

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Московский государственный лингвистический университет»
Евразийский лингвистический институт в г. Иркутске (филиал)

Кафедра психологии и безопасности жизнедеятельности

Витязева Елена Александровна

**ФОРМИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ
МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

Выпускная квалификационная работа студента группы ЕАЛИ2-5-91

Направление подготовки: 37.04.02 Конфликтология

Направленность (профиль): Прикладная конфликтология

Научный руководитель: кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры
психологии и безопасности жизнедеятельности, Ушева Татьяна Федоровна

_____ «__» _____ 20__ г.
(подпись)

Заведующий кафедрой:

кандидат биологических наук, доцент, Гречман Людмила Николаевна

_____ «__» _____ 20__ г.
(подпись)

Заведующий выпускающей кафедрой психологии и безопасности
жизнедеятельности

кандидат биологических наук, доцент, Гречман Людмила Николаевна

_____ «__» _____ 20__ г.
(подпись)

Иркутск 2016

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ОСОБЕННОСТЕЙ ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ	7
1.1. Характеристика конфликтов в младшем школьном возрасте	7
1.2. Конфликтологическая компетенция младших школьников как основа бесконфликтного поведения	13
1.3. Особенности формирования конфликтологической компетенции младших школьников в учебной и внеучебной деятельности	16
 ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ.....	24
2.1. Цели, задачи, методы и организация исследования	24
2.2. Анализ результатов проведенного исследования	29
2.3. Программа формирования конфликтологической компетенции младших школьников «Радуга»	35
Заключение.....	69
Библиографический список	72
Приложения.....	78

ВВЕДЕНИЕ

В младшем школьном возрасте происходит смена образа и стиля жизни: новые требования, новая социальная роль ученика, принципиально новый вид деятельности — учебная деятельность. В школе он приобретает не только новые знания и умения, но и определенный социальный статус. Меняется восприятие своего места в системе отношений. Меняются интересы, ценности ребенка, весь его уклад жизни.

Роль конфликтов в младшем школьном возрасте достаточно велика. Как и в любом другом возрасте, конфликты носят как позитивный, так и негативный варианты исхода. Многие учащиеся младших классов испытывают затруднения в контактах со сверстниками и переживают свое одиночество болезненно. Любые трудности в социальной сфере приводят к нарушению деятельности, отношений, порождают негативные эмоции и переживания, вызывают чувство дискомфорта.

Межличностные, межличностно-групповые и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы. Конфликты между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс, в классе, где сложился неблагоприятный социально-психологический климат, дети плохо усваивают программный материал, простая обида может, в конечном счете, привести к проявлению жестокости в отношении своих противников и т.д.

Опыт работы с младшими школьниками показывает, что большинство из них не способны к адекватному поведению в конфликтной ситуации, демонстрируют однообразные стратегии поведения в конфликте, не согласованные с условиями конфликтного взаимодействия. Довольно часто дети выбирают либо агрессивную линию поведения, либо избегание, вплоть до отказа ходить в школу. Решение проблемы формирования у ребенка младшего школьного возраста навыков эффективного поведения в конфликте становится важной педагогической задачей. В связи с этим не приходится

сомневаться в *актуальности* выбранной темы выпускной квалификационной работы.

Цель работы – выявить и обосновать условия формирования конфликтологической компетенции младших школьников.

Объект исследования – процесс формирования конфликтологической компетенции младших школьников.

Предмет исследования – условия формирования конфликтологической компетенции через учебную, внеучебную и игровую деятельность.

Гипотеза исследования: формирование конфликтологической компетенции детей младшего школьного возраста будет успешным при следующих условиях:

- использование принципов системности и комплексности в процессе формирования конфликтологической компетенции через учебную, вне учебную и игровую деятельность;
- организация проявления младшими школьниками конфликтологической компетенции в практической деятельности;
- индивидуальный и дифференцированный подход к формированию конфликтологической компетенции младших школьников.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть сущность понятий «компетенция» и «конфликтологическая компетенция».
2. Изучить особенности конфликтов детей младшего школьного возраста.
3. Выявить особенности формирования конфликтологической компетенции младших школьников
4. Выявить и апробировать условия эффективного формирования конфликтологической компетенции детей младшего школьного возраста.

Методы исследования: методы теоретического анализа, эмпирические методы, методика «Беседа о школе» А.Л.Венгера, метод проблемных ситуаций «Строитель», «Одень куклу», «Мозаика», метод рисуночной

фрустрации Розенцвейга, тест школьной тревожности Филлипса, методика «Капитан корабля» Е.О. Смирновой.

Практической базой исследования выступило Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №55. Общее количество испытуемых составило 30 детей в возрасте 8-9 лет.

Теоретическая значимость диссертации заключается в том, что в ней уточнены и обоснованы определения ряда понятий, относящихся к формированию конфликтологической компетенции младших школьников. В результате проведенной работы были сформулированы теоретически значимые выводы и предложения.

