>187</b>
9.1. Роль и принципы поведения менеджеров при проведении исследований.....	187
9.2. Основные требования к менеджерам исследовательского типа.....	188
Контрольные вопросы и задания.....	189
<b>10. ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ: ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ .....</b>	<b>190</b>
10.1. Планирование процесса исследования систем управления.....	190
10.2. Основные положения бизнес-плана исследования систем управления.....	194
10.3. Организация разработки и оформление бизнес-плана исследования систем управления .....	197
Контрольные вопросы и задания.....	198

<b>11. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ</b> .....	199
11.1. Формы организации исследования систем управления .....	199
11.2. Консультирование как форма организации процесса исследования систем управления .....	200
11.3. Этапы и стадии исследования систем управления .....	202
11.4. Состав и особенности работ на основных стадиях исследования систем управления .....	203
Контрольные вопросы и задания .....	205
<b>ЛИТЕРАТУРА</b> .....	206