

УДК 811.161.1 (075)
ББК Ш 141.2-923
В91

*Печатается по решению редакционно-издательского совета
Казанского национального исследовательского технологического университета*

Рецензенты:

*д-р пед. наук, проф. И. И. Галимзянова
канд. филол. наук, доц. Р. М. Амирова*

Вьюгина С. В.

В91 Деловой русский язык : учО пособие / С. В. Вьюгина,
И. В. Вяткина; Минобрнауки России, Казан. нац. исслед. технол.
ун-т. – Казань : Изд-во КНИТУ, 2019. – 104 с.

ISBN 978-5-7882-2684-2

Приведены основные теоретические сведения по курсу делового русского языка. Предложены контрольные работы для студентов заочной формы обучения.

Предназначено для студентов заочной формы обучения, а также для всех, кто стремится овладеть правилами построения грамотной деловой речи и навыками составления документации на русском языке.

**УДК 811.161.1 (075)
ББК Ш 141.2-923**

ISBN 978-5-7882-2684-2

© Вьюгина С. В., Вяткина И. В., 2019

© Казанский национальный исследовательский
технологический университет, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Модуль 1. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СТИЛИ РУССКОГО ЛИТЕРАТУРНОГО ЯЗЫКА	4
1.1. Научный стиль	5
1.2. Официально-деловой стиль.....	8
1.3. Публицистический стиль.....	11
1.4. Художественный стиль.....	14
1.5. Разговорный стиль.....	16
Модуль 2. СОВРЕМЕННОЕ ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ	19
2.1. Общие понятия устной деловой коммуникации	19
2.2. Эффективность делового общения	20
2.3. Речевой этикет и этикетные формулы.....	25
2.4. Виды делового общения	27
2.4.1. Деловая беседа	28
2.4.2. Деловые переговоры.....	33
2.4.3. Особенности жанра телефонного делового разговора.....	33
2.4.4. Собеседование.....	36
2.5. Письменное деловое общение.....	38
2.5.1. Организационно-распорядительные документы	44
2.5.2. Справочно-информационная документация	45
2.5.3. Документы личного характера	48
2.6. Деловые письма.....	50
Модуль 3. ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ДЕЛОВОЙ РУССКИЙ ЯЗЫК» ДЛЯ СТУДЕНТОВ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ	60
3.1. Требования к содержанию и оформлению контрольной работы....	60
3.2. Методические указания к выполнению контрольной работы.....	61
3.3. Варианты контрольной работы	62
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	91
ПРИЛОЖЕНИЯ	94