

### **СТАНДАРТЫ® И КАЧЕСТВО**

Международный ежемесячный журнал для специалистов по стандартизации и управлению качеством

Ключевые партнеры



- 1** СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА
- 6** НОВОСТИ

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ

### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

- 10** Национальная система стандартизации: новые вызовы, задачи и возможности

### НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Евгений СОРОКИН*

- 14** О применении ссылок на стандарты в нормативных правовых актах

*Татьяна СПИРИНА*

- 20** Новый ГОСТ Р 1.2—2020: возможности совершенствования

### ЦИФРОВИЗАЦИЯ

- 25** Шаг к «умной» стандартизации



## МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

*Иосиф АРОНОВ, Анна РЫБАКОВА*

- 28** Документы по стандартизации неполного консенсуса для трансфера инноваций

### ДИСКУССИЯ

*Виктор БЕЛОБРАГИН, Валентин ДЗЕДИК*

- 34** Будущее ISO 9001

## МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

*Татьяна АНИКИЕНКО*

- 40** Новые международные стандарты в области качества и безопасности пищевых продуктов

### ВОПРОС ЭКСПЕРТУ

*Любовь БОНДАРЬ*

- 44** Зеленое регулирование



## СОБЫТИЯ

Наталья БЫКОВА

- 46** Стандартизация для индустрии детства

## РАБОТА ТК ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

- 50** ТК 395 «Кокс и продукты коксохимии»

## ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Владимир ФЕДЮКОВ, Екатерина САЛДАЕВА,  
Мария ЧЕРНОВА

- 52** Целевое использование резонансной древесины в старых сооружениях. Нужны новые стандарты

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

Елизавета ГАВРИКОВА

- 56** Управление активами электроэнергетической компании на основе принципов серии стандартов ISO 55000

## КАЧЕСТВО

### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

- 62** Цифровизация АПК: актуальное состояние и перспективы развития

### АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Петр ЧЕКМАРЕВ—Наталья БЫКОВА

- 66** Российский АПК: потенциал для развития есть



**56**

## Журнал «Стандарты и качество» включен:

- в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, доктора наук, по специальностям: 05.02.23 «Стандартизация и управление качеством продукции»; 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)»;
- в список российских журналов в базе данных Russian Science Citation Index (RSCI);
- в Российский индекс научного цитирования;
- в Университетскую библиотеку Online.

**ВАК**

Russian  
Science  
Citation  
Index  
РОССИЙСКИЙ ИНДЕКС  
НАУЧНОГО ЦИТИРОВАНИЯ  
Science Index \*



Цифровой идентификатор объекта DOI: 10.35400

## КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

Иван УШАЧЕВ

- 72** Сельские территории: новая парадигма социально-экономического развития

## НОВЫЕ РЕАЛИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

- 78** Итоговое заседание коллегии Минпромторга России

- 79** Новый инструмент государственной поддержки инвесторов

- 80** Индустриальные парки России — 2021

- 81** Антимонопольное законодательство и маркировка

- 81** Российские метрологи смогут повысить точность тестирования на COVID-19

## УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Татьяна ЛАВРОВА, Татьяна БОГАТЫРЕВА

- 84** Управление качеством кризисных коммуникаций органов власти в условиях COVID-19

## ОПЫТ

Константин ГРАБЕЛЬНИКОВ, Надежда ДАВЫДОВА

- 88** Квантовый скачок в понимании бережливости



**72**

# СОДЕРЖАНИЕ

## КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Руслан ГИЗЗАТУЛЛИН

### 94 О чем говорят карты процессов

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Михаил АЛЕКСАНДРОВ—Наталья ВАРФОЛОМЕЕВА

### 96 Опыт и перспективы российского арматуростроения в эпоху цифровой экономики

## КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Марина ИЗМАЙЛОВА, Евгения КОРНЕВА

### 100 Перспективы онлайн-образования в условиях глобальных кризисных явлений

### 105 ВОПРОСЫ ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

## КАЧЕСТВО УСЛУГ

Ирина ГРИШИНА, Мария МАЛЬЦЕВА

### 106 Потребительская лояльность как индикатор качества обслуживания в сфере туризма

### 110 ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

#### РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с. обл., 39, 45, 49, 71, 83, 93, 111, 112, 3-я, 4-я с. обл.

International Productivity Academy — 8 • АНО «Интерпром Стандарт» — 33 • АО «ЦТСС» — 96—99

