

УДК 65.011; 65.013
ББК 65.290-2; 88.4
Г74

Переводчик А.Лисицына
Научный редактор В.Ионов
Редактор М.Савина

Гоулман Д.

Г74 Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Дэниел Гоулман, Ричард Бояцис, Энни Макки; Пер. с англ. — 6-изд. — М.: Альпина Паблишер, 2012. — 301 с.

ISBN 978-5-9614-2247-4

Эмоции лидеров обладают заразной силой. Когда лидер излучает энергию и энтузиазм, предприятие процветает; если сеет разрушение и дисгармонию — бизнес идет ко дну. Используя данные многолетних наблюдений за компаниями мирового уровня, авторы показывают, что «эмоциональные лидеры» — будь то управляющие, менеджеры или политики — отличаются не только профессиональным мастерством и проницательностью, но и умением налаживать контакты с людьми: вдохновлять, воодушевлять, пробуждать азарт, поддерживать высокую мотивацию и преданность делу. В книге рассказано о том, почему лидер способен вызывать в людях живой отклик и стимулировать активность, и показано, как на практике реализовать возможности такого лидерства — применительно к отдельному руководителю, команде и целой организации.

Книга адресована прежде всего руководителям компаний и менеджерам любого уровня, преподавателям и студентам школ менеджмента, но будет интересна и широкой аудитории.

УДК 65.011; 65.013
ББК 65.290-2; 88.4

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу lib@alpinabook.ru.

ISBN 978-5-9614-2247-4 (рус.)
ISBN 1-59139-184-9 (англ.)

© Daniel Goleman, 2002
© Издание на русском языке,
перевод, оформление.
ООО «Альпина Паблишер», 2012

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	7
БЛАГОДАРНОСТИ	13

ЧАСТЬ I

СИЛА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА

ГЛАВА ПЕРВАЯ	
ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ЛИДЕРСТВО	19
ГЛАВА ВТОРАЯ	
РЕЗОНАНСНОЕ ЛИДЕРСТВО	35
ГЛАВА ТРЕТЬЯ	
НЕЙРОАНАТОМИЯ ЛИДЕРСТВА	47
ГЛАВА ЧЕТВЕРТАЯ	
ЛИДЕРСКИЙ РЕПЕРТУАР	67
ГЛАВА ПЯТАЯ	
ДИССОНАНСНЫЕ СТИЛИ: Применять с осторожностью	85

ЧАСТЬ II

РОЖДЕНИЕ ЛИДЕРОВ

ГЛАВА ШЕСТАЯ	
СТАНОВЛЕНИЕ РЕЗОНАНСНОГО ЛИДЕРА: Пять открытий	105
ГЛАВА СЕДЬМАЯ	
НЕ БОЙТЕСЬ МЕНЯТЬСЯ	127
ГЛАВА ВОСЬМАЯ	
МЕТАМОРФОЗЫ: Как закрепить изменения лидерских качеств	153

ЧАСТЬ III

**РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА
НА УРОВНЕ ОРГАНИЗАЦИЙ**

ГЛАВА ДЕВЯТАЯ

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ УСТАНОВКИ КОЛЛЕКТИВА 187

ГЛАВА ДЕСЯТАЯ

**ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЙ И ЖЕЛАЕМЫЙ
ОБРАЗ КОМПАНИИ: Вдохните жизнь
в будущее организации 207**

ГЛАВА ОДИННАДЦАТАЯ

КАК ЗАКРЕПИТЬ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ 239

ПРИЛОЖЕНИЕ А

**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И IQ:
Специальный комментарий 263**

ПРИЛОЖЕНИЕ В

**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ:
Лидерские способности 266**

ПРИМЕЧАНИЯ 270

ОБ АВТОРАХ 299