

2016

Том 10 №4

#### **УЧРЕДИТЕЛЬ:**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса» (Москва).

Журнал основан в 2007 г.  
Выходит 4 раза в год.

#### **ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ**

##### **О ЖУРНАЛЕ:**

DOI: 10.22412/1995-0411

ISSN: 1995-0411

eISSN: 2414-9063

Зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия (свид.-о регистрации СМИ ПИФС77-31758 от 25.04.2008 г.).

Включен в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий ВАК РФ (распоряжение Минобрнауки России № Р-161 от 30.09.2015), в которых могут быть опубликованы основные результаты диссертационных исследований. Включен в научнотематические базы РИНЦ, ERIH PLUS, Google Scholar, UlrichsWeb и др., индексируется в базе данных научной электронной библиотеки eLibrary.ru.

Ссылки на журнал при цитировании обязательны. Редакция не всегда разделяет высказанные авторами публикаций мнения, позиции, положения, но предоставляет возможность для научной дискуссии.

##### **ПОДПИСКА НА ЖУРНАЛ:**

Индекс в объединенном каталоге «Пресса России» – P81607; через Интернет на сайтах arpk.org, pressa-rf.ru, ural-press.ru, delpress.ru; редакторская подписка: editor@spst-journal.org

##### **КОНТАКТЫ:**

Адрес редакции: 141221, РФ, Московская обл., Пушкинский р-н, д. п. Черкизово, ул. Главная, 99, к. 1. Тел./факс: (495) 940-83-61, 62, 63, доб. 395; моб. +7(967) 246-35-69  
Web: <http://spst-journal.org>  
e-mail: redkollegiaMGUS@mail.ru, editor@spst-journal.org

##### **ОТПЕЧАТАНО:**

ГУП МО «Коломенская типография», 100400, МО, г. Коломна, ул. 3-го Интернационала, 2а. Тел.: (496)618-60-16, fax: (496)618-62-87  
<http://www.kolomna-print.ru>  
Усл. печ. л. 10. Тираж 1500 экз.  
Заказ № 1455

##### **ПЕРЕВОД:**

Афанасьева А.В. – к.геогр.н., доц.

# **Современные проблемы сервиса и туризма**

Научно-практический журнал

#### **ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР**

Афанасьев О.Е. – Российский государственный университет туризма и сервиса, лауреат Государственной премии Украины в области образования, д.геогр.н., проф.

#### **РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ**

Федулин А.А. – и.о. ректора Российского государственного университета туризма и сервиса, д.ист.н., профессор, Председатель редакционного совета;  
Сафаралиев Г.К. – депутат ГД Федерального Собрания РФ, член-корреспондент РАН, д.физ. – мат.н., проф.

Шпилько С.П. – Президент Российского Союза Турииндустрии, член Делового совета Всемирной туристической организации (UNWTO), к.экон.н.

Александрова А.Ю. – Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Лауреат Премии Правительства Российской Федерации в области туризма, д.геогр.н., проф.

Василенко В.А. – Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского, Заслуженный деятель науки и техники Украины, д.экон.н., проф.

Бетитинев А.М. – Сочинский государственный университет, д.экон.н., проф.

Платонова Н.А. – Российский государственный университет туризма и сервиса, д.экон.н., проф.

Ульянченко Л.А. – Российский государственный университет туризма и сервиса, д.экон.н., проф.

#### **МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ**

Андрадес-Калдито Л. – Университет Эстремадуры (Испания), координатор NETOUR, PhD, проф.

Бейдик А.А. – Киевский национальный университет им. Тараса Шевченко (Украина), д.геогр.н., проф.

Владарчик Б. – Лодзинский университет (Польша), директор Института географии городов и туризма, PhD, проф.

Диманов Ф. – Университет Райерсона (Канада), директор Школы гостеприимства и туристического менеджмента Теда Роджера, PhD, проф.

Дайер Л. – Университет Нового Южного Уэльса (Австралия), PhD, проф.

Иванов С.Х. – Варненский университет менеджмента (Болгария), PhD, проф.

Корстаме М.Э. – Университет Палермо (Аргентина), PhD, ст. науч. сотр.

Милева-Божанова С.В. – Софийский университет Святого Климента Охридского (Болгария), PhD, проф.

Мюллер Д. – Университет Умео (Швеция), PhD, проф.

Неделин А.-М. – Сочавский университет им. Штефана чел Маре (Румыния), PhD, доц.

Пулидо-Фернандес Х.И. – Университет Хазана (Испания), PhD, проф.

Радж Р. – Городской университет Лисда (Великобритания), PhD

Речкоски Р. – Государственный университет Святого Климента Охридского (Македония), д.юрид.н., проф.