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

16+

**Оформить подписку  
на журнал «Стандарты и качество»  
(+ журнал Business Excellence в комплекте)  
вы можете:**

#### • Непосредственно в нашем издательстве

сайт: [https://ria-stk.ru/subscribe\\_on\\_site/new/](https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/)  
тел.: +7 (495) 771 6652 доб. 1  
e-mail: [podpiska@mirq.ru](mailto:podpiska@mirq.ru)

#### а также в подписных агентствах:

#### • Электронный каталог «Почты России» «Подписные издания»

сайт: [podpiska.pochta.ru](http://podpiska.pochta.ru)  
индекс: П1008 (п/г)

#### • ООО «Урал-Пресс»

сайт: <http://www.ural-press.ru>  
тел.: +7 (495) 789 8636  
e-mail: [coord@ural-press.ru](mailto:coord@ural-press.ru)

#### • ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>  
тел.: +7 (812) 337 1624  
e-mail: [press@crp.spb.ru](mailto:press@crp.spb.ru), [podpiska@crp.spb.ru](mailto:podpiska@crp.spb.ru)



#### УЧРЕДИТЕЛИ

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии  
Общероссийская общественная организация  
«Всероссийская организация качества»  
Общество с ограниченной ответственностью  
«Рекламно-Информационное Агентство  
«Стандарты и качество»

#### ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»  
Адрес: 115280, г. Москва, ул. Мастеркова, дом 4, этаж 15,  
пом. 1, ком 8—13

Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН  
Генеральный директор С.С. АНТОНОВА  
Главный редактор Т.В. КИСЕЛЕВА  
Ответственный секретарь Н.Р. ВАРФОЛОМЕЕВА

Тел.: (495) 771 6652  
Факс: (495) 258 8437  
E-mail: [secret@mirq.ru](mailto:secret@mirq.ru)

#### РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России

В.А. БУРМИСТРОВ — директор департамента Минпромторга России

Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК

С.Ю. ГЛАЗЬЕВ — член Коллегии (министр) по основным направлениям интеграции и макроэкономике ЕЭК, академик РАН

И.В. ЗЫРЯНОВ — заместитель директора по научной работе института «Якутнипроалмаз» АК «АЛРОСА» (ПАО)

С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России

М.И. ЛОМАКИН — заместитель генерального директора по науке ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»

В.В. НАЗАРЕНКО — член Коллегии (министр) по техническому регулированию ЕЭК

В.В. ОКРЕПИЛОВ — академик РАН

Ю. РУЖЕВИЧУС — академик ЕАQS

В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой МГИМО (У), генеральный директор ИЦ «Международная торговля и интеграция»

В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахской академии менеджмента качества

Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», член правления ВОК

А.П. ШАЛАЕВ — руководитель Росстандарта

Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

#### Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

#### РЕДАКЦИЯ

Адрес (почтовый): 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4  
E-mail: [stq@mirq.ru](mailto:stq@mirq.ru); тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора: В.Я. БЕЛОБРАГИН, Н.Г. БЫКОВА

Редакторы: С.А. КУЗНЕЦОВА, А.Н. МОСКВИЧЕВА

Специальные корреспонденты: И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Переводчик В.А. САВИНКИНА

Корректор М.А. БАШКИРОВА

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН

E-mail: [a.aniskin@mirq.ru](mailto:a.aniskin@mirq.ru); тел.: (495) 988 0689

#### ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ

Начальник отдела А.И. КОЛЕСНИКОВ

Менеджеры: В.М. АГАДЖАНОВ, Г.Л. СМЕРНОВА

E-mail: [market@mirq.ru](mailto:market@mirq.ru); тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 258 8437

#### ОТДЕЛ ПРОДАЖ (ПОДПИСКИ)

Начальник отдела О.В. АБРАМОВА

Менеджеры: Е.М. КЛЮЧНИКОВА, Н.П. ПАНЧЕНКО

E-mail: [podpiska@mirq.ru](mailto:podpiska@mirq.ru); тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437

САЙТ: [www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)

**Станьте нашим автором! Ждем ваши статьи по адресу:  
[avtor@mirq.ru](mailto:avtor@mirq.ru)**

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов  
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна.  
Используемые изображения: [www.depositphotos.com](http://www.depositphotos.com)  
Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором  
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 30.06.2021. Дата выхода 10.07.2021. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.  
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.  
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 295807.  
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20