

УДК 159.923(075.8)

ББК 88.53я73

И913

Печатается по решению кафедры психологии и безопасности жизнедеятельности Института компьютерных технологий и информационной безопасности Южного федерального университета (протокол № 9 от 26 апреля 2021 г.)

Рецензенты:

кандидат психологических наук, заведующая кафедрой психологии Таганрогского института имени А. П. Чехова (филиал) ФГБОУ ВО «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)», доцент *О. А. Холина*
доктор психологических наук, профессор кафедры психологии и безопасности жизнедеятельности Южного федерального университета *И. А. Кибальченко*

Истратова, О. Н.

И913 Эффективное общение в профессиональном становлении личности : учебное пособие / О. Н. Истратова, И. С. Лабынцева, Ю. К. Дуганова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. – 155 с.

ISBN 978-5-9275-3871-3

Учебное пособие содержит избранные учебные материалы дисциплин «Психология профессионального саморазвития» «Психология деловых и межличностных коммуникаций» Южного федерального университета. Последовательно рассматриваются следующие темы: общая характеристика общения, коммуникативные барьеры, группа в развитии профессионала, принятие группового решения, правила подготовки к собеседованию и публичному выступлению. Каждая тема представлена теоретическим материалом и практическими заданиями для различных режимов работы: офлайн- и онлайн-обучения, включая задания для самостоятельной работы студентов.

Пособие адресовано студентам бакалавриата и специалитета всех направлений подготовки, изучающим курс «Психология профессионального саморазвития», «Психология деловых и межличностных коммуникаций», а также всем интересующимся вопросами саморазвития, повышения своей коммуникативной компетентности.

УДК 159.923(075.8)

ББК 88.53я73

ISBN 978-5-9275-3871-3

© Южный федеральный университет, 2021

© Истратова О. Н., Лабынцева И. С.,
Дуганова Ю. К., 2021

© Оформление. Макет. Издательство
Южного федерального университета, 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ГЛАВА 1. ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ СТАНОВЛЕНИИ ЛИЧНОСТИ.....	6
1.1. Структура общения	6
Банк заданий к 1 параграфу 1 главы	22
1.2. Барьеры общения на пути профессионального становления личности и их преодоление	29
Банк заданий ко 2 параграфу 1 главы	37
ГЛАВА 2. ПРОФЕССИОНАЛ И КОЛЛЕКТИВ.....	45
2.1. Общее представление о малой группе, команде, коллективе	45
Банк заданий к 1 параграфу 2 главы	51
2.2. Развитие команды.....	56
Банк заданий ко 2 параграфу 2 главы	60
2.3. Управление группой: лидерство и руководство	65
Банк заданий к 3 параграфу 2 главы	75
2.4. Внутригрупповые конфликты	78
Банк заданий к 4 параграфу 2 главы	84
2.5. Групповое принятие решения.....	87
Банк заданий к 5 параграфу 2 главы	92
ГЛАВА 3. ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ В СТАНОВЛЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛА	95
3.1. Общее представление о деловой коммуникации. Собеседование при приеме на работу, как один из видов деловой беседы	95
Банк заданий к 1 параграфу 3 главы	106
3.2. Деловые переговоры: особенности, правила, принципы	112
Банк заданий к 2 параграфу 3 главы	123
3.3. Публичное выступление как одна из форм деловой коммуникации	133
Банк заданий к 3 параграфу 3 главы	139
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	148
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	151