Сааринен Я.Ю. – Университет Оулу (Финляндия), вице-президент Международного географического союза (IGU), PhD, проф.

Сигала М. – Университет Южной Австралии (Австралия), PhD, проф.

Теркенили Ф. – Университет Эгейского моря (Греция), PhD, проф.

Тюрнер Л.У. – Университет Виктории (Австралия), PhD, проф. – исслед.

Уонхилл С.Р.Ч. – Лимерикский университет (Ирландия), PhD, адъюнкт-проф.

Фу Я.-И. – Индианский университет – Университет Пердью в Индианаполисе (США), PhD, доц.

Холл К.М. – Университет Кентербери (Новая Зеландия), PhD, проф.

Хью-Августис С. – Государственный университет Болл (США), PhD, проф.

Шовал Н. – Еврейский университет в Иерусалиме (Израиль), PhD, проф.

#### **РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ**

Вапнярская О.И. – Российский государственный университет туризма и сервиса, к.экон.н., доц.

Кривошеева Т.М. – Российский государственный университет туризма и сервиса, к.экон.н., доц.

Лагусев Ю.М. – Российский государственный университет туризма и сервиса, д.пед.н., проф.

Николаев Е.М. – Московский гуманитарный университет, генеральный директор Группы компаний «Путешественник-traveller», к.экон.н., доц.

Саенко Н.Р. – Московский политехнический университет, д.филос.н., проф.

#### **ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ:** Логачева И.Н.

**PUBLISHER:**

Russian State University  
of Tourism and Service (RF, Moscow).  
Founded in 2007.  
Published 4 issues a year.

**BASIC INFORMATION**

**ABOUT THE JOURNAL:**

DOI: 10.22412/1995-0411

ISSN: 1995-0411

eISSN: 2414-9063

Journal registered by the Federal Service  
for Supervision of Legislation in Mass  
Communications and Cultural Heritage  
Protection, RF  
(Reg. ПИФС 77-21758 issued  
25.04.2008).

Peer-reviewed journal.

The journal was included in the list of  
the leading peer-reviewed scientific  
journals recommended by the Higher  
Attestation Commission for publication  
of thesis results.

The journal is included in the Russian  
Science Citation Index, ERIH PLUS,  
Google Scholar, UlrichsWeb, etc.

The journal is available in the Scientific  
Electronic Library (<http://elibrary.ru>).  
All rights reserved.

Citation with reference only.

Disclaimer: <http://stcc-journal.org/>  
index/disclaimer/0-36

**CONTACTS:**

Editorial office: 141221, Russia, Moscow  
region, Pushkino district, village  
Cherkizovo, 99 Glavnaja str., build. 1.  
Tel./fax: +7.495.940 8361, 62, 63, add.  
395; mob. +7.967.246 3569  
Web: <http://stcc-journal.org>  
e-mail: redkollegia@GUS@mail.ru,  
editor@spst-journal.org

**EXECUTIVE SECRETARY:**

Irina N. Logacheva

**INTERPRETER:**

Alexandra V. Afanasieva,  
PhD in Geography

**EDITORS**

**EDITOR-IN-CHIEF**

Oleg E. Afanasiev – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD  
(Dr. Sc.) in Geography, Professor, Laureate of the State Prize of Ukraine in the sphere of  
education

**EDITORIAL COUNCIL**

Alexander A. Fedulin – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD  
(Dr. Sc.) in History, Professor, Chairman of Editorial Council

Gadzhimet K. Safaraliev – Chairman of the State Duma RF (RF, Moscow), PhD (Dr. Sc.),  
Professor

Sergey P. Shpil'ko – Chairman of Moscow Tourism Committee (RF, Moscow), President of  
the Russian Union of Travel Industry, member of the Business Council of the World Tourism  
Organization, PhD in Economics

Anna Yu. Aleksandrova – Lomonosov Moscow State University (RF, Moscow), PhD (Dr. Sc.)  
in Geography, Professor

Valentin A. Vasilenko – Taurida National V. Vernadsky University (Crimea, Simferopol), PhD  
(Dr. Sc.) in Economics, Professor

Alexander M. Vetitnev – Sochi State University (RF, Sochi), PhD (Dr. Sc.) in Economics,  
Professor

Nataliya A. Platonova – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD  
(Dr. Sc.) in Economics, Professor

Ljudmila A. Ulyanchenko – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow),  
PhD (Dr. Sc.) in Economics, Professor

**INTERNATIONAL EDITORIAL COUNCIL**

Lidia Andrades-Caldito – University of Extremadura (Spain, Caceres), NeTour Coordinator,  
PhD in Economics, Professor

Alexander A. Bejdyk – Taras Shevchenko National University of Kyiv (Ukraine, Kyiv), PhD  
(Dr. Sc.) in Geography, Professor

