

УДК 658.014.1(075.8)
ББК 65.240-2я73-1
А85

Рецензенты:

кафедра математического, программного и информационного обеспечения
АСУ Тульского артиллерийского инженерного института
(нач. кафедры д-р техн. наук, профессор *В.Д. Киселев*);
д-р экон. наук, профессор *В.Ф. Паламарчук*;
д-р техн. наук, профессор *В.Н. Изотов*

Главный редактор издательства
кандидат юридических наук,
доктор экономических наук *Н.Д. Эриашвили*

Арсеньев, Юрий Николаевич.

А85 Управление персоналом. Модели управления: Учеб. пособие
для студентов вузов, обучающихся по специальностям 061100
«Менеджмент организации» и 061200 «Управление персоналом». —
М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 287 с.

И. Шелобаев, Сергей Иванович. II. Давыдова, Татьяна Юрьевна.

Агентство СІР РГБ

ISBN 5-238-00790-6

Рассматриваются проблемы управления человеческими ресурсами как интегральный компонент менеджмента социально-экономических систем. Приводятся модели рынка труда, стратегии и тактики управления персоналом, ценностями, компромиссами, привлекательностью, лояльностью и потребностями клиентов в сфере бизнеса и инноваций. Обсуждаются модели оценки конкурентоспособности продукции и организаций, социально-экономических процессов и систем, информационный подход к оценке эффективности и качества коммуникаций персонала, безопасности и надежности обучения сотрудников, затрат и ущерба от ошибок и слабой подготовки специалистов.

Для преподавателей, студентов, аспирантов вузов, руководителей и менеджеров предприятий и фирм, государственных и муниципальных служащих, предпринимателей и бизнесменов.

ББК 65.240-2я73-1

ISBN 5-238-00790-6

© Ю.Н. Арсеньев, С.И. Шелобаев, Т.Ю. Давыдова, 2005
© ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА, 2005

Воспроизведение всей книги или какой-либо ее части
любыми средствами или в какой-либо форме, в том числе
в Интернет-сети, запрещается без письменного
разрешения издательства

Оглавление

Введение	3
Часть I. Основы управления персоналом	7
Глава 1. Управление человеческими ресурсами	8
1.1. Управление персоналом в системе управления организацией	8
1.2. Экономические модели поведения персонала	15
1.3. Социальная эффективность человека в экономике	20
1.4. Взаимосвязь потребностей персонала и производительности общественного труда	23
Контрольные вопросы	31
Глава 2. Стратегия и тактика управления персоналом	33
2.1. Стратегический менеджмент в развитии организации и подготовке персонала	33
2.2. Управление компромиссами в деятельности организации	48
2.3. Управление привлекательностью партнеров	53
2.4. Управление маркетингом услуг со стороны персонала организации	59
2.5. Оказание услуг персоналом некоммерческих организаций	65
Контрольные вопросы	114
Глава 3. Управление маркетингом персонала и потребителей	70
3.1. Управление ценностями персонала организации	70
3.2. Управление, потенциалом и карьерой персонала организации	80
3.3. Управление персоналом в сфере бизнеса и инноваций	90
3.4. Управление конкурентоспособностью продукции и организаций	96
3.5. Управление лояльностью потребителей на основе качества продукции и услуг	103
Контрольные вопросы	114

Глава 4. Модели рынка труда и подготовки персонала 116

4.1. Модели экономического поведения человека на рынке труда	116
4.2. Модели рынков труда и их особенности	126
4.3. Инвестиции в интеллектуальный потенциал общества	130
4.4. Разновидности и оценки видов труда	136
4.5. Персонал научно-технического развития	140
4.6. Модели образования менеджеров и экономистов за рубежом	144
4.7. Инновации в обучении и развитии персонала	149
Контрольные вопросы	154

Часть II. Система и структура управления: основы моделирования 155

Глава 5. Информационные основы систем и структур управления 156

5.1. Информационная структура управления	156
5.2. Формализм принятия управленческого решения	159
5.3. Управление в условиях старения информации и в произвольных ситуациях	170
5.4. Информация в сложных системах управления	176
Контрольные вопросы	180

Глава 6. Оценка эффективности коммуникаций персонала 181

6.1. Основы теории информационных цепей	181
6.2. Оценка эффективности персонала на базе информационных цепей	186
6.3. Оценка эффективности персонала на базе ригидных информационных цепей	190
6.4. Оценка эффективности функционирования сложных иерархических систем управления	196
Контрольные вопросы	205

Глава 7. Подготовка персонала к принятию решений 207

7.1. Эффективность подготовки и обучения персонала высокоответственных объектов	207
7.2. Стратегии и методы поиска оптимальных управленческих решений	216
7.3. Информационные модели в обучении персонала	224
7.4. Оценка параметров моделей деятельности специалиста	232
Контрольные вопросы	239

Глава 8. Персонал в системах гибридного интеллекта	241
8.1. Оптимизация принятия решений при групповой деятельности	241
8.2. Учет человеческого фактора в создании и эксплуатации сложных систем	249
8.3. Оценка ущерба от ошибок и слабой подготовки специалистов	254
8.4. Трансформационные стратегии обучения персонала при типовом и инновационном подходах	260
Контрольные вопросы	273
Заключение	274
Библиографический список	280
Дополнительная литература	282