

Светлана Гацакова:

«Страшно то,
что искусственный интеллект
будет принимать решения
без участия человека.
Риск ли это? Я думаю,
что в определенных
ситуациях да»



Считает директор департамента корпоративных информационных систем ALP Group

Я уверена, что искусственный интеллект может привести огромное количество положительных эффектов.

Это в первую очередь высвобождение чуть ли не до 80% времени HR-менеджера за счет снятия с него выполнения рутинных операций. Рутинными могут быть не только подбор кандидатов, но и, например, рассылка анкет на сотрудников при проведении их оценки. И сбор информации для формирования аналитических отчетов для более оперативного принятия управленческих решений по конкретному кандидату или сотруднику. Использование искусственного интеллекта позволяет проводить анализ большого количества данных за более короткое время.

Рекрутинг – это была одна из первых HR-функций, которую мы роботизировали в нашей компании. То есть робот самостоятельно анализирует площадки, подбирает подходящие под требуемые вакансии резюме и направляет их HR-менеджерам на электронную почту. В случае же если кандидат подходит по всем параметрам, то робот самостоятельно рассылает приглашения на собеседования. Роботизация этой функции позволила практически на 70% сократить использование человеческого ресурса (HR).

Мы переходим на новую систему управленческого учета, проектируем и закладываем туда как минимум систему роботизации. По поводу искусственного интеллекта, который будет принимать решения без участия

человека, вопрос окончательно не решен. Мы пока думаем. Для того чтобы полноценно внедрить технологии искусственного интеллекта, необходимо соблюсти несколько условий.

Первое – это наличие доступа к источникам данных и базе знаний. То есть должна быть накопленная база статистических данных, на основе которых можно обучить искусственный интеллект, чтобы он в дальнейшем принимал решения. И чтобы эти решения были практически безошибочные.

А второе – это достоверность и качество данных. То есть, например, мы прекрасно понимаем, что при очном собеседовании кандидата, наши решения о принятии и непринятии его на работу могут строиться на накопленном опыте работы с людьми и на уровне «я так чувствую». Именно поэтому должна быть база ситуаций, при которых принимается определенный ряд решений для того, чтобы искусственный интеллект мог, опираясь на эти достоверные данные, принимать решения по конкретному кандидату.

Страшно то, что искусственный интеллект будет принимать решения без участия человека. Риск ли это? Я думаю, что в определенных ситуациях да. Например, подбирая руководителя на какой-то стратегически важный проект для компании, можно потерпеть издержки. Если же решение будет ошибочным, то появляются риски срыва проекта. **БИТ**

Продолжение темы читайте на стр. 57



Включен в Российский индекс научного цитирования www.elibrary.ru

Главный редактор – генеральный директор

Галина Положевец, chief@samag.ru

Шеф-редактор журнала

«Системный администратор»

Владимир Лукин, luvin@samag.ru

Заместитель главного редактора

Ирина Ложкина, lozhkina@samag.ru

Заместитель главного редактора, официальный

представитель редакции в Украине

Сергей Яремчук, grinder@samag.ru

Главный бухгалтер

Надежда Кан, buch@samag.ru

Юридический отдел

Владимир Столяров, stolyarov@samag.ru

Распространение

subscribe@samag.ru

Дизайн-макет

Михаил Лебедев

Художник

Марина Рязанцева

Реклама

reklama@samag.ru

Редакционная коллегия

Марина Аншина, председатель правления
Союза ИТ-директоров России

Сергей Белоусов, основатель и генеральный
директор компании Acronis

Сергей Земков, управляющий директор
«Лаборатории Касперского» в России
и странах СНГ

Станислав Протасов, сооснователь и глава
разработки компании Acronis

Сергей Плуготаренко, директор Ассоциации
электронных коммуникаций

Борис Славин, научный руководитель
факультета прикладной математики
и информационных технологий Финансового
университета при Правительстве РФ, член
правления Союза ИТ-директоров России

Издатель

ИД «Положевец и партнеры»

Адрес редакции

128017, г. Москва, 3-й пр-д Марьиной Рощи,
д. 40, стр. 1, этаж 3, офис 322

Тел.: (499) 277-12-45, (499) 277-12-41

Сайт журнала: bit.samag.ru

Отпечатано в типографии

Типография «Красногорский полиграфический
комбинат».

Общий тираж 10000 экз.

Все права на материалы принадлежат журналу
«БИТ. Бизнес & Информационные технологии».
Перепечатка и использование материалов
в любой форме, в том числе и в электронных СМИ,
без разрешения запрещена. При использовании
материалов ссылка на журнал «БИТ. Бизнес &
Информационные технологии» обязательна.
Материалы отмеченные знаком публикуются
на коммерческой основе. Редакция не несет
ответственности за достоверность информации
в материалах, опубликованных в правах рекламы.



