

НОЯБРЬ—ДЕКАБРЬ 2014

ISSN 1993-3797

КОРПОРАТИВНЫЕ

УНИВЕРСИТЕТЫ

№51

ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА: до и после обучения

**ОЦЕНКА
ПОТРЕБНОСТЕЙ**

ЦЕЛИ И МЕТОДЫ

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ
ДАННЫЕ**

**ИЗМЕРЕНИЕ
ЭФФЕКТИВНОСТИ**



Марат Удовиченко,

эксперт в области корпоративного обучения и развития,
создатель и генеральный директор консалтинговой компании «ОБРАЗ»

«Как управлять, если невозможно сосчитать?»

стр. 2–3



ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР
ЕЛЕНА БУЛАНОВА

ВЫПУСКАЮЩИЙ РЕДАКТОР
ВИКТОР БУЛАНОВ

КОРРЕСПОНДЕНТ
НАТАЛЬЯ ЛЕЛЕКОВА

ВЕДУЩИЙ ДИЗАЙНЕР-ВЕРСТАЛЬЩИК
ОЛЬГА СЕРЕБРЯКОВА

ФОТОГРАФ
АЛЕКСАНДР ВОРОНОВ

ИЗДАТЕЛЬ
МАРАТ УДОВИЧЕНКО

Тираж 1000 экз.

ПРАВА НА ИЗДАНИЕ ЖУРНАЛА
ПРИНАДЛЕЖАТ ООО «ОБРАЗ»
СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ СМИ
ПИ № ФС77-26294 ОТ 23 НОЯБРЯ 2006 ГОДА

КОНТАКТЫ РЕДАКЦИИ

E-mail: cu@obraz.co
Тел.: +7 (495) 940 69 74 доб. 14
www.Corporate-Universities.ru
www.obraz.co
www.facebook.com/JournalCU
www.facebook.com/groups/CorpUni

ОТПЕЧАТАНО
в типографии «САМ ПОЛИГРАФИСТ»
+7 (495) 545 37 10
г. Москва, Протопоповский пер. дом 6

Редакция не несет ответственности
за содержание рекламных материалов.

Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов.

Перепечатка и любые формы
публикации материалов,
опубликованных в журнале
«КОРПОРАТИВНЫЕ УНИВЕРСИТЕТЫ»,
допускаются только с письменного
согласия редакции.

СТРАНИЦА РЕДАКТОРА

.....1

ЛИЦО С ОБЛОЖКИ

Марат Удовиченко

«ОБРАЗ».....2

ТЕМА НОМЕРА

Оценка персонала

Наталья Толканюк

ГК «Алмаз».....4

Оценка персонала: до и после обучения

Анастасия Вишневская и Юлия Малинская

Бизнес Школа LERNER.....8

ПРОВЕРЕНО НА ПРАКТИКЕ

Оценка персонала методом 360 градусов

как один из инструментов выявления

потенциала сотрудников

Денис Сосин

ГВЦ ОАО «РЖД»13

На примерах учимся:

тесты профессиональных знаний

в компании «Связной»

Дарья Портнова

Лаборатория «Гуманитарные Технологии»...16

ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДИКИ

Оценка эффективности обучения:

насколько выгодны вложения

в обучение персонала?

Владимир Якуба

Tom Hunt20

СОВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ

Как правильно проводить оценку

персонала до и после обучения

Людмила Богуш-Данд

BogushTime.....24

ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Оценка и обучение персонала:

обзор, тенденции и инновации

Виктор Родионов

Polylab.....27

Результаты оценки персонала:

до и после использования системы

электронной поддержки обучения

Юрий Шилов и Юрий Кириллов

ГК VP GROUP.....31

Аттестация по английскому языку

Алексей Смирнов

IQ Consultancy.....37

ФАБРИКА ИДЕЙ

Оценка эффективности

работы специалиста отдела продаж

Анна Медина

«МосКадры».....40

ОСОБЫЙ ВЗГЛЯД

Качество продукции и оценка знаний,

умений, навыков сотрудников

Валерий Ардашенов

Независимый аудитор.....43

Интегральная спиральная динамика

Анна Никулина

«Ви Эл Си Консалтинг».....48

Взгляд на молодое поколение:

некоторые тенденции

Ольга Новосадова

«ТСЗ ГРУПП».....51

АВТОРИТЕТНОЕ МНЕНИЕ

.....54

АНАЛИТИКА

.....60

КЛУБНАЯ ЖИЗНЬ

Клуб Директоров Учебных Центров

представляет новый формат

мероприятий – «СВЕТОФОР»!61

ЧТО? ГДЕ? КОГДА?

