

УДК 352/354-1
ББК 67.401
В54

Редактор *Е. Закомурная*

Виташов Д. С.

В54 Бюрократия без боли : Новые практики госуправления / Дмитрий Виташов. — М. : Интеллектуальная Литература, 2021. — 272 с.

ISBN 978-5-907274-90-7

Книга описывает технологии менеджмента, которые можно и нужно внедрять в органах государственной власти, показывает скрытые закономерности работы бюрократических структур и объясняет, какие существуют методы преодоления их ограничений. Это вовсе не утопические теории на тему, какой эффективной могла бы быть идеальная бюрократия, а реальные практики оптимальных изменений, уже опробованные в различных госорганах с видимым результатом.

Бюрократия работает, и доказательство тому – успех многих крупных коммерческих компаний, которые, по своей сути, также являются бюрократическими структурами. Принципы и инструменты менеджмента универсальны, надо лишь выбрать наиболее подходящие. В этом и состоит главная ценность книги — практические рекомендации, как именно в любом подразделении, любом госоргане выстроить простую и эффективную систему управления или хотя бы повысить отдачу от уже имеющейся. Причем использовать предложенные рекомендации можно на всех уровнях и на всех руководящих должностях.

Книга рекомендована руководителям и сотрудникам государственных органов, а также всем, для кого актуальны вопросы менеджмента в крупных организациях.

**УДК 352/354-1
ББК 67.401**

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru

ISBN 978-5-907274-90-7

© Д. С. Виташов, 2020
© Оформление. ООО «Интеллектуальная Литература», 2020

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие небезразличного чиновника.	5
1. Бюрократия в госуправлении: возможности изменений.	9
2. Управленческие технологии, дающие результат.	35
3. Организационная культура: шаги по улучшению	59
4. Организационная структура: снижение нагрузки	85
5. Выстраивание процессов: упрощение и систематизация.	107
6. Регламентация: смена формата	135
7. Планирование: возвращение смысла.	165
8. Контроль: оптимальный баланс.	187
9. Практика изменения системы управления.	225
За словом — дело	261