

УДК 658(075.8)
ББК 65.290-2я73-1
Р37

Рецензенты:

докт. экон. наук, проф. *А.В. Орлов*
(зав. кафедрой Государственного управления и прикладного
менеджмента РЭА им. Г.А. Плеханова);
канд. экон. наук, доц., проф. *И.И. Семенова*
(кафедра менеджмента ВЗФЭИ)

Главный редактор издательства
кандидат юридических наук,
доктор экономических наук *Н.Д. Эриашвили*

Ременников, Владимир Бениаминович.

Р37 Управленческие решения: учеб. пособие для студентов
вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент ор-
ганизации» (061100) и «Государственное и муниципальное
управление» (061000) / В.Б. Ременников. — 2-е изд., пере-
раб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 144 с.

ISBN 5-238-00943-7

Агентство СІР РГБ

В учебном пособии в систематизированном виде рассматриваются наиболее важные аспекты разработки, принятия и реализации решений в практике менеджмента современных организаций. Излагается технология принятия решений, исследуются возможности методов моделирования и экспертных оценок для обоснования, оптимизации и прогнозирования результатов управленческих решений, контроля их исполнения и оценки эффективности. Для закрепления материала и проведения семинарских занятий учебное пособие содержит контрольные вопросы, деловые ситуации и тесты.

Для студентов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации» и «Государственное и муниципальное управление», аспирантов и преподавателей вузов, менеджеров, а также всех тех, кто хочет принимать решения более профессионально.

ББК 65.290-2я73-1

ISBN 5-238-00943-7

© В.Б. Ременников, 2000, 2005

© ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА, 2000, 2005

Воспроизведение всей книги или какой-либо ее части любыми средствами или в какой-либо форме, в том числе в Интернет-сети, запрещается без письменного разрешения издательства

Оглавление

От автора	3
Глава 1. Принятие решений в системе менеджмента	5
1.1. Понятие и природа управленческого решения	5
1.2. Классификация решений	10
1.3. Требования к качеству управленческих решений	15
Выводы	18
Контрольные вопросы	19
Задания для семинарских занятий	19
Глава 2. Психологические аспекты принятия решений	23
2.1. Психологические феномены процесса принятия решений	23
2.2. Индивидуальные качества менеджера	27
2.3. Стиль руководства в процессе принятия решений.	
Модель Врума — Йеттона	28
Выводы	31
Контрольные вопросы	32
Задания для семинарских занятий	32
Глава 3. Организация процесса принятия решений	35
3.1. Процесс принятия решений и его структура	35
3.2. Особенности японской модели принятия решений	40
3.3. Аппарат управления и процесс принятия решений	44
Выводы	48
Контрольные вопросы	49
Задания для семинарских занятий	50
Глава 4. Технология разработки и принятия управленческих решений	53
4.1. Методы моделирования и оптимизации решений	53
4.2. Экспертные методы в процессе принятия решений	56
4.3. Оценка качеств эксперта	63
4.4. Экспертные оценки и способы измерений	67
4.5. Информационные технологии и системы поддержки принятия решений	72
Выводы	76
Контрольные вопросы	77
Задания для семинарских занятий	78
Глава 5. Принятие решений в условиях риска	83
5.1. Среда организации и основные факторы риска	83
5.2. Понятие и классификация рисков	90

5.3. Количественная оценка уровня риска	96
5.4. Методы управления рисками	103
Выводы	106
Контрольные вопросы	107
Задания для семинарских занятий	107
Глава 6. Реализация управленческих решений	111
6.1. Организация и контроль исполнения принимаемых решений	111
6.2. Управленческие решения и ответственность	113
6.3. Оценка эффективности решений	120
Выводы	125
Контрольные вопросы	126
Задания для семинарских занятий	126
Приложение	129
Словарь основных терминов и понятий	137
Ответы на тесты	139
Библиографический список	140