

УДК 65
ББК 65.29
Ф76

Автор:

А. Н. Фомичев — кандидат экономических наук, профессор Российского государственного гуманитарного университета (РГГУ).

Рецензенты:

К. В. Балдин — доктор экономических наук, профессор;
А. М. Годин — доктор экономических наук, профессор.

Фомичев А. Н.

Ф76

Исследование систем управления: Учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. — 5-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. — 346 с.

ISBN 978-5-394-04784-8

В учебнике комплексно изложены основные проблемные вопросы теории, методологии и практики исследования систем управления, предложены возможные варианты их решения, обозначены перспективы развития данного направления менеджмента в современных социально-экономических условиях.

Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по программам бакалавриата, а также для руководителей-практиков высшего и среднего управленческого звена предприятий, учреждений и организаций любых форм собственности.

Подписано в печать 10.09.2021. Формат 60×84 1/16.

Печать офсетная. Бумага газетная. Печ. л. 21,75.

Тираж 200 экз.

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»

129347, Москва, Ярославское шоссе, д. 142, к. 732

Тел.: 8 (495) 668-12-30, 8 (499) 182-01-58

E-mail: sales@dashkov.ru — отдел продаж;
office@dashkov.ru — офис; <http://www.dashkov.ru>



ISBN 978-5-394-04784-8

© Фомичев А. Н., 2013

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2013

Оглавление

| | |
|--|-----|
| Предисловие | 5 |
| Введение | 9 |
| Глава 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека | 19 |
| 1.1. Понятие и сущность исследования | 19 |
| 1.2. Объект и предмет исследования | 28 |
| 1.3. Классификация и характеристика основных видов исследования | 31 |
| 1.4. Особенности фактологического обеспечения исследовательской деятельности | 41 |
| Основные положения изложенного материала | 47 |
| Вопросы и задания для самоконтроля | 48 |
| Глава 2. Функциональная роль исследований в развитии систем управления | 50 |
| 2.1. Роль исследований в современном менеджменте | 50 |
| 2.2. Менеджер исследовательского типа | 55 |
| 2.3. Логический аппарат исследования систем управления | 82 |
| 2.4. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления | 104 |
| Основные положения изложенного материала | 116 |
| Вопросы и задания для самоконтроля | 117 |
| Глава 3. Системный подход к современному менеджменту | 119 |
| 3.1. Понятие и сущность системного подхода к изучению управленческой деятельности | 119 |
| 3.2. Социально-экономическая организация как система | 122 |
| 3.3. Внешняя среда организации | 127 |
| 3.4. Системные элементы как строительные блоки внутренней среды организации | 153 |

| | |
|---|-----|
| 3.5. Приемы анализа и обоснования в исследовании систем управления | 171 |
| Основные положения изложенного материала | 177 |
| Вопросы и задания для самоконтроля | 178 |
| Глава 4. Методы исследования систем управления | 180 |
| 4.1. Состав и выбор методов исследования систем управления | 180 |
| 4.2. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования | 189 |
| 4.3. Тестирование в исследовании систем управления | 193 |
| 4.4. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления | 223 |
| 4.5. Социологические исследования систем управления | 229 |
| 4.6. Экспертные оценки в исследовании систем управления | 234 |
| 4.7. Рефлексивное исследование систем управления | 237 |
| Основные положения изложенного материала | 239 |
| Вопросы и задания для самоконтроля | 241 |
| | |
| Глава 5. Процесс исследования систем управления | 243 |
| 5.1. Процессный подход к современному менеджменту | 243 |
| 5.2. Планирование процесса исследования систем управления | 246 |
| 5.3. Организация процесса исследования систем управления | 255 |
| 5.4. Диагностика систем управления | 270 |
| 5.5. Научная и практическая эффективность исследования систем управления | 280 |
| Основные положения изложенного материала | 286 |
| Вопросы и задания для самоконтроля | 289 |
| | |
| Глава 6. Особенности диагностики и управления рисками в процессе исследования систем управления | 290 |
| 6.1. Понятие и сущность риска | 290 |
| 6.2. Возможные причины возникновения рисков | 296 |
| 6.3. Основные подходы к диагностике и классификации рисков | 305 |
| 6.4. Особенности управления рисками | 312 |
| Основные положения изложенного материала | 318 |
| Вопросы и задания для самоконтроля | 320 |
| | |
| Заключение | 321 |
| Словарь понятий и терминов | 324 |
| Литература | 344 |