

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АЭРОКОСМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика С. П. КОРОЛЕВА  
(НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»

*Б.Н. ГЕРАСИМОВ*

## ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

*Утверждено Редакционно-издательским советом университета  
в качестве учебного пособия*

САМАРА  
Издательство СГАУ  
2010

ББК 88.5я 73  
УДК 658.31  
Г 37

Рецензенты: д-р экон. наук, проф. Г. П. Г а г а р и н с к а я,  
д-р экон. наук, проф. М. Г. С о р о к и н а

Г37 **Герасимов Б.Н.**  
**ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ:** учеб. пособие / Б.Н. Герасимов.  
– Самара: Изд-во Самар. гос. аэрокосм. ун-та, 2010. – 168 с.

**ISBN 978-5-7883-0776-3**

В учебном пособии рассматриваются основные элементы поведенческой деятельности персонала в организации. Подробно рассмотрены составляющие поведенческого менеджмента: культура, лидерство, конфликты, мотивация, групповая динамика, деловая этика, стиль управления и др.

Учебное пособие предназначено для студентов и слушателей, обучающихся по специальности «Менеджмент организации».

ББК 88.5я 73  
УДК 658.31

---

Учебное издание

**Герасимов Борис Никифорович**  
**ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ**  
*Учебное пособие*

Редактор Л. Я. Ч е г о д а е в а  
Компьютерная верстка Т. Е. П о л о в н е в а

Подписано в печать 15.08.10. Формат 60х84 1/8.  
Бумага офсетная. Печать офсетная.  
Печ. л. 10,5. Тираж 50 экз. Заказ .

Самарский государственный аэрокосмический университет  
443086 Самара, Московское шоссе, 34

---

Изд-во Самарского государственного аэрокосмического университета  
443086 Самара, Московское шоссе, 34

**ISBN 978-5-7883-0776-3**

© Самарский государственный  
аэрокосмический университет, 2010

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. СИСТЕМНЫЕ ОСНОВЫ ПОВЕДЕНЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА.....	5
1.1. Организация как системная категория.....	5
1.2. Содержание поведенческого менеджмента.....	18
1.3. Критерии индивидуального и общественного поведения.....	24
1.4. Организационная культура.....	34
2. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ ЛЮДЕЙ.....	48
2.1. Личность и ее типология.....	48
2.2. Власть и влияние.....	65
2.3. Лидерство.....	76
2.4. Мотивация.....	81
2.5. Стил ь управления.....	94
3. СОЦИАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ПОВЕДЕНЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА....	99
3.1. Деловое общение.....	99
3.2. Групповая динамика.....	113
3.3. Конфликтология.....	119
3.4. Деловая этика.....	142
3.5. Совместная деятельность.....	150
3.6. Социальная ответственность.....	157
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	167