

РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА

**ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ  
ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**Вып. 1**

**История и современное состояние**  
*Сборник статей*

Санкт-Петербург  
2003

УДК 025,5 (045)  
ББК 78,5 л 43

Научный редактор: Е. Д. Жабко,  
Составители: Е. Д. Жабко, С. Д. Мангутова  
Редактор: Л. С. Гейро, канд. филол. наук

Настоящий сборник посвящен истории и современным проблемам информационно-библиографического обслуживания (ИБО) в России и за рубежом. Показаны место и роль ИБО в единой системе библиотечного обслуживания, особенности ИБО в условиях активного внедрения новых информационных технологий в практику работы библиотек.

Сборник предназначен библиографам научных и публичных библиотек, преподавателям и студентам вузов культуры и искусств.

Печатается по постановлению Редакционно-издательского совета РНБ

---

Подписано к печати 25.08.03.

Формат 60×84/16. Бумага писчая. Печать офсетная. Усл. печ. л. 12,0.

Уч. изд. л. 11,5. Тираж 500 экз. Заказ № 129

---

Издательство «Российская национальная библиотека», ОП.  
191069, Санкт-Петербург, Садовая ул., 18.

ISBN 5-8192-0166-3

© Российская национальная библиотека, 2003 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

Список сокращений .....	4
Предисловие .....	6

### ИСТОРИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

<i>Антонов В. В., Керзум А. П., Хмелевская Н. А.</i> Из истории Информационно-библиографического отдела РНБ.....	8
<i>Ронина Е. С.</i> Из истории группы использования каталогов Информационно-библиографического отдела РНБ.....	19
<i>Сидоренко Н. А.</i> Справочно-библиографическая служба Библиотеки Академии наук: первые годы работы (1930–1935)...	24
<i>Леликова Н. К.</i> Деятельность РНБ по созданию библиографических работ: История и современное состояние ...	30
<i>Ричардсон Дж.</i> Теория справочного обслуживания: Американский опыт – прошлое, настоящее и будущее...	43

### НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ЭЛЕКТРОННОЙ СРЕДЕ

<i>Жабко Е. Д.</i> Справочно-библиографическое обслуживание в 1990-е годы: Тенденции развития.....	54
<i>Минкина В. А.</i> Обретение заслуженного: справочно- библиографическое обслуживание с использованием сетевых информационных ресурсов.....	64
<i>Елисина Е. Ю.</i> Новые технологии и информационное обслуживание пользователей в Российской государственной библиотеке.....	68
<i>Тихонова Е. В.</i> Использование справочно-правовых систем в информационно-библиографическом обслуживании...	74
<i>Мангутова С. Д.</i> Библиографическое обеспечение петербурговедения: опыт Российской национальной библиотеки...	82
<i>Беглик А. Г.</i> Справочный потенциал сети World Wide Web: Критерии отбора ресурсов для использования в справочно- библиографическом обслуживании.....	91
<i>Войскунский В. Г.</i> Пользовательский интерфейс и поисковые стратегии.....	100
<i>Салливан Х.</i> Славянская справочная служба: тенденции развития и новые возможности...	107
Коротко об авторах .....	112

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АПУ	—	алфавитно-предметный указатель
ББЗ	—	библиотечно-библиографические знания
БД	—	база данных
ГИК	—	группа использования каталогов
ИБО	—	информационно-библиографическое обслуживание
ИБО	—	информационно-библиографический отдел
ИП	—	информационная потребность
ИПС	—	информационно-поисковая система
ИПЯ	—	информационно-поисковый язык
МБА	—	межбиблиотечный абонемент
НТИ	—	научно-техническая информация
НТЦ	—	научно-технический центр
ОБиК	—	отдел библиографии и краеведения
ОИЭР	—	отдел использования электронных ресурсов
ОУНБ	—	областные универсальные научные библиотеки
ОФО	—	отдел фондов и обслуживания
ПБД	—	полнотекстовые базы данных
ПОБД	—	проблемно-ориентированные базы данных
ПП	—	поисковое предписание
СБА	—	справочно-библиографический аппарат
СБО	—	1) справочно-библиографическое обслуживание 2) справочно-библиографический отдел
СБФ	—	справочно-библиографический фонд
СПА	—	справочно-поисковый аппарат
СПС	—	справочно-правовая система
УНБ	—	универсальная научная библиотека
ЦГБ	—	центральная городская библиотека
ЦГПБ	—	центральная городская публичная библиотека
ЦПИ	—	центр правовой информации
ЦСБ	—	центральная справочная библиотека
ЦСБД-НТИ	—	централизованная система БД по научно-технической информации
ЭСО	—	электронное справочное обслуживание
ЭК	—	электронный каталог
OPAC	—	online public access catalogue
RLIN	—	Research Libraries Information Network
WWW	—	World Wide Web

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ УЧРЕЖДЕНИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ

