

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Московский государственный университет печати имени Ивана Федорова

И.И. Исаченко, И.С. Машинская

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ

Учебное пособие

для студентов, обучающихся по направлению
080200 — Менеджмент
(квалификация — магистр)

Москва
2012

УДК 005.21+005.41

ББК 65.290-2

И 85

Р е ц е н з е н т ы:

С.Н. Яковлева, кандидат экономических наук, доцент,

Заслуженный работник Высшей школы РФ;

Н.М. Белоусова, кандидат экономических наук,

доцент каф. «Управление бизнес-процессами в медиаиндустрии»

Исаченко И.И.

И 85 Системный подход к организации и управление организационными изменениями : учеб. пособие / И.И. Исаченко, И.С. Машинская ; Моск. гос. ун-т печати имени Ивана Федорова. — М. : МГУП имени Ивана Федорова, 2012. — 126 с.

ISBN 978-5-8122-1217-9

В учебном пособии обобщены, систематизированы и дополнены теоретические положения концепции организационного развития в отношении сущности, форм и типов развития социально-экономических систем.

Раскрыта проблематика управления жизненными циклами организации, проведен сравнительный анализ существующих подходов и уточнено содержание основных понятий и категорий концепции жизненного цикла, уточнена и дополнена классификация моделей жизненного цикла.

Изложены этапы и описаны механизмы проведения организационных изменений, что позволяет расширить использование инструментов для совершенствования системы управления организацией.

Учебное пособие предназначено для магистров и аспирантов.

Печатается в авторской редакции.

УДК 005.21+005.41

ББК 65.290-2

ISBN 978-5-8122-1217-9

© Исаченко И.И.,

Машинская И.С., 2012

© Московский государственный университет печати

имени Ивана Федорова, 2012

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	5
Глава 1. Понятие организации как системы, системные свойства организации.....	8
1.1. Понятие системы и классификация видов систем	8
1.2. Организация как социально-экономическая система.....	17
Глава 2. Комплексный характер организационных изменений	27
2.1. Понятие и содержание организационных изменений, сферы внедрения изменений	27
2.2. Цели организационных изменений. Роли и ответственность участников	32
2.3. Роль корпоративной культуры в проведении организационных изменений	37
Глава 3. Созидательное разрушение как инструмент обеспечения эффективности организации в эпоху дискретной эволюции	46
3.1. Созидательное разрушение	46
3.2. Принцип непрерывности	50
3.3. Дискретная эволюция	54
Глава 4. Жизненный цикл организации и проблемы перехода от одного жизненного этапа к другому	62
4.1. Жизненные циклы и стадии развития организаций.....	62
4.2. Модели организационного развития	70
Глава 5. Социально-психологические аспекты управления организационными изменениями.....	78
5.1. Стратегии проведения организационных изменений.....	78
5.2. Роль человеческого фактора в проведении организационных изменений	88
5.3. Методы преодоления сопротивления изменениям и вовлечения персонала в их проведение	93

Глава 6. Организационные аспекты управления изменениями	106
6.1. Менеджмент организационных изменений как важная составляющая управления современной организацией	106
6.2. Основные методы управления организационными изменениями	110
6.3. Практика управления изменениями	116
Библиографический список	123