

УДК 177.2  
ББК 88.50  
С 44

*Опубликовано с разрешения Viking,  
Penguin Group (USA)*

**Скотт, С.**

С 44 **Разговор по существу: искусство общения для тех, кто хочет добиваться своего** / Сьюзан Скотт ; пер. с англ. Александра Калинина. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2014. — 320 с.

ISBN 978-5-00057-078-4

Сегодня подлинное, искреннее общение между людьми происходит все реже и реже, и зачастую многие из нас не готовы к откровенным и содержательным разговорам. Но именно такие разговоры составляют суть взаимоотношений и лежат в основе любого успеха, будь то бизнес или счастливая семейная жизнь. Эта книга поможет вам преодолеть барьеры в искреннем общении, научит верно выделять и воспринимать главное, расскажет, как управлять сиюминутными порывами и эмоциями, и откроет основные принципы ясной, конструктивной и результативной беседы, с помощью которой вы сможете влиять на окружающих вас людей и управлять различными ситуациями.

УДК 177.2  
ББК 88.50

Все права защищены.  
Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.  
Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая фирма «Вегас-Лекс»

**VEGAS LEX**

© Copyright © 2002, 2004 by Fierce Conversations, Inc.  
© Перевод на русский язык, издание на русском языке, оформление. ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2014

ISBN 978-5-00057-078-4

# Оглавление

Предисловие.....	11
Семь принципов разговора по существу.....	13
Вступление .....	17
Введение. Идея откровенности .....	23
<b>Глава 1. Принцип первый.</b> Наберитесь мужества для изучения реальности.....	35
<b>Глава 2. Принцип второй.</b> Вступайте в разговор по существу и наполните его реальным содержанием .....	92
<b>Глава 3. Принцип третий.</b> Будьте здесь и приготовьтесь полностью отдалиться разговору, отрешившись от всего остального .....	116
<b>Глава 4. Принцип четвертый.</b> Решайте самую острую на сегодня проблему .....	149
<b>Глава 5. Принцип пятый.</b> Повинуйтесь инстинктам.....	191
<b>Глава 6. Принцип шестой.</b> Примите ответственность за свои эмоциональные реакции .....	214
<b>Глава 7. Принцип седьмой.</b> Предоставьте решение самых трудных вопросов молчанию .....	246
Закключение. Усвоение принципов .....	270
Приложение .....	277
Путеводитель для читателя.....	282
От автора.....	303