БАН	—	Библиотека Российской академии наук
БЕН РАН	—	Библиотека по естественным наукам Российской академии наук
ВГБ	—	Всероссийская геологическая библиотека Министерства природных ресурсов РФ
ВГБИЛ	—	Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М. И. Рудомино
ВИНИТИ	—	Всероссийский институт научно-технической информации

ВКП	– Всесоюзная книжная палата, с 1992 г. – РКП
ВНТИЦ	– Всероссийский научно-технический информационный центр Министерства промышленности, науки и технологий РФ
ГБЛ	– Государственная библиотека СССР им. В. И. Ленина, с 1992 г. – РГБ
ГПБ	– Государственная публичная библиотека им. М. Е. Салтыкова-Щедрина, с 1992 г. – РНБ
ГПИВ	– Государственная публичная историческая библиотека
ГПНТБ	– Государственная публичная научно-техническая библиотека
ГПНТБ СО РАН	– Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук
ГЦНМБ	– Государственная центральная научная медицинская библиотека
ИНИОН РАН	– Институт научной информации по общественным наукам Российской академии наук
ИПБ	– Императорская Публичная библиотека, с 1918 г. – ГПБ
ИФЛА	– (International Federation of Library Associations) Международная федерация библиотечных ассоциаций
НБ МГУ	– Научная библиотека Московского государственного университета
НИО «Информкультура»	– Научно-исследовательский отдел «Информ культура»
РГБ	– Российская государственная библиотека
РГБИ	– Российская государственная библиотека по искусству
РГЮБ	– Российская государственная библиотека для юношества
РКП	– Российская книжная палата
РНБ	– Российская национальная библиотека
РФПР	– Российский Фонд правовых реформ
РФФИ	– Российский фонд фундаментальных исследований
СПбГАК	– Санкт-Петербургская государственная академия культуры, с 1999 г. – СПбГУКИ
СПбГИК	– Санкт-Петербургский государственный институт культуры, с 1994 г. – СПбГАК
СПбГУКИ	– Санкт-Петербургский государственный Университет культуры и искусства
ФАПСИ	– Федеральное агентство правительственной связи и информации
ISI	– Institute of Science Information
OSLC	– Online Computer Library Center

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Информационное и справочно-библиографическое обслуживание читателей на протяжении многих десятилетий было и продолжает оставаться одним из наиболее важных направлений деятельности библиотек. И если в 1970—80-е годы оно привлекало пристальное внимание исследователей, то в последние годы наблюдается недостаток публикаций по данной тематике. Вместе с тем интерес профессионального сообщества к проблемам библиографического обслуживания очевиден, что обусловлено во многом изменениями информационной среды, ведущими к трансформации содержательных характеристик деятельности. В этой связи представляется целесообразным приступить к изданию сборников статей по различным направлениям информационного обслуживания пользователей библиотек.

Настоящий сборник исходно задумывался как юбилейное издание, посвященное 80-летию ИБО РНБ. Поэтому основная цель состояла в максимально полном отражении предпосылок создания отдела, основных этапов его развития, включая реализацию отдельных направлений деятельности, на протяжении более чем восьмидесятилетнего периода. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) как базовая функция библиотек, его место и роль в единой системе библиотечного обслуживания, особенности СБО в других библиотеках также стали предметом рассмотрения.

Название сборника «Информационно-библиографическое обслуживание: история и современное состояние» определило его структуру. Все вошедшие в сборник статьи объединены в два раздела.

В первый раздел «Исторические аспекты развития справочно-библиографического обслуживания» вошли статьи, посвященные истории справочно-библиографических отделов крупных библиотек страны и отдельным направлениям их деятельности. Открывает сборник статья В. В. Антонова, А. П. Керзума и Н. А. Хмелевской по истории ИБО РНБ. Перед авторами стояла сложная задача представления целостной картины развития Отдела, на протяжении многих лет со дня своего основания остающегося «интеллектуальным центром» Библиотеки<sup>1</sup>. История отдела находится в тесной связи с историей библиотеки и историей всей страны. Поэтому в публикации в историческом контексте рассмотрены практически все направления работы от обслуживания читателей на библиографических пунктах, формирования подручных картотек, выпуска библиографических указателей до реализованных в самое недавнее время современных проектов.

Библиографическая проработка читательских требований, их шифровка, работа по выявлению изданий, отсутствующих в фондах библиотеки, является одним из важнейших направлений деятельности группы использования каталогов ИБО РНБ, о котором рассказывает статья Е. С. Рониной.

Общеизвестно, что библиографическая деятельность в целом состоит из двух взаимосвязанных направлений – создания библиографических пособий и справочно-библиографического обслуживания, в котором эти пособия играют особую роль, создавая необходимую ресурсную базу для выполнения запросов пользователей. Истории и современному состоянию деятельности национальной библиотеки в области создания библиографических работ посвящена статья Н. К. Леликовой.

История становления справочно-библиографической службы БАН отражена в статье Н. А. Сидоренко. Статья охватывает период с начала 1920-х до середины 1930-х гг., когда закладывалась и формировалась универсальная система справочного обслуживания, действующая в БАН и по сей день.

