

УДК 658.3
ББК 65.291.6-21
К55

Переводчик А. Ядыкин
Редактор А. Черникова

К55 Коучинг / Пер. с англ. — М.: Альпина Пабlishер, 2020. — 192 с. — (Серия «Гид HBR»).

ISBN 978-5-9614-3642-6

У вас в коллективе есть выдающийся сотрудник, желающий подняться по карьерной лестнице? Или отстающий, который тянет команду назад? Или хороший специалист, близкий к выгоранию, которому наскучили привычные задачи и чьи усилия не замечают? Но вам как руководителю сложно найти время, чтобы согласовывать цели роста сотрудника, мотивировать его на достижение этих целей, поддерживать усилия и оценивать прогресс.

Лучшие коуч-консультанты предлагают все необходимые инструменты для развития вашей команды. Ведь, если вы не поможете сотрудникам приобрести необходимые навыки, они так и продолжают ходить к вам за ответами вместо того, чтобы искать собственные решения. Авторы рассказывают, как создавать реалистичные, но в то же время воодушевляющие планы развития; поддерживать работников в достижении максимальной продуктивности; давать по-настоящему полезную обратную связь; заинтересовывать сотрудников, поощряя их независимость, и многое другое.

УДК 658.3
ББК 65.291.6-21

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru.

© 2015 Harvard Business School Publishing Corporation
Published by arrangement with Harvard Business Review Press (USA) via Alexander Korzhenevski Agency (Russia). Unauthorized duplication or distribution of this work constitutes copyright infringement
© Издание на русском языке, перевод, оформление.
ООО «Альпина Пабlishер», 2020

ISBN 978-5-9614-3374-6 (серия)
ISBN 978-5-9614-3642-6 (рус.)
ISBN 978-1-62527-533-2 (англ.)

СОДЕРЖАНИЕ

Что вы узнаете.....	7
Введение. Почему именно коучинг?	
<i>Эд Батиста</i>	9

Часть I

Подготовка к коучингу сотрудников

Глава 1. Измените мышление, чтобы коучинг был эффективным	
<i>Кэндис Франковелджа</i>	17
Глава 2. Создайте условия для развития	
<i>Эдвард Хэллоувелл</i>	27
Глава 3. Заработайте доверие своих сотрудников	
<i>Джим Догерти</i>	43

Часть II

Коучинг сотрудников

Глава 4. Проведение коучинг-сессии	
<i>Эми Джен Су</i>	53
Глава 5. Сопровождение после коучинг-сессии	
<i>Пэм Крулец, Нина Боуман</i>	65
Глава 6. Обратная связь, которая врежется в память	
<i>Эд Батиста</i>	77
Глава 7. Коучинг знаний в вашей компании.....	91

Глава 8. Эффективный коучинг за меньшее время <i>Дейзи Уэйдмен Даулинг</i>	97
Глава 9. Помогите людям стать помощниками самим себе <i>Эд Батиста</i>	105
Глава 10. Распространенные ошибки коучинга: как их избежать <i>Мюриэл Мейгнен Уилкинс</i>	113

Часть III

Индивидуальная настройка коучинга

Глава 11. Коучинг в соответствии с особенностями восприятия <i>Дэвид Колб, Кэй Петерсон</i>	123
Глава 12. Коучинг звезд, середняков и слабых работников <i>Джим Гриннелл</i>	135
Глава 13. Коучинг начинающих руководителей <i>Кэрол Уокер</i>	143
Глава 14. Коучинг, развитие менеджеров и эмоциональная зрелость <i>Керри Банкер, Кэти Крам, Шерон Тинг</i>	157
Глава 15. Командный коучинг <i>Ричард Хэкман</i>	171
Примечания	185