

УДК 004(075.8)

ББК 32.973.202

М51

Рецензенты: *А.А. Дагаев, А.Н. Майоров*

**Меняев М.Ф.**

М51 Информационные системы и технологии управления организацией : учеб. пособие / М.Ф. Меняев. — М.: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87, [1] с. : ил.

Рассмотрены информационные системы и технологии управления организацией.

Для студентов, изучающих курс «Информационный менеджмент и технологии в управлении наукоемким производством».

УДК 004(075.8)

ББК 32.973.202

*Учебное издание*

**Меняев Михаил Федорович**

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ  
И ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

Редактор *О.М. Королева*

Корректор *М.А. Василевская*

Компьютерная верстка *С.А. Серебряковой*

Подписано в печать 07.04.2010. Формат 60×84/16. Бумага офсетная.

Усл. печ. л. 5,12. Изд. № 125. Тираж 300 экз. Заказ

Издательство МГТУ им. Н.Э. Баумана.

Типография МГТУ им. Н.Э. Баумана.

105005, Москва, 2-я Бауманская ул., 5.

© МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Тема 1. Информация и управление организационной системой .....</b>	<b>3</b>
1.1. Роль и значение ИТ-управления для менеджмента организации .....	3
1.2. Модель бизнес-среды организации .....	5
1.3. Информационный ресурс системы ИТ-управления .....	7
<b>Тема 2. Источники информации в системе ИТ-управления .....</b>	<b>9</b>
2.1. Формирование потоков информации в бизнес-структурах .....	9
2.2. Информационные потоки в виртуальных системах управления ....	10
2.3. Информационные технологии в системе ИТ-управления .....	11
<b>Тема 3. Уровни технических решений в системах управления</b> <b>информационным пространством организации .....</b>	<b>13</b>
3.1. Информационное пространство бизнес-процессов .....	13
3.2. Система управления информационным пространством .....	14
3.3. Виртуальная составляющая информационного пространства системы ИТ-управления организацией .....	16
3.4. Уровни технических решений системы ИТ-управления информационным пространством организации .....	18
<b>Тема 4. Цифровой актив системы ИТ-управления .....</b>	<b>25</b>
4.1. Жизненный цикл заказа на изделие .....	25
4.2. Цифровые активы .....	26
4.3. Цифровой актив в ИТ-управлении производством .....	28
<b>Тема 5. Системы электронного документооборота .....</b>	<b>31</b>
5.1. Документооборот в управлении организацией .....	31
5.2. Системы ИТ-управления документооборотом .....	31
5.3. Структурная схема системы электронного документооборота .....	34
5.4. Информационные технологии ИТ-систем управления делопроизводством .....	36
<b>Тема 6. Основы цифрового управления организацией .....</b>	<b>37</b>
6.1. Структура системы цифрового управления .....	37
6.2. Основные классы цифровых систем управления .....	40
6.3. Схема и контуры управления .....	41
<b>Тема 7. Методы построения систем ИТ-управления .....</b>	<b>43</b>
7.1. Организационные методы управления в цифровой технологии менеджмента .....	43
7.2. Организационные подходы к построению системы цифрового управления .....	47

<b>Тема 8. Системы ИТ-управления учетного типа .....</b>	<b>48</b>
8.1. Основные объекты автоматизированного учета .....	48
8.2. Автоматизация системы управления производством на основе фактографической информации .....	50
8.3. Организация автоматизированного учета в офисных структурах .....	52
<b>Тема 9. Комплексные системы ИТ-управления .....</b>	<b>54</b>
9.1. Структура комплексной системы ИТ-управления .....	54
9.2. Архитектура комплексных систем ИТ-управления .....	56
9.3. Настройка комплексных систем .....	58
<b>Тема 10. Интегрированные системы управления бизнесом .....</b>	<b>59</b>
10.1. Структура интегрированных систем управления организацией .....	59
10.2. Интеграционная модель системы .....	60
10.3. Организация аналитической информации в интегрированных системах .....	63
<b>Тема 11. Динамические системы цифрового управления организацией .....</b>	<b>64</b>
11.1. Функции динамического управления .....	64
11.2. Управление бизнес-процессами в динамических системах .....	66
11.3. Моделирование жизненного цикла отношений с клиентами .....	66
11.4. Функциональное решение CRM-модуля .....	67
11.5. Бизнес-архитектура аналитического CRM-модуля .....	68
11.6. Портальные конструкции в динамических системах управления организацией .....	69
<b>Тема 12. Системы оперативного управления производством .....</b>	<b>70</b>
12.1. Концепция интеллектуального управления производством на базе MES-технологии .....	70
12.2. Архитектура программного обеспечения MES-системы .....	74
12.3. Распределенная система оперативного управления производством .....	77
<b>Тема 13. Внедрение программных решений для формирования системы ИТ-управления .....</b>	<b>79</b>
13.1. Основные подходы к выбору программных решений .....	79
13.2. Организация процесса внедрения ИТ-системы управления .....	81
13.3. Организация процесса установки и внедрения программных приложений управления предприятием .....	83
13.4. Информационный консалтинг проекта внедрения ИТ-технологий .....	84
<b>Литература .....</b>	<b>86</b>