

Бочков Д.В.,

к.э.н., доцент кафедры управления образованием, Институт непрерывного образования ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет», e-mail: dionisoren@mail.ru

Келексаева Е.Н.,

магистрант 2 курса, ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет», e-mail: kelexsaeva.lena@bk.ru

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКОЕ ОСМЫСЛЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ПОНЯТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ МЕНЕДЖЕРА ПО ТУРИЗМУ

Аннотация

В статье актуализируется проблема по анализу дидактической единицы «профессиональная компетентность менеджера индустрии туризма» («профессиональная компетентность менеджера по туризму»). Дана характеристика менеджеру как субъекту индустрии туризма. На основе анализа периодики и нормативно-правовых актов выявлены и сформулированы границы области профессиональной деятельности менеджера по туризму. В статье дан ответ на ключевой вопрос: что собой в содержательном аспекте представляет термин профессиональная компетентность менеджера по туризму». На основании использования инструмента контент-аналитического исследования была дана оценка степени широты и глубины освещения исследуемой проблемы в научных кругах. Было установлено, что содержание дидактической единицы «профессиональная компетентность менеджера индустрии туризма» («профессиональная компетентность менеджера по туризму») раскрывается фрагментарно и не учитывает всей специфики индустрии туризма и организации управленческих процессов в ней. В связи с чем, было дано авторское видение термину «профессиональная компетентность менеджера индустрии туризма».

Ключевые термины и понятия: профессиональная деятельность,