

УДК 657.01
ББК 65.052.21
М92

Редактор И. Ошейко
Научный редактор В. Мылов
Художник Т. Леонтьева

Мухин М.

М92 Управление дебиторской задолженностью: Практическое руководство для разумных руководителей: в комиксах / Мухин М.; под ред. И. Ошейко, В. Мылова; худож. Т. Леонтьева. М.: Альпина Паблишер, 2019. — 240 с.

ISBN 978-5-9614-2180-4

Как должна работать финансовая служба компании, чтобы, с одной стороны, широко применять отсрочки платежей, а с другой — не терять на этом деньги? Михаил Мухин, генеральный директор интернет-агентства «Р-Брокер», математик и специалист в области IT, отвечает на данный вопрос, основываясь на опыте собственной компании. Собранные и упорядоченные регламенты и правила, связанные с отсрочками платежей, объединены в данную книгу, описывающую логику контроля и управления дебиторской задолженностью. Прочитав ее, вы поймете, что суть дела не так сложна, как кажется — с потерями дебиторки можно справиться, нужно только неукоснительно соблюдать простые правила поддержания порядка. Акцент сделан на особенностях взаимодействия всех руководителей компании — необходимом условии грамотной работы с дебиторской задолженностью. Это определило форму книги: как популярно рассказать коллегам о важных правилах и сделанных выводах? Конечно, в форме комиксов!

УДК 657.01
ББК 65.052.21

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ, для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru

ISBN 978-5-9614-2180-4

© Мухин М., 2019
© Леонтьева Т., иллюстрации, 2019
© ООО «Альпина Паблишер», 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

Благодарности	4
Как появилась эта книга.	5
Глава 1. Прямой дорогой в пропасть	
Типичный путь небольшой компании к катастрофе дебиторской задолженности	9
Глава 2. Шпаргалка финансового директора	
Как оценивать риски дебиторской задолженности и управлять ими.	19
Глава 3. Шпаргалка директора по персоналу	
Как управлять рисками неплатежей через систему материальной ответственности сотрудников	55
Глава 4. Шпаргалка юриста	
Как договор помогает защититься от неплатежей	93
Глава 5–6. Шпаргалка коммерческого директора	
Как предоставлять отсрочки платежей и не доводить дело до суда... или доводить	
Шпаргалка главного бухгалтера	
Как оперативно контролировать риски дебиторской задолженности	139
Глава 7. Шпаргалка IT-директора	
Как передать контроль дебиторки самому дебитору	177
Глава 8. Шпаргалка генерального директора	
Как ставить задачи по управлению дебиторской задолженностью	211