

УДК 37.06+159.9
ББК 74я73+88я73
С69

Авторы:

А.Д. Ишков, Н.Г. Милорадова, Н.В. Абрамова, З.И. Иванова, М.Г. Леонтьев, Е.В. Романова

Рецензенты:

доктор юридических наук, профессор *Х.Т. Носиров*,
заведующий кафедрой гражданского права Российско-Таджикского (Славянского) университета;
доктор философских наук, профессор *С.Д. Мезенцев*,
профессор кафедры истории и философии НИУ МГСУ

С69 **Социальное взаимодействие в отрасли / Social Interaction in the Industry** [Электронный ресурс] : [учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 08.03.01 Строительство] / [А.Д. Ишков, Н.Г. Милорадова, Н.В. Абрамова и др.] ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет, кафедра социальных, психологических и правовых коммуникаций. — Электрон. дан. и прогр. (1,5 Мб). — Москва : Издательство МИСИ – МГСУ, 2023. — URL: <http://lib.mgsu.ru>. — Загл. с титул. экрана.

ISBN 978-5-7264-3274-8 (сетевое)

ISBN 978-5-7264-3275-5 (локальное)

В учебном пособии содержится материал, направленный на освоение психологического и социологического инструментария с целью приобретения социальной компетентности.
Для обучающихся по направлению подготовки 08.03.01 Строительство.

Учебное электронное издание

© ФГБОУ ВО «НИУ МГСУ», 2023

CONTENTS

| | |
|---|----|
| INTRODUCTION..... | 5 |
| 1. SOCIAL SPACE OF THE CONSTRUCTION INDUSTRY | 6 |
| 1.1. Specifics of the social space of the construction industry | 6 |
| 1.2. The problems of the modern construction industry | 8 |
| 1.3. Features of the modern construction labor market | 10 |
| 2. PERSONAL AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT GOALS..... | 13 |
| 2.1. Active and passive goal setting..... | 13 |
| 2.2. Conditions for the self-development | 17 |
| 2.3. Professional self-education | 18 |
| 3. REGULARITY OF SOCIAL PERCEPTION | 20 |
| 3.1. Perception's regularities | 20 |
| 3.2. First impression..... | 21 |
| 3.3. Ways of interpreting perceptual information..... | 22 |
| 3.4. Favorable conditions for making contact | 24 |
| 3.5. Non-verbal means of language | 25 |
| 4. INTERPERSONAL CONFLICTS AND WAYS TO RESOLVE THEM..... | 28 |
| 4.1. Interpersonal conflict and its causes | 28 |
| 4.2. Methods to resolve interpersonal conflict | 31 |
| 5. FORMS OF ORGANIZATION OF SOCIAL SPACE..... | 34 |
| 5.1. Society as social space | 34 |
| 5.2. Social institution | 36 |
| 5.3. Social stratification | 38 |
| 6. SOCIAL GROUPS | 40 |
| 6.1. The characteristics of a social group | 41 |
| 6.2. Types of social groups | 42 |
| 6.3. Adaptation and integration to social group..... | 44 |
| 6.4. Social adaptation and integration individuals in society and groups..... | 45 |
| 7. CULTURAL DIVERSITY AND INTERCULTURAL INTERACTION | 47 |
| 7.1. Key directions for expanding cultural diversity..... | 47 |
| 7.2. Intercultural interaction in a multicultural environment..... | 49 |
| 7.3. Intercultural barriers in communications..... | 51 |
| 7.4. Ways to overcome intercultural barriers | 52 |
| 8. INTEGRATION INTO THE PROFESSIONAL ENVIRONMENT, PROFESSIONAL GROWTH AND CAREER | 54 |
| 8.1. Young specialist and professional community..... | 54 |
| 8.2. Integration programs for new employees in organizations | 56 |
| 8.3. Stages of building a career..... | 57 |
| 8.4. Stages of career development | 57 |
| 8.5. Options and vectors of career development | 58 |
| Bibliography | 61 |