БИТ.ПЕРСОНА

18 Наталья Пекшева: «Если ты не систематизируешь бизнес-процессы, ты просто ими не управляешь». Компания «НОРБИТ» (входит в группу ЛАНИТ) внедрила CRM-систему bpm'online в компании «Цвет диванов». Почему возникла идея этого ИТ-проекта? Как восприняли его сотрудники мебельной компании? Каких сервисов не хватает еще ретейлу? На вопросы «БИТа» отвечает генеральный директор компании «Цвет диванов»



ТЕМА НОМЕРА: БИТ.РУНЕТ

30 Сергей Плуготаренко: «Сеть – это большой организм, и в ходе ускоряющейся эволюции она сама выберет тот сценарий, который станет компромиссным для всех участников ее развития и использования». О задачах и проблемах интернета, о сценариях развития Сети, о правовом поле регулирования интернета в России и за рубежом размышляет накануне RIW 2018 директор Российской ассоциации электронных коммуникаций

СОБЫТИЕ

08 Все только начинается! Заметки с форума «Открытые инновации – 2018». Форум «Открытые инновации» в 2018 году заметно изменился, даже по сравнению с 2017-м, – он явно «повзрослел». Изменилось в лучшую сторону буквально все: от уровня организации самого мероприятия до масштабов заключенных на форуме соглашений.

Алексей Лагутенков

14 Современный тезаурус «умного города». По итогам конференции «Smart city: государство, наука, бизнес» о хайпе и реальности технологий «умного города». Прошедшая 31 октября в столице конференция «Smart city: государство, наука, бизнес» продемонстрировала существенный прогресс масштабов замах государства

и бизнеса ИТ-индустрии на цифровизацию городов. От RFID и связи поколения 3G технологии «шагают» к интернету вещей и 5G-коммуникациям. Однако без руководящей и направляющей роли науки «пар» этих усилий может уйти в «свистки» маркетингового хайпа. Сбалансированное представление мнений научного и бизнес-сообществ на конференционных площадках – это один из инструментов объективной оценки предложений бизнеса и госчиновников.

Антон Реут

ТЕМА НОМЕРА: БИТ.РУНЕТ

24 Премии Рунета 15 лет! С 2004 года Премия Рунета – это единственный проект в России, который ежегодно выбирает лучших из лучших в сфере высоких технологий и интернета.

34 HOT-LIST главных ИТ-трендов 2018 года. Эксперты Премии Рунета год назад определили главные цифровые тренды 2018 года и предсказали список трендсеттеров (компании и проекты, представленные в России) по 10 технологическим, инновационным и бизнес-направлениям, которые, по мнению экспертов Премии Рунета, определяют развитие цифрового мира в 2018 году. Что состоялось?

40 Законодателям важно сосредоточиться на позитивном стимулировании самозанятых граждан к «выходу из тени». В России насчитывается от 13 до 20 млн человек подпадающих под определение самозанятых. Официальная позиция кластера «РАЗК/Экономика совместного потребления» по законопроекту о налогообложении самозанятых граждан.



ТЕМА НОМЕРА: БИТ.РУНЕТ

38 Леонид Довладбегян: «Встретимся на "Настоящей черной пятнице"». Праздник любителей шопинга – «Черная пятница 2018» – начнется во всем мире, в том числе и в России, в ночь с 22 на 23 ноября. О том, чем отличается «Настоящая черная пятница» от банальных скидок, почему «Киберпонедельник» у нас перенесен на январь 2019-го, что можно купить в три волшебных дня ноября с максимальной скидкой, делится с читателями организатор этой акции в России



МИКРОЭЛЕКТРОНИКА

42 Сергей Завьялов: «Рынок СВЧ-решений – огромный и пока забит импортной техникой». Омские ученые разрабатывают важный инновационный проект. О «зрении» для беспилотников, кремний-германиевой технологии, санкциях и новой российской элементной базе рассказывает «БИТу» к.т.н., старший научный сотрудник радиотехнического факультета Омского государственного технического университета (ОмГТУ)

СПО ДЛЯ БИЗНЕСА

46 Open Source – здоровье ИТ можно купить. Случается, что восприятие проблемы оказывается затуманенным стереотипами, которые затушевывают исходную постановку задачи. Может ли связь с экосистемами Open Source быть в глазах ИБ-специалистов пропуском в мир безопасных корпоративных ИТ-систем?

Валерий Куликов

ОПРОС

51 Опрос. Блокчейн после ажиотажа. Эксперты в области блокчейна утверждают, что уже появились первые признаки того, что главный тренд сместился от ICO и спекуляций на криптовалюте к блокчейну после ажиотажа. На вопросы «БИТа» отвечают эксперты ведущих компаний.

ГОССТАНДАРТЫ

54 Устарели ли стандарты ГОСТ 34? Подходит ли ГОСТ 34 для ИТ-проектов или надо использовать более современные стандарты? Несколько лет я всем объясняла, что стандарты ГОСТ 34, разработанные в начале 90-х годов прошлого века, сильно устарели. Поэтому при их использовании в современных проектах разработки и внедрения программных систем возникают трудности и несоответствия. Хотя все это действительно так, ГОСТ 34, возможно, тут вовсе не виноват.

Марина Аншина

КАДРЫ

57 Опрос. Роботы vs рекрутеры. Служба исследований компании HeadHunter расспросила

HR-специалистов о том, как искусственный интеллект изменит рынок современных вакансий и работу HR. Данные исследования показали, что растет число компаний, в которых проблемы рекрутеров уже решаются отчасти за счет ИИ. На вопросы «БИТа» отвечают эксперты ведущих компаний.

ТУРБРАУЗЕР

60 Красота – нет слов! С 6 по 9 декабря в Сеуле в Центре конгрессов COEX (Convention Center) состоится Сеульская международная выставка-ярмарка изобретений (Seoul International Invention Fair). Всем хороша для туриста-европейца столица Южной Кореи! И всяческих старинных дворцов, храмов и просто домиков на загляденье: смотри – не хочу.

Владимир Ганов