

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1. Развитие анимации в туризме и гостеприимстве	7
1.1. Определение анимации в туризме и гостеприимстве.....	7
1.2. Организация досуга с древности до наших дней	8
Контрольные вопросы.....	18
2. Туристская анимация: функции и типология	19
2.1. Функции туристской анимации	19
2.2. Типология туристской анимации.....	20
Контрольные вопросы.....	24
3. Виды анимации.....	24
3.1. Виды анимации как элементы анимационных программ	25
3.2. Анимация и спорт	26
3.3. Особенности и значение гостиничной анимации	27
Контрольные вопросы.....	29
4. Анимационный гостиничный менеджмент	30
4.1. Понятие менеджмента анимации.....	30
4.2. Функции анимационного менеджмента.....	35
Контрольные вопросы.....	37
5. Классификация туристов и особенности работы с туристами разных категорий.....	37
5.1. Общий подход к классификации туристов.....	39
5.2. Классификация туристов по возрасту, этнической принадлежности, половому признаку.....	40
5.3. Классификация туристов по их отношению	42
к проведению досуга	42
5.4. Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих	43
5.5. Национальные особенности туристов, их учет	45
при составлении анимационных программ	45
5.6. Анимационные программы для семейного досуга	47
Контрольные вопросы.....	49
6. Материальная база анимационной службы гостиниц и туркомплексов	50
6.1. Состав материальной базы для анимационных программ.....	50
6.2. Требования к содержанию материальной базы.....	51
для анимационных программ	51