Выставки и конференции в Москве...63

ПОДПИСКА.....64

УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!



Тема выпуска №51 – «Оценка персонала: до и после обучения». Как провести оценку знаний, умений и навыков сотрудников быстро, недорого и качественно? Как грамотно выявить риски, связанные с недостатком обучения, и отреагировать на них? Как провести оценку эффективности проведённого обучения? Эти вопросы из года в год встают перед HR-службами компаний. Авторы-эксперты выпуска делятся своими знаниями и рассказывают об опыте.

«ЛИЦО С ОБЛОЖКИ» – **Марат Удовиченко**, генеральный директор консалтинговой компании «ОБРАЗ», эксперт в области корпоративного обучения и развития, рассуждает о том, на каких трёх китах должно строиться отношение к оценке до и после обучения.

Эксперт рубрики «ТЕМА НОМЕРА», **Наталья Толканюк**, бизнес-консультант ГК «Алмаз», предлагает вниманию читателя обзорную статью по теме оценки персонала. В этой же рубрике бизнес-тренеры, консультанты Бизнес Школы LERNER **Анастасия Вишневская** и **Юлия Малинская**, пишут о взаимосвязи целей и форм оценки, а также о проблемах, связанных с существующими формами.

«ПРОВЕРЕНО НА ПРАКТИКЕ» на этот раз в компании «РЖД». Начальник учебного центра ГВЦ ОАО «РЖД» **Денис Сосин** рассказывает об опыте оценки методом 360 градусов с целью выявить потенциал сотрудников. Об опыте работы с тестами профессиональных знаний в компании «Связной» в этой же рубрике пишет **Дарья Портнова**, эксперт Лаборатории «Гуманитарные Технологии».

Насколько выгодны вложения в обучение персонала? И как оценить эффективность обучения? На эти вопросы отвечает в рубрике «ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДИКИ» генеральный директор компании Tom Hunt **Владимир Якуба**.

Как правильно проводить оценку персонала до обучения, как составить карту роста и как оценить результат обучения – рекомендует **Людмила Богуш-Данд**, бизнес-тренер, учредитель компании BogushTime, в рубрике «СОВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ».

В рубрике «ПРЕЗЕНТАЦИЯ» на этот раз три экспертных статьи. О различных целях оценки и программных продуктах для её реализации пишет **Виктор Родионов**, исполнительный директор PolyLab. Продолжают тему электронного обучения и оценки **Юрий Шилов**, руководитель направления электронного обучения, и **Юрий Кириллов**, старший консультант, ГК VP GROUP – они говорят об особенностях современных систем электронной поддержки обучения. В этой же рубрике **Алексей Смирнов**, руководитель отдела корпоративного обучения иностранным языкам компании IQ Consultancy, рассказывает о различных тестах по английскому языку.

Тему оценки эффективности работы специалиста отдела продаж затрагивает в рубрике «ФАБРИКА ИДЕЙ» бизнес-тренер компании «МосКадры» **Анна Медина**.

Интересное видение темы оценки представлено в рубрике «ОСОБЫЙ ВЗГЛЯД». Эксперт-аудитор **Валерий Ардасенов** пишет о взаимосвязи качества продукции и оценки знаний, умений, навыков сотрудников. **Анна Никулина**, генеральный директор компании «Ви Эл Си Консалтинг», рассказывает об интегральной спиральной динамике. **Ольга Новосадова**, директор по персоналу «ТСЗ ГРУПП», выражает взгляд на молодое поколение сотрудников, говорит о тенденциях.

В рубрике «АВТОРИТЕТНОЕ МНЕНИЕ» на 3 вопроса отвечают эксперты: куратор направления оценки персонала ПФ «СКБ Контур» **Анна Донская**, управляющий партнёр Mango! Consulting **Михаил Давыдов**, директор по развитию Trimetrix Solutions **Оксана Андреева**, практикующий карьерный терапевт и оптимизатор бизнеса **Александр Мурадян**, старший партнёр МАК (Мастерской Андрея Крупина) **Андрей Крупин**, руководитель российского отделения BEITRAINING **Аня Пабст**.

Результаты исследования по теме номера – в рубрике «АНАЛИТИКА». Информация о новом формате мероприятий Клуба Директоров Учебных Центров «СВЕТОФОР» – в рубрике «КЛУБНАЯ ЖИЗНЬ». Анонсы ближайших, наиболее полезных HR-конференций – в рубрике «ЧТО? ГДЕ? КОГДА?».

А тема следующего выпуска, №52 – «Компетенции руководителя».

Счастья и удачи Вам в Новом году!

Елена Буланова