

НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

В. В. ШЕЛИХОВ, Н. Н. ШНЫРЁВА,
Г. П. ГАВЕРДОВСКАЯ

ПОСЫЛКИ

Под редакцией В. В. Шелихова

Допущено
Экспертным советом
по профессиональному образованию
в качестве учебного пособия
для использования в учебном процессе
образовательных учреждений, реализующих
программы начального профессионального
образования и профессиональной подготовки



Москва
Издательский центр «Академия»
2009

УДК 656.815.3(075.9)
ББК 35.38я75
Ш429

Серия «Непрерывное профессиональное образование»

Рецензенты:

зам. директора по УР ГОУ СПО Колледжа связи № 54 *М.И.Вдовина*;
руководитель Департамента производственных технологий
Дирекции технологии и информатизации ФГУП «Почта России» *Н.Е.Петров*

Шелихов В.В.

Ш429 Псылки : учеб. пособие / В.В.Шелихов, Н.Н.Шнырёва, Г.П.Гавердовская ; под ред. В.В.Шелихова. — М. : Издательский центр «Академия», 2009. — 64 с.

ISBN 978-5-7695-5297-7

В учебном пособии предлагается применение компетентностного подхода к подготовке операторов почтовой связи. Рассмотрены вопросы, связанные с оказанием услуг почтовой связи по пересылке посылок. Даны определения почтовой связи, видов почтовых отправлений, их категорий и разрядов; описаны основные производственные процессы. Приведены производственные процессы приема, обработки и вручения посылок. Рассмотрена ответственность лицензиатов и пользователей услугами почтовой связи.

Для подготовки, переподготовки и повышения квалификации операторов почтовой связи. Может быть использовано в учреждениях начального профессионального образования. Может быть полезно почтовым работникам и предпринимателям в области почтовой связи.

УДК 656.815.3(075.9)
ББК 35.38я75

*Оригинал-макет данного издания является собственностью
Издательского центра «Академия», и его воспроизведение любым способом
без согласия правообладателя запрещается*

ISBN 978-5-7695-5297-7

© Шелихов В.В., Шнырёва Н.Н., Гавердовская Г.П., 2009
© Образовательно-издательский центр «Академия», 2009
© Оформление. Издательский центр «Академия», 2009



Оглавление

К читателю	3
Глава 1. Почтовая связь и ее особенности	4
1.1. Общие положения	4
1.2. Объекты почтовой связи	6
1.3. Характеристика производственных процессов почтовой связи	7
Глава 2. Посылки	10
2.1. Общие сведения	10
2.2. Услуги, оказываемые объектами почтовой связи	12
2.3. Оплата услуг почтовой связи	13
2.4. Именные вещи объектов почтовой связи	14
2.5. Адресование и оформление посылок	17
2.6. Документы, по которым выдаются почтовые отправления	20
2.7. Доверенности и их оформление	21
Глава 3. Прием посылок	23
3.1. Упаковка посылок	23
3.2. Порядок приема посылок	26
3.3. Особенности приема посылки с уведомлением о вручении	32
3.4. Особенности приема посылки с наложенным платежом	33
Глава 4. Обработка посылок	34
4.1. Обработка исходящих посылок	34
4.2. Оформление документов и порядок отправки и приема почты	38
4.3. Обработка входящих посылок	39
4.4. Порядок оформления выявленных нарушений требований нормативно-технической документации и контрольных сроков	40
Глава 5. Вручение посылок	43
5.1. Общий порядок вручения посылок	43
5.2. Особенности вручения посылок с уведомлением о вручении	46
5.3. Особенности вручения посылок с наложенным платежом	48
Глава 6. Особенности приема, обработки и вручения отдельных почтовых отправлений	50
6.1. Партионный прием почтовых отправлений	50
6.2. Правительственные почтовые отправления	52

6.3. Служебные почтовые отправления	54
6.4. Досылаемые, возвращаемые почтовые отправления	54
Глава 7. Порядок подачи и рассмотрения претензий	57
7.1. Порядок оформления и подачи претензий, их рассмотрение. Розыск почтовых отправлений	57
7.2. Ответственность лицензиатов и пользователей услугами почтовой связи	59

Учебное издание

**Шелихов Владимир Васильевич,
Шнырёва Нина Николаевна,
Гавердовская Галина Павловна**

Посылки

Учебное пособие

Редактор А.А.Климова.

Дизайн серии: К.А.Крюков. Компьютерная верстка: Н.В.Протасова.

Корректоры И.В.Могилевец, О.И.Лыкова

Изд. № 101110494. Подписано в печать 30.12.2008. Формат 70 × 100/16.

Гарнитура «Школьная». Печать офсетная. Бумага офсетная № 1. Усл. печ. л. 5,2.

Тираж 4 000 экз. Заказ № 8154

Издательский центр «Академия». www.academia-moscow.ru

Санитарно-эпидемиологическое заключение № 77.99.02.953.Д.004796.07.04 от 20.07.2004.
117342, Москва, ул. Бутлерова, 17-Б, к. 360. Тел./факс: (495) 330-1092, 334-8337.

Отпечатано с электронных носителей издательства.

ОАО «Тверской полиграфический комбинат», 170024, г. Тверь, пр-т Ленина, 5.

Телефон: (4822) 44-52-03, 44-50-34. Телефон/факс: (4822) 44-42-15.

Home page - www.tverpk.ru Электронная почта (E-mail) - sales@tverpk.ru

