

ББК 65.433я73
У 932

Рецензенты:

канд. экон. наук, доцент НГТУ *М. Е. Цой*
канд. экон. наук, доцент СГУГиТ *С. А. Вдовин*

Работа подготовлена на кафедре маркетинга и сервиса НГТУ

Ушакова Е. О.

У 932 Организация туристской деятельности: учебное пособие /
Е. О. Ушакова. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2021. – 84 с.

ISBN 978-5-7782-4581-5

В учебном пособии изложены основные понятия и особенности функционирования туристской отрасли, вопросы государственного регулирования туристской деятельности в Российской Федерации, организации туроператорской и турагентской деятельности, технологические вопросы формирования, продвижения и реализации туристского продукта и туристских услуг во внутреннем, въездном и выездном туризме.

Учебное пособие предназначено для студентов направления 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент в туристской и гостиничной индустрии», всех форм обучения.

ББК 65.433я73

ISBN 978-5-7782-4581-5

© Ушакова Е. О., 2021
© Новосибирский государственный
технический университет, 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
1. Организационно-правовые основы туризма	5
1.1. Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности в Российской Федерации	5
1.2. Структура органов управления туризмом	8
1.3. Современные меры государственной поддержки туристской отрасли	10
Контрольные вопросы	13
2. Туристская отрасль и туристская индустрия.....	14
2.1. Структура туристского рынка. Туристская отрасль	14
2.2. Понятие и структура туристской индустрии.....	19
2.3. Показатели эффективности туристской деятельности	20
Контрольные вопросы	22
3. Туристский продукт и его производство	24
3.1. Особенности туристского продукта.....	24
3.2. Разработка, реализация и продвижение туристского продукта.....	28
Контрольные вопросы и задания.....	36
4. Организация туроператорской и турагентской деятельности.....	37
4.1. Туроператорская деятельность. Классификация и функции туроператоров	37
4.2. Турагентская деятельность	42
4.3. Финансовое обеспечение ответственности туроператоров.....	43

Контрольные вопросы	51
5. Оказание услуг во внутреннем, въездном и выездном туризме.....	53
5.1. Особенности организации выездного туризма. Туристские формальности	53
5.2. Организация въездного и внутреннего туризма.....	63
Контрольные вопросы	69
6. Практические материалы для промежуточной аттестации обучающихся	70
6.1. Темы курсовых работ	70
6.2. Вопросы для подготовки к экзамену.....	71
6.3. Примеры практических заданий для подготовки к экзамену	73
Заключение.....	75
Библиографический список	77