

УДК 005 (075)

Рецензент: доцент кафедры «Электронная коммерция» ПГУТИ,
к.э.н., доцент Болочагина Т.Н.

Рекомендовано к изданию методическим советом ПГУТ, протокол № 6 , от
06.05.2016 г.

Витевская О.В.

Основы управленческой деятельности: учебное пособие / О. В. Витевская. –
Самара: ПГУТИ, 2016. –134 с.

Учебное пособие «Основы управленческой деятельности» соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту, содержит ключевые понятия и дает представление об основных направлениях управления организацией, состоит из краткого лекционного материала и вопросов для самопроверки. Предназначено для направлений 09.03.01 (Информатика и вычислительная техника) и 09.03.02 (Информационные системы и технологии), а также может быть использовано студентами других экономических и неэкономических специальностей вузов.

УДК 005 (075)

© О. В. Витевская, 2016

Содержание

Содержание	3
Введение	5
1. Теоретические основы управления	6
1.1. Общая характеристика управления	6
1.2. Цели, задачи, признаки, закономерности и принципы управления	10
1.3. Функции управления	13
Вопросы к теме 1	18
2. Исторические тенденции развития управления	19
2.1. Управленческие революции	19
2.2. Эволюция управления как научной дисциплины	24
2.3. Управленческие революции в России	33
Вопросы к теме 2	39
3. Моделирование и принятие решений в управлении	40
3.1. Проблема и решение в управлении	40
3.2. Классификация решений	43
3.3. Понятие моделирования, виды моделей	46
Вопросы к теме 3	50
4. Информационно-коммуникативное обеспечение управления	51
4.1. Информация и информационная система предприятия	51
4.2. Понятие коммуникации и коммуникационного процесса	53
4.3. Межличностные и организационные коммуникации	55
Вопросы к теме 4	57
5. Процесс планирования в организации	58
5.1. Общие понятия планирования	58
5.2. Основные понятия целеполагания	61
5.3. Сущность стратегии и стратегического планирования	65
Вопросы к теме 5	69
6. Создание оптимальной структуры организации	70
6.1. Структура организации как система	70
6.2. Проектирование структуры управления	72
6.3. Виды организационных структур управления	76
Вопросы к теме 6	85
7. Мотивация деятельности в управлении	86
7.1. Основные понятия мотивации	86
7.2. Историческое развитие концепций мотивации	89
7.3. Формирование эффективного мотивационного механизма	96
в организации	96

Вопросы к теме 7	98
8. Регулирование и контроль в системе управления	99
8.1. Сущность управленческого контроля	99
8.2. Классификация видов контроля	100
8.3. Методы управленческого контроля	101
Вопросы к теме 8	102
9. Методы управленческой деятельности	103
9.1. Сущность и система методов управления	103
9.2. Административные методы управления	108
9.3. Экономические методы управления	111
9.4. Социально-психологические методы управления	113
Вопросы к теме 9	117
10. Руководство и власть в организации	118
10.1. Понятие руководства и власти в организации	118
10.2. Формы власти в организации	119
10.3. Стили управленческой деятельности	122
Вопросы к теме 10	127
Глоссарий	128
Список литературы	134