Frederic Dimanche – Ryerson University (Canada, Toronto), Director of the Ted Rogers  
School of Hospitality and Tourism Management, PhD, Professor

Larry Dwyer – University of New South Wales (Australia, Sydney), School of Marketing,  
Australian Business School, PhD, Professor

Yao-Yi Fu – Indiana University – Purdue University Indianapolis (USA, Indianapolis), PhD,  
Associate Professor

C. Michael Hall – University of Canterbury (New Zealand, Christchurch), PhD, Professor

Sotiris Hji-Avgoustis – Ball State University (USA, Muncie, Indiana), PhD, Professor

Stanislav H. Ivanov – Varna University of Management (Bulgaria, Varna), Vice Rector for  
Academic Affairs and Research, PhD, Professor

Maximiliana E. Korstanje – University of Palermo (Argentina, Buenos Aires), PhD, Senior  
Researchers

Sonia V. Mileva-Bojanova – Sofia University «St. Kliment Ohridski» (Bulgaria, Sofia), PhD  
(Dr. Sc.), Professor

Dieter K. Müller – Umea University (Sweden, Umea), PhD, Professor

Alexandru-M. Nedea – Stefan cel Mare University of Suceava (Romania, Suceava), PhD,  
Associate Professor

Juan I. Pulido-Fernandez – University of Jaen (Spain, Jaen), PhD, Associate Professor

Razaq Raj – Leeds Beckett University (UK, Leeds), PhD

Risto Rechkoski – State University «Sv. Kliment Ohridski» (FYROM/Macedonia, Bitola,  
Ohrid), PhD (Dr. Sc.) in Law, Professor

Jarkko J. Saarinen – University of Oulu (Finland, Oulu), Vice-President of the International  
Geographical Union (IGU), PhD, Professor

Noam Shoval – Hebrew University of Jerusalem (Israel, Jerusalem), PhD, Professor

Marianna Sigala – University of South Australia (Australia, Adelaide), PhD, Professor

Theano S. Terkenli – University of the Aegean (Greece, Mytilene), PhD, Professor

Lindsay W. Turner – Victoria University (Australia, Melbourne), College of Business, PhD,  
Research Professor

Stephen R.C. Wanhill – University of Limerick (Ireland, Limerick), PhD, Adjunct Professor

Bogdan Włodarczyk – University of Lodz (Poland, Lodz), Director of the Institute of Urban  
and Tourism, PhD, Professor

**EDITORIAL BOARD**

Ol'ga I. Vapnyarskaya – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in  
Economics, Associate Professor

Tatiana M. Krivosheeva – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD  
in Economics, Associate Professor

Yuriy M. Lagusev – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD  
(Dr. Sc.) in Pedagogic, Professor

Evgeniy M. Nikolaev – Moscow University for the Humanities (RF, Moscow), Director General  
of Tourism of the «Puteshestvennik-Traveller», PhD in Economics, Associate Professor

Natalya R. Saenko – Moscow Polytechnic University (RF, Moscow), PhD (Dr. Sc.) in Philoso-  
phy, Professor

# Содержание

<b>КОЛОНКА ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА</b>	
5	«Интурист»: 88 лет истории туризма
<b>ПРИВЕТСТВЕННЫЕ СЛОВА</b>	
6	
<b>ЛОКАЛЬНОЕ В ГЛОБАЛЬНОМ: ФОРМУЛА ТУРИЗМА</b>	
7	<b>История становления и развития «Интуриста»</b>
10	<b>Березовая Л.Г.</b>
	«Интурист»: у истоков иностранного туризма в СССР
20	<b>Новиков В.С.</b>
	Бизнес под контролем государства: иностранный туризм в СССР в 1930–1980-х годах
31	<b>Орлов И.Б.</b>
	В «Стране ледяного ужаса»: научно-туристская экспедиция «Интуриста» в Арктику в 1931 году
41	<b>Воронкова Л.П., Афанасьев О.Е., Мармер Л.И.</b>
	Исторические плакаты «Интуриста»: у истоков формирования туристского имиджа страны
63	<b>Багдасарян В.Э.</b>
	«Интурист» как идеологический актор холодной войны
71	<b>Иванов А.А.</b>
	Политизация въездного туризма в СССР в период холодной войны: причины и последствия
80	<b>Ткалич А.И.</b>
	Специфические условия пребывания иностранных туристов в СССР
86	<b>Николаев Е.М.</b>
	«Интурист»: об устойчивости бренда и перипетиях истории
96	<b>Путрик Ю.С.</b>
	Иностранный туризм в СССР: отражение в научной и учебной литературе
<b>РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ТУРИСТСКОГО СЕРВИСА</b>	
<b>«Интурист» как законодатель советского стандарта туристского сервиса в регионах</b>	
102	<b>Попов А.Д.</b>
	«Советская Ривьера»: рекреационный туризм иностранных граждан на черноморском побережье СССР в 1960–1980-е гг.
<b>РЕГИОНАЛЬНЫЕ СТУДИИ ТУРИЗМА</b>	
<b>Деятельность региональных отделений «Интуриста»</b>	
115	<b>Моруденко Ю.И.</b>
	Исторический аспект деятельности Абаканского агентства «Интуриста» на территории Хакасии и юга Красноярского края (1970–1990-е гг.)
122	<b>Котова Т.П., Хисамутдинова А.Ф.</b>
	О международном туризме в Башкортостане (1960–1980-е гг.)
128	<b>Пашкова Е.Ю.</b>
	Организация международного туризма в СССР на примере Алтайского края (1960–1980-е гг.)
133	<b>Клетнова Л.С.</b>
	Развитие въездного туризма в Байкальском регионе в 1980–2000 гг. (на примере деятельности региональных отделений «Интуриста»)
<b>МОЗАИКА АВТОРСКОГО ОПЫТА</b>	
143	<b>Мармер Л.И.</b>
	«Интурист»: новейшая история
151	<b>Волов А.Б.</b>
	«Интурист»: Качество. Традиции. Гостеприимство
153	<b>Шнайдген Й.Й.</b>
	«Золотой фонд «Интуриста»»

