

УДК 331.108
ББК 65.240
Б26

- Барышникова, Е.И.**
Б26 Оценка персонала методом ассесмент-центра. Лучшие HR-стратегии / Елена Барышникова. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2013. — 255 с.

ISBN 978-5-91657-793-8

Сложно придумать нечто более субъективное, чем ситуация, когда один человек оценивает другого. Но как быть работодателю? Никто не хочет тратить время и деньги впустую.

Ассесмент-центр — наиболее объективная система комплексной оценки персонала. Она довольно точно позволяет предсказать будущую успешность кандидата, разобраться в причинах низких результатов опытного сотрудника и определить, кто из имеющихся специалистов лучше других справится с поставленными задачами.

В чем преимущество метода? Какие знания необходимы для его применения? Как организовать оценочную сессию? Актуальная тема и всестороннее ее освещение.

Все права защищены.
Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая фирма «Вегас-Лекс».

VEGAS LEX

ISBN 978-5-91657-793-8

© Барышникова Е.И., 2013
© Оформление. ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2013

Оглавление

Предисловие	11
От автора	15
1. Как зарождалась технология ассессмента.....	20
2. Что такое ассессмент-центр	29
2.1. Понятие.....	29
2.2. Валидность	35
2.3. Цель метода	41
2.4. Области применения	43
2.5. Модификации ассессмент-центра	47
3. Что такое компетенции	53
3.1. Понятие и история вопроса	53
3.2. Требования к компетенциям.....	71
3.3. Виды описания компетенций	75
3.4. Сколько моделей компетенций должно быть в компании.....	83
3.5. Шкала оценки компетенций	84
4. Вопросы внедрения центров оценки и развития	89
4.1. Процесс разработки и внедрения.....	89
4.2. Внутренние асессоры или внешние консультанты — кого предпочесть?.....	102

4.3. Качества наблюдателей	108
4.4. Стандартные ошибки наблюдателей	111
5. Инструменты ассесмент-центра	115
5.1. Какие бывают инструменты	115
5.2. Интерактивные методы оценки	119
5.3. Методы оценки, не требующие участия наблюдателей	126
6. Технология оценки компетенций	140
7. Процедура написания отчетов	190
8. Обратная связь	201
8.1. Процедура предоставления обратной связи	204
9. Логистика центра оценки	208
9.1. Подготовка документов и оборудования	208
9.2. Составление расписания	212
9.3. Администрирование центра оценки	218
10. Современные тенденции развития технологии ассесмент-центра	220
10.1. Ассесмент топ-менеджеров Индивидуальный ассесмент	220
10.2. Массовый ассесмент	230
10.3. Онлайн-ассесмент	231
Заключение	235
Приложения	237
Благодарности	238
Об авторе	239