

УДК 338.48 (075.8)
ББК 65.433я73
А86

Рецензенты:

Кандидат технических наук, доцент, координатор программы
Московской международной высшей школы бизнеса «МИРБИС»

Т.В. Жубрева

Кандидат экономических наук, доцент кафедры технологии
и организации питания, гостиничного хозяйства и туризма ОрёлГТУ

И.В. Скоблякова

А86 Артёмова Е.Н. **Основы информационно-экскурсионной деятельности предприятий туризма:** Учеб. пособие / Е.Н. Артёмова, В.А. Козлова – Орёл: ОрёлГТУ, 2004. – 116 с.

Учебное пособие знакомит студентов с историей экскурсионного дела в России, основными понятиями в этой области, классификацией экскурсий, этапами их подготовки, методическими приёмами показа, рассказа и проведения, отдельными видами обзорных и тематических экскурсий, информационными услугами и выставочной деятельностью.

Предназначено для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 060800 «Экономика и управление на предприятии туризма и гостиничного хозяйства», изучающих дисциплину «Информационно-экскурсионная деятельность предприятий туризма».

УДК 338.48 (075.8)
ББК 65.433я73

© ОрёлГТУ, 2004
© Артёмова Е.Н.,
Козлова В.А., 2004