В статье известного американского исследователя, профессора Калифорнийского университета Дж. Ричардсона, прослеживается развитие теории справочного обслуживания в США. Автор анализирует вклад, который внесли в эволюцию СБО три ведущих специалиста в этой области С. С. Грин, И. Г. Мадж и М. Хатчинс. Статья включает биографические очерки и анализ учебников по справочному обслуживанию, используемых для обучения будущих специалистов. В заключительной части статьи на основе результатов использования справочных экспертных систем доказывается необходимость пересмотра существующих теоретических концепций СБО.

Хотя история развития СБО в нашей стране достаточно продолжительна и многопланова, сложно разбить ее на периоды из-за отсутствия единых логических и научно обоснованных основ периодизации. Временной границей, разделяющей данный сборник на «историческую» и «современную» части, стали 1990-е гг., когда в

отечественных библиотеках стали на системной основе формироваться локальные библиографические базы данных и электронные каталоги, чуть позже — использоваться CD-ROM технологии и уже в конце десятилетия — возможности Интернет. Именно в начале 1990-х гг. закончился период модернизации, когда использование информационных технологий улучшало обслуживание и повышало его эффективность, не затрагивая сущностных характеристик, и начался период трансформации, когда внедрение информационных технологий ведет к коренным изменениям процессов обслуживания.

Поэтому вторая часть сборника «Направления развития информационного обслуживания в электронной среде» преимущественно посвящена технологическим и организационным изменениям, произошедшим за последние десять лет в обслуживании пользователей под влиянием современных информационных технологий. Его открывает статья Е. Д. Жабко, в которой выявляются тенденции развития современного СБО за рубежом и в нашей стране, характеризуются приоритетные направления деятельности (онлайновый доступ, электронное справочное обслуживание и информационное обучение пользователей). Теоретическому осмыслению сущности информационно-библиографического обслуживания, реализующегося на основе сетевых технологий, посвящена статья В. А. Минкиной. В статье Е. Ю. Елисиной прослеживается развитие информационного обслуживания на базе электронных ресурсов в РГБ. Логическим продолжением вышеперечисленных публикаций стала статья В. Г. Войсунского, который, углубляя тему организации автоматизированного поиска, обращается к проблемам создания максимально удобного пользовательского интерфейса электронного каталога и определения оптимальной поисковой стратегии для выполнения запросов пользователей.

В последние несколько лет одной из доминирующих тенденций развития обслуживания в целом является усиление специализации. Интенсивное создание в библиотеках центров правовой информации, работающих на основе справочных правовых систем, открыло новые возможности СБО. Подробному анализу поисковых характеристик таких систем и определению их места в структуре СБО посвящена статья Е. В. Тихоновой. В статье С. Д. Мангутовой описывается опыт РНБ по созданию, поддержке и обеспечению доступа к информационно-поисковой системе по петербурговедению, поисковый массив которой формируется на основе аналитико-синтетической переработки документального потока.

В статье А. Г. Беглик доказана возможность использования справочного потенциала сети World Wide Web в обслуживании пользователей. Статья Х. Салливан посвящена анализу современного состояния экспертных справочных служб в США и деятельности Славянской справочной службы Иллинойского университета по обслуживанию удаленных пользователей.

В целом, сборник может представлять интерес для широкой аудитории, включая исследователей, библиотекарей-практиков, преподавателей, аспирантов и студентов библиотечных и информационных факультетов университетов культуры.

## ПРИМЕЧАНИЯ

<sup>1</sup> В подготовке материалов для статьи принимали участие В. Н. Дружинина, Е. Д. Жабко, Е. Н. Иванова, Э. А. Урсова, С. Э. Платонова.

### КОРОТКО ОБ АВТОРАХ

Антонов Валерий Васильевич	— главный библиограф ИБО РНБ
Беглик Анжела Геральдовна	— библиограф ИБО РНБ
Войскунский Владимир Григорьевич	— старший науч. сотрудник Отдела обработки и каталогов РНБ, канд. техн. наук
Елицина Елена Юрьевна	— заведующая ОИЭР РГБ
Жабко Елена Дмитриевна	— заведующая ИБО РНБ, канд. пед. наук
Керзум Андрей Павлович	— главный библиограф ИБО РНБ
Леликова Наталья Константиновна	— заведующая ОБиК, канд. пед. наук
Мангутова Светлана Дмитриевна	— главный библиограф ИБО РНБ
Минкина Валентина Альфредовна	— заведующая кафедрой технической информации Санкт-Петербургского университета, д-р пед. наук
Ричардсон Джон	— профессор Калифорнийского университета (Лос-Анджелес, США)
Ронина Евгения Соломоновна	— главный библиограф ИБО РНБ
Салливан Хелен	— руководитель Славянской справочной службы Иллинойского университета (Урбана, США)
Сидоренко Наиля Афрасьябовна	— заведующая СБО БАН
Тихонова Елена Валерьевна	— заместитель заведующего ИБО РНБ, заведующая Центром правовой информации РНБ
Хмелевская Наталья Александровна	— ведущий библиограф ИБО РНБ