

**К.В. Воденко, С.И. Самыгин,
К.Г. Абазиева, С.А. Тихоновскова,
А.Н. Дулин, М.Т. Белов**

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Учебник

Ответственный редактор —
доктор философских наук, профессор К.В. Воденко



Москва

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»
2018

УДК 331.108
ББК 65.291.6
В62

Рецензенты:

М.А. Васьков — доктор социологических наук, профессор, Южный федеральный университет;

М.А. Суржиков — доктор экономических наук, профессор, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ).

Воденко К.В.

В62 Управление персоналом: Учебник / К.В. Воденко, С.И. Самыгин, К.Г. Абазиева, С.А. Тихоновскова, А.Н. Дулин, М.Т. Белов; под ред. К.В. Воденко. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2018. — 374 с.

ISBN 978-5-394-03226-4

Учебник подготовлен в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов РФ по укрупненным группам направлений подготовки 38.00.00 «Экономика и управление» и 39.00.00 «Социология и социальная работа».

Рассмотрены технологии и методы управления персоналом организации (предприятия, фирмы), сложившиеся в современной науке и практике; изложены проблемы, сопровождающие управленческие процессы; приведены основные подходы к их разрешению.

Учебник состоит из пяти глав, каждая из которых раскрывает одну из ведущих тем курса. В конце глав даны контрольные вопросы и темы для обсуждения и сообщений. Книга включает глоссарий и тесты для итогового оценивания знаний.

Предназначено для студентов, обучающихся по социально-экономическим направлениям подготовки, а также адресовано широкому кругу читателей, интересующихся практической стороной вопроса.

ISBN 978-5-394-03226-4

© Коллектив авторов, 2018

© ООО «Наука-Спектр», 2018

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	5
1. Теория кадрового менеджмента	7
1.1. Основные понятия и определения	7
1.2. Место и роль управления персоналом в системе управления организацией	21
1.3. История развития менеджмента.....	39
1.4. Кадровый менеджмент: теории, концепции, парадигмы	58
1.5. Принципы и методы управления	90
2. Персонал как объект управления	95
2.1. Численность и категории персонала.....	95
2.2. Структура персонала.....	99
2.3. Поведение человека в организации (или памятка администратору при наборе кадрового персонала).....	103
2.4. Социально-психологическая диагностика персонала	116
2.5. Кадровая политика и кадровая деятельность	120
3. Планирование, прогнозирование и маркетинг персонала	140
3.1. Анализ рынка труда и структуры занятости.....	140
3.2. Планирование персонала	151
3.3. Анализ и проектирование рабочего места	158
3.4. Набор персонала	171
3.5. Отбор персонала	176
4. Развитие кадров. Мотивация и стимулирование труда	192
4.1. Основные подходы в управлении персоналом	194
4.2. Адаптация персонала	212

4.3. Планирование карьеры персонала	217
4.4. Обучение персонала.....	224
4.5. Мотивация и стимулирование труда персонала	234
5. Развитие трудовых отношений в организации	261
5.1. Управленческий труд и личность руководителя	261
5.2. Формирование команды.....	283
5.3. Социально-трудовые отношения и социальное партнерство.....	294
5.4. Управление конфликтами в организации.....	311
5.5. Кадровый аудит	321
Глоссарий	332
Итоговые тесты.....	347
Литература	359