



Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования города Москвы  
**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА  
ИМЕНИ Ю.А.СЕНКЕВИЧА (ГАОУ ВПО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича)**

**КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ПРАВА**

**ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ**

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ И КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ  
ДЛЯ СТУДЕНТОВ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ  
СПЕЦИАЛЬНОСТИ 100201.65 «Туризм»

МОСКВА 2013

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ И КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ  
СОСТАВЛЕНЫ В СООТВЕТСТВИИ С УЧЕБНОЙ ПРОГРАММОЙ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ Технология и организация экскурсионных услуг  
ФАКУЛЬТЕТА «ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО»

Авторы-составители:

ст. преподаватель Вахтель Ю.М.

**Цели и задачи учебной дисциплины**

Главной целью изучения дисциплины является формирование основных знаний и навыков, необходимых для выполнения должностных обязанностей с учетом Квалификационных требований и профессиональных стандартов к основным должностям туристской индустрии.

Основные задачи дисциплины: подготовить выпускника института к деятельности в качестве экскурсовода, туроператора экскурсионной деятельности, работника информационно-рекламной службы туристской фирмы, гида.

Учебная дисциплина «Технология экскурсионной деятельности» базируется на знаниях студентами учебных предметов: «Социология», «История России», «История русской культуры», «Психология», «Профессиональная этика и этикет», «Речевая коммуникация», «Краеведение» и изучается с целью подготовки студентов к работе в экскурсионном секторе туризма, с подготовкой по экскурсионным ресурсам Москвы и Подмосковья.

Основными знаниями, необходимыми для выполнения должностных обязанностей специалиста данной дисциплины являются:

- знания экскурсионного дела в структуре туристской индустрии; отечественной истории и культуры, краеведения своего региона;
- методики проведения обзорных и тематических экскурсий;
- знание экспозиций ведущих исторических и художественных литературных музеев своего региона;
- нормативных документов экскурсионного дела;
- знания истории экскурсионного дела в России;
- структуру экскурсионного отдела туристской фирмы и его работу;
- организацию информационной деятельности экскурсионного бюро;
- выставочную деятельность турфирмы.

Основными навыками, необходимыми для выполнения должностных обязанностей специалиста являются:

- навыки приема заявок на проведение экскурсий и оформление документов;
- навыки проведения экскурсий и разработки новых экскурсий;