

УДК 35.077+177(075.8)
ББК 87.715.4
Д64

Издание доступно в электронном виде по адресу
ebooks.bmstu.press/catalog/261/book1951.html

Факультет «Инженерный бизнес и менеджмент»
Кафедра «Экономика и бизнес»

*Рекомендовано Научно-методическим советом
МГТУ им. Н.Э. Баумана в качестве практикума*

*Рецензенты: д-р экон. наук, профессор О.Е. Рязанова;
д-р экон. наук, профессор Ф.М. Урумова*

Долгова, И. В.
Д64 Деловая этика : практикум / И. В. Долгова. — Москва :
Издательство МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2019. — 93, [3] с. :
ил.

ISBN 978-5-7038-5037-4

Представлены материалы, которые могут быть использованы при проведении практических (семинарских) занятий по дисциплине «Деловая этика». Рассмотрены задания различного уровня сложности с учетом особенностей приобретаемой студентами специальности. Предложены варианты занятий с элементами тренинга: деловые игры, тренинги развития коммуникативных навыков и уверенности в себе, моделирование ситуаций профессиональной деятельности по заранее известным темам.

Для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Экономика» (уровень бакалавриата) и изучающих дисциплину «Деловая этика». Издание может быть использовано студентами инженерно-экономических и технических специальностей.

УДК 35.077+177(075.8)
ББК 87.715.4

ISBN 978-5-7038-5037-4

© МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2019
© Оформление. Издательство
МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	3
Введение	5
Модуль 1. Основные характеристики делового общения	11
Тема 1.1. Деловое общение и коммуникация	11
Тема 1.2. Невербальные средства общения	17
Тема 1.3. Этические основы делового общения	22
Тема 1.4. Психологические средства делового общения. Особенности межкультурной деловой коммуникации	27
Модуль 2. Технологии делового общения	31
Тема 2.5. Условия эффективного общения. Способы убеждающего воздействия	31
Тема 2.6. Оказание влияния на людей	37
Тема 2.7. Поведение в конфликтной ситуации	46
Модуль 3. Виды устного делового общения. Имидж делового человека	51
Тема 3.8. Публичное выступление	51
Тема 3.9. Переговоры	56
Тема 3.10. Деловая беседа	65
Тема 3.11. Совещание	72
Тема 3.12. Разговор по телефону	77
Тема 3.13. Имидж делового человека	83
Тема 3.14. Деловое письмо: требования этикета	86
Заключение	90
Литература	91
Приложение. Вопросы для подготовки к экзамену	92