Практическая значимость исследования заключается в разработке комплексной программы формирования конфликтологической компетенции младших школьников с учетом интеграции различных видов деятельности. Данная программа может быть использована в работе педагогами начальных классов, психологами и конфликтологами в образовательных организациях.

Апробация работы. Основные аспекты исследования были опубликованы в сборнике Всероссийской научно-практической конференции «Аспирантские чтения в МГЛУ ЕАЛИ – 2015», а также были представлены в виде докладов и обсуждались на Неделях науки ИГЛУ и МГЛУ ЕАЛИ (2013-2014; 2014-2015). Основные результаты исследования отражены в 1 публикации. Общий объем публикаций составляет 1,5 печатных листа.

По *структуре* магистерская диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, приложения.

Во *введении* формулируются цель и задачи работы, обосновывается актуальность и научная новизна исследования, определяется объект и предмет исследования, обосновывается теоретическая и практическая значимость работы, перечисляются основные методы, использованные при анализе языкового материала.

В первой главе рассматриваются теоретические основы исследования особенностей формирования конфликтологической компетенции младших школьников, а именно, характеристика конфликтов в младшем школьном возрасте, конфликтологическая компетенция младших школьников как основа бесконфликтного поведения, особенности формирования конфликтологической компетенции младших школьников в учебной, внеучебной и игровой деятельности.

Во второй главе представлено эмпирическое исследование формирования конфликтологической компетенции младших школьников: цели, задачи, методы и организация исследования, анализ результатов проведенного исследования, программа формирования конфликтологической компетенции младших школьников «Радуга»

В заключении подводятся итоги проведенного исследования, формулируются вытекающие из него основные выводы и намечаются перспективы дальнейшей разработки выбранной темы.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ОСОБЕННОСТЕЙ ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

1.1. Характеристика конфликтов в младшем школьном возрасте

В настоящее время младший школьный возраст охватывает период от 6-7 лет до 9-11 лет, в зависимости от того, во сколько ребенок поступил в начальную школу. В этом возрасте происходит смена образа и стиля жизни: новые требования, новая социальная роль ученика, принципиально новый вид деятельности — учебная деятельность. В школе он приобретает не только новые знания и умения, но и определенный социальный статус. Меняется восприятие своего места в системе отношений. Меняются интересы, ценности ребенка, весь его уклад жизни.

Этот период характеризуется появлением в самосознании нового чувства — так называемого «чувства взрослости», что выражается в стремлении быть и считаться взрослым. Одним из способов проявления чувства взрослости является протест и неподчинение, негативизм к требованиям взрослого. С помощью этих средств подросток пытается добиться равного положения по отношению к взрослым, пытается вырваться из-под их опеки.

Роль конфликтов в младшем школьном возрасте достаточно велика. Как и в любом другом возрасте, конфликты носят как позитивный, так и негативный варианты исхода. Многие учащиеся младших классов испытывают затруднения в контактах со сверстниками и переживают свое одиночество болезненно. Любые трудности в социальной сфере приводят к нарушению деятельности, отношений, порождают негативные эмоции и переживания, вызывают чувство дискомфорта [34].

Конфликты детей обычно изучались в аспекте, связанном с отклонениями нормативного поведения, нарушающего какие-либо нравственные и правовые нормы (В.В.Ковалев, В.И.Куфаев, А.Н.Личко,

Ю.И.Юричка), а также во взаимосвязи с поведением агрессивного характера (С.А.Беличева, А.С.Белкин, В.Н.Гуров, И.С.Кон, Д.И.Фельдштейн).

Рассмотрим основные конфликты, характерные для младшего школьного возраста. В конфликтологии принято классифицировать конфликты на внутриличностные, межличностные, межгрупповые.

Внутриличностные конфликты младшего школьника обусловлены социальной ситуацией развития[4]. Чаще всего это противоречия между:

- ожиданиями от учебной деятельности и ее реальными результатами;
- требованиями социума и психологическими особенностями ребенка (личностная незрелость, гиперактивность и пр.);
- отсутствием учебной мотивации и необходимостью получать высокие оценки и др.

Межличностные конфликты младшего школьника главным образом лежат в двух плоскостях: «ученик-педагог» и «ученик-ученик».

В основе конфликтов между младшим школьником и педагогом находятся следующие противоречия:

- между усвоенным ребенком ранее стилем общения со взрослыми и стилем педагога;
- между учебной оценкой педагога и самооценкой учебных достижений школьника;
- между требованиями учителя и желаниями ребенка и пр.

Иллюстрацией могут служить данные опроса педагогов и учащихся, согласно которым более половины учителей (58%) оценивают свою стратегию поведения в конфликте с учащимися как сотрудничество, но при этом только 10 % учащихся, включенных в данные конфликты, характеризуют поведение педагогов как направленное на сотрудничество.

Наиболее распространенными конфликтами между учащимися являются противоречия в области коммуникации:

- борьба за лидерство;
- несформированность навыков общения;

- конфликты интересов (