

УДК 004(075.8)

ББК 32.973.202

М51

Рецензенты: *А.А. Дагаев, А.Н. Майоров*

Меняев М.Ф.

М51 Информационные системы и технологии управления организацией : учеб. пособие / М.Ф. Меняев. — М.: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010. — 87, [1] с. : ил.

Рассмотрены информационные системы и технологии управления организацией.

Для студентов, изучающих курс «Информационный менеджмент и технологии в управлении наукоемким производством».

УДК 004(075.8)

ББК 32.973.202

Учебное издание

Меняев Михаил Федорович

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ
И ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

Редактор *О.М. Королева*

Корректор *М.А. Василевская*

Компьютерная верстка *С.А. Серебряковой*

Подписано в печать 07.04.2010. Формат 60×84/16. Бумага офсетная.

Усл. печ. л. 5,12. Изд. № 125. Тираж 300 экз. Заказ

Издательство МГТУ им. Н.Э. Баумана.

Типография МГТУ им. Н.Э. Баумана.

105005, Москва, 2-я Бауманская ул., 5.

© МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2010

ОГЛАВЛЕНИЕ

Тема 1. Информация и управление организационной системой	3
1.1. Роль и значение ИТ-управления для менеджмента организации	3
1.2. Модель бизнес-среды организации	5
1.3. Информационный ресурс системы ИТ-управления	7
Тема 2. Источники информации в системе ИТ-управления	9
2.1. Формирование потоков информации в бизнес-структурах	9
2.2. Информационные потоки в виртуальных системах управления	10
2.3. Информационные технологии в системе ИТ-управления	11
Тема 3. Уровни технических решений в системах управления	
информационным пространством организации	13
3.1. Информационное пространство бизнес-процессов	13
3.2. Система управления информационным пространством	14
3.3. Виртуальная составляющая информационного пространства	
системы ИТ-управления организацией	16
3.4. Уровни технических решений системы ИТ-управления	
информационным пространством организации	18
Тема 4. Цифровой актив системы ИТ-управления	25
4.1. Жизненный цикл заказа на изделие	25
4.2. Цифровые активы	26
4.3. Цифровой актив в ИТ-управлении производством	28
Тема 5. Системы электронного документооборота	31
5.1. Документооборот в управлении организацией	31
5.2. Системы ИТ-управления документооборотом	31
5.3. Структурная схема системы электронного документооборота	34
5.4. Информационные технологии ИТ-систем управления	
делопроизводством	36
Тема 6. Основы цифрового управления организацией	37
6.1. Структура системы цифрового управления	37
6.2. Основные классы цифровых систем управления	40
6.3. Схема и контуры управления	41
Тема 7. Методы построения систем ИТ-управления	43
7.1. Организационные методы управления в цифровой технологии	
менеджмента	43
7.2. Организационные подходы к построению системы цифрового	
управления	47

Тема 8. Системы ИТ-управления учетного типа	48
8.1. Основные объекты автоматизированного учета	48
8.2. Автоматизация системы управления производством на основе фактографической информации	50
8.3. Организация автоматизированного учета в офисных структурах	52
Тема 9. Комплексные системы ИТ-управления	54
9.1. Структура комплексной системы ИТ-управления	54
9.2. Архитектура комплексных систем ИТ-управления	56
9.3. Настройка комплексных систем	58
Тема 10. Интегрированные системы управления бизнесом	59
10.1. Структура интегрированных систем управления организацией	59
10.2. Интеграционная модель системы	60
10.3. Организация аналитической информации в интегрированных системах	63
Тема 11. Динамические системы цифрового управления организацией	64
11.1. Функции динамического управления	64
11.2. Управление бизнес-процессами в динамических системах	66
11.3. Моделирование жизненного цикла отношений с клиентами	66
11.4. Функциональное решение CRM-модуля	67
11.5. Бизнес-архитектура аналитического CRM-модуля	68
11.6. Портальные конструкции в динамических системах управления организацией	69
Тема 12. Системы оперативного управления производством	70
12.1. Концепция интеллектуального управления производством на базе MES-технологии	70
12.2. Архитектура программного обеспечения MES-системы	74
12.3. Распределенная система оперативного управления производством	77
Тема 13. Внедрение программных решений для формирования системы ИТ-управления	79
13.1. Основные подходы к выбору программных решений	79
13.2. Организация процесса внедрения ИТ-системы управления	81
13.3. Организация процесса установки и внедрения программных приложений управления предприятием	83
13.4. Информационный консалтинг проекта внедрения ИТ-технологий	84
Литература	86