



В.И. Еремин, Ю.Н. Шумаков, С.В. Жариков

УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

Учебное пособие

Под редакцией доктора экономических наук,
профессора В.И. Еремина



УДК [351/354:331.552](075.8)

ББК 65.050.23я73

Е70

Рецензенты:

доктор экономических наук, профессор *В.В. Алексеев* (МГАДА),
доктор экономических наук, профессор *Г.А. Баклаженко* (ВНИОПТУСХ)

Авторы:

В.И. Еремин (введение, гл. 1–7, 9, 12),
Ю.Н. Шумаков (гл. 11), С.В. Жариков (гл. 8)

Еремин, В. И.

Е70 Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / В. И. Еремин, Ю. Н. Шумаков, С. В. Жариков ; под ред. В. И. Еремина. – М. : Бибком, 2015. – 324 с.

ISBN 978-5-905563-33-1

Изучается широкий круг вопросов по основным аспектам управления человеческими ресурсами в организациях и на предприятиях – теоретическим, методическим, специально-психологическим, организационным и экономическим. Большое внимание уделено системе, функциям, принципам, способам и методам управления, формированию кадровой политики и инвестициям в человеческий капитал, стимулированию социально-трудовых отношений, стратегии и эффективности управления человеческими ресурсами.

Для студентов и магистрантов (будущих специалистов, бакалавров и магистров) вузов по экономическим, гуманитарным и другим дисциплинам.

УДК [351/354:331.552](075.8)

ББК 65.050.23я73

ISBN 978-5-905563-33-1

© В.И. Еремин, Ю.Н. Шумаков,
С.В. Жариков, 2015

© ЦКБ «Бибком», 2015

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	6
Глава 1. ПРЕДМЕТ, МЕТОД И ЗАДАЧИ КУРСА	8
1.1. Понятие и сущность управления человеческими ресурсами.....	8
1.2. Эволюция управления человеческими ресурсами.....	12
1.3. Законы формирования человеческих ресурсов и управления ими..	15
<i>Контрольные вопросы</i>	28
Глава 2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ И УПРАВЛЕНИЯ ИМИ	29
2.1. Теории управления человеческими ресурсами	29
2.2. Школы управления человеческими ресурсами.....	39
2.3. Методология формирования человеческих ресурсов и управ- ления ими	46
<i>Контрольные вопросы</i>	50
Глава 3. СИСТЕМА И СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ	52
3.1. Понятие и сущность системы управления.....	52
3.2. Классификация систем управления	54
3.3. Свойства системы управления человеческими ресурсами	56
3.4. Структура управления человеческими ресурсами.....	60
3.5. Государственная система и структура управления челове- ческими ресурсами Российской Федерации	72
<i>Контрольные вопросы</i>	75
Глава 4. ФУНКЦИИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ	76
4.1. Функции управления человеческими ресурсами.....	76
4.2. Принципы управления человеческими ресурсами	78
<i>Контрольные вопросы</i>	85
Глава 5. СПОСОБЫ, МЕТОДЫ, СТИЛИ И МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ	86
5.1. Способы управления человеческими ресурсами	86
5.2. Методы управления человеческими ресурсами.....	89
5.3. Стили управления человеческими ресурсами.....	92
5.4. Модели управления человеческими ресурсами	100
<i>Контрольные вопросы</i>	104

Глава 6. РЫНОК ТРУДА КАК РЕГУЛЯТОР ЗАНЯТОСТИ, БЕЗРАБОТИЦЫ И МИГРАЦИИ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ	106
6.1. Понятие и сущность рынка труда	106
6.2. Субъекты рынка труда	107
6.3. Функции рынка труда	108
6.4. Конъюнктура и сегментация рынка труда	111
6.5. Спрос на труд и предложение труда	113
6.6. Занятость человеческих ресурсов	115
6.7. Безработица	118
6.8. Миграция человеческих ресурсов	120
6.9. Модели рынка труда	124
6.10. Особенности функционирования службы занятости	127
<i>Контрольные вопросы</i>	129
Глава 7. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА В ОРГАНИЗАЦИЯХ	130
7.1. Сущность и основные понятия кадровой политики	130
7.2. Типы кадровой политики	137
7.3. Этапы формирования кадровой политики	139
7.4. Принципы формирования кадровой политики	143
7.5. Концепция кадровой политики	145
<i>Контрольные вопросы</i>	148
Глава 8. КАДРОВОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	149
8.1. Сущность, цели и задачи планирования	149
8.2. Виды планирования	151
8.3. Планирование потребности в человеческих ресурсах	154
8.3.1. Наем, отбор и подбор кадров	161
8.3.2. Расстановка и адаптация работников	164
8.3.3. Обучение и переобучение кадров	167
8.3.4. Аттестация и оценка персонала	170
8.3.5. Продвижение персонала	174
8.4. Планирование фонда заработной платы и расходов на персонал	177
<i>Контрольные вопросы</i>	186
Глава 9. ИНВЕСТИЦИИ В ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ	188
9.1. Понятие и сущность человеческого капитала	188
9.2. Формы человеческого капитала	192
9.3. Виды человеческого капитала	192
9.4. Классификация человеческого капитала	193
9.5. Инвестиции в человеческий капитал	207
9.6. Функции инвестиций в человеческий капитал	209
9.7. Виды инвестиций в человеческий капитал	210
9.8. Типы инвестиций в человеческий капитал	215

9.9. Процесс инвестирования в человеческий капитал	217
9.10. Методы оценки человеческого капитала	220
9.11. Модели инвестиций в человеческий капитал	224
9.12. Зарубежный опыт инвестирования в человеческий капитал	230
<i>Контрольные вопросы</i>	233
Глава 10. КОНФЛИКТЫ И ТРУДОВЫЕ СПОРЫ	
В ОРГАНИЗАЦИИ	234
10.1. Понятие и сущность конфликтов	234
10.2. Функции конфликтов	236
10.3. Фазы конфликта	238
10.4. Модели конфликтов	239
10.5. Типы конфликтов	241
10.6. Классификация конфликтов	243
10.7. Причины возникновения конфликтов в организации	246
10.8. Стадии проявления трудового конфликта	249
10.9. Управление трудовым конфликтом	252
<i>Контрольные вопросы</i>	260
Глава 11. СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ	261
11.1. Сущность и классификация социально-трудовых отношений	261
11.2. Социальное партнерство	264
11.3. Социальная защита, гарантии и компенсации	273
<i>Контрольные вопросы</i>	278
Глава 12. СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ	
РЕСУРСАМИ	279
12.1. Понятие и сущность стратегии управления	279
12.2. Классификация стратегий управления человеческими	
ресурсами	280
12.3. Типы стратегий управления	282
12.4. Виды стратегий управления	284
12.5. Этапы разработки и реализации стратегии управления	287
12.6. Организационное проектирование управления человечес-	
кими ресурсами	291
12.7. Концепции стратегий управления человеческими ресурсами	304
12.8. Эффективность управления человеческими ресурсами	307
12.8.1. Понятие и виды эффективности управления челове-	
ческими ресурсами	307
12.8.2. Издержки управления человеческими ресурсами	310
12.8.3. Модели определения стоимости человеческих ресурсов	314
<i>Контрольные вопросы</i>	319
СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ	320