# Content

<b>EDITOR'S NOTE</b>	
<b>5</b>	"Intourist": 88 years of the history of tourism
<b>WELCOME ADDRESS</b>	
<b>6</b>	
<b>LOCAL IN GLOBAL: FORMULA FOR TOURISM</b>	
<b>"Intourist": the history of formation and development</b>	
<b>10</b>	
<b>Lidia G. Berezovaya</b>	"Intourist": at the origins of the foreign tourism in USSR
<b>20</b>	
<b>Vladimir S. Novikov</b>	Business under State control: Foreign tourism in the USSR in 1930–1980
<b>31</b>	
<b>Igor B. Orlov</b>	In the "Land of Icy Horror": the scientific and tourist expedition of "Intourist" to the Arctic in 1931
<b>41</b>	
<b>Liudmila P. Voronkova, Oleg E. Afanasyev, Leonid I. Marmer</b>	Historical posters of "Intourist": at sources of forming tourist image of the country
<b>63</b>	
<b>Vardan E. Bagdasaryan</b>	"Intourist" of the Soviet Union as an ideological actor of the Cold War
<b>71</b>	
<b>Andrey A. Ivanov</b>	Politization of incoming tourism in USSR during the period of the Cold War: causes and consequences
<b>80</b>	
<b>Aleksey I. Tkalich</b>	Specific conditions of foreign tourists' stay in the USSR
<b>86</b>	
<b>Evgeniy M. Nikolaev</b>	"Intourist" – on the stability of brand and vicissitudes of the history
<b>96</b>	
<b>Yuri S. Putrik</b>	Foreign tourism in the USSR: reflection the educational and scientific literature
<b>102</b>	
<b>REGIONAL ISSUES OF TOURISM SERVICE</b>	
<b>"Intourist" as the legislator of the Soviet standard of tourist service in the regions</b>	
<b>Aleksey D. Popov</b>	"Soviet Riviera": recreation tourism of foreign citizens on the Black sea coast of the USSR in the 1960–1980-ies
<b>115</b>	
<b>REGIONAL TOURISM STUDIES</b>	
<b>Activities of the regional branches of "Intourist"</b>	
<b>122</b>	
<b>Yulia I. Morudenko</b>	Activity of the Abakan agency of "Intourist" in Khakassia and in southern Krasnoyarsk Krai (1970–1990-ies): Historical aspect
<b>128</b>	
<b>Tatyana P. Kotova, Albina F. Hisamutdinova</b>	On the international tourism in Bashkortostan (1960–1980-ies)
<b>133</b>	
<b>Elena Yu. Pashkova</b>	Organization of international tourism in the USSR in terms of Altai Krai (1960–1980-ies)
<b>Liubov S. Kletnova</b>	The development of incoming tourism in Baikal region in 1980–2000-ies (the case of regional branches of «Intourist»)
<b>143</b>	
<b>MOSAIC OF AUTHORIAL EXPERIENCE</b>	
<b>151</b>	
<b>Leonid I. Marmer</b>	"Intourist": Contemporary History
<b>153</b>	
<b>Aleksei B. Volov</b>	"Intourist": Quality. Traditions. Hospitality
<b>Jozhev J. Shnaydgen</b>	"Gold fund" of "Intourist"