

КОРПОРАТИВНЫЕ УНИВЕРСИТЕТЫ

Бюллетень клуба директоров Учебных центров



как перейти от второго
уровня к четвертому
(по Киркпатрику)?

2009 **20**
СЕНТЯБРЬ — ОКТЯБРЬ



главный редактор
ТАТЬЯНА БЕЛИНСКАЯ

КОРРЕСПОНДЕНТ
МАРИЯ ШКОЛА

ДИЗАЙН
ОЛЬГА СЕРЕБРЯКОВА

ВЕРСТКА
НАТАЛЬЯ ДИВИНА

ЛИТРЕДАКТОР
НАТАЛЬЯ ФИЛИПОВИЧ

ИЗДАТЕЛЬ
МАРАТ УДОВИЧЕНКО

Тираж 1000 экз.

ПРАВА НА ИЗДАНИЕ ЖУРНАЛА
ПРИНАДЛЕЖАТ ООО «ОБРАЗ»
СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ СМИ
ПИ № ФС77-26294 ОТ 23 НОЯБРЯ 2006 ГОДА
www.udovichenko.ru

КОНТАКТЫ РЕДАКЦИИ

E-mail: cu@udovichenko.ru
Тел.: +7 (495) 940 6974
www.corporate-education.ru
www.udovichenko.ru

ОТПЕЧАТАНО

в типографии «САМ ПОЛИГРАФИСТ»
+7 (495) 225 3710
г. Москва, Протопоповский пер. дом 6

Редакция не несет ответственности
за содержание рекламных материалов

Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов

Перепечатка материалов,
опубликованных в журнале
«КОРПОРАТИВНЫЕ
УНИВЕРСИТЕТЫ», допускается только
с письменного согласия редакции

ТЕМА НОМЕРА

Как посчитать ROI от обучения и почему это не надо делать.....3
Академия АйТи
Морозов Игорь

ПРОВЕРЕНО НА ПРАКТИКЕ

Где взять результаты для оценки эффективности обучения?.....11
Управляющая Компания "Стройком"
Виктория Чернецова

ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДИКИ

Вебинары: тактика в большой стратегии16
PROFOBUS.ru
Тропина Анна

ФАБРИКА ИДЕЙ

От оценки тренинга к оценке эффективности21
ЮНИЛЕВЕР
Ларин Руслан

СОВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ

Использование инструментов оценки для эффективного развития
компетенций сотрудников.....26
IBS
Алексей Вербецкий

ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Жизнь в эпоху перемен — страшное проклятие, если верить китайской
поговорке, но так ли все страшно на самом деле?.....31
Home Credit and Finance Bank
Елизавета Сатановская

КЛУБНАЯ ЖИЗНЬ

Заседание Клуба директоров учебных центров «Обучение
производственного персонала технологически сложной Компании.
выявление бизнес-задач, в эффективном выполнении которых
помогает обучение».....36

Заседание Клуба директоров учебных центров «Формирование
системы резерва в компаниях до 500 сотрудников с низкой текучестью
кадров. Отраслевая специализация внешних Провайдеров обучения.
Инновационный опыт, передаваемый внутренним тренерам».....37

X юбилейная выставка и конференция Trainings EXPO'09.....38

Открытый тренерский университет Марка Кукушкина открыл
новый сезон.....39

Клуб бизнес-тренеров. Искусство бизнеса с «королями».....40

Расписание ближайших мероприятий Клуба Директоров УЦ.....41

ЧТО? ГДЕ? КОГДА?

Российские компании получают доступ к знаниям в сжатом виде.....42

Кризис заставил треть российских сотрудников полюбить свою
работу.....43

Неформально о высоком. Записки с открытия Trainings EXPO'09...45

Результаты открытого мини-исследования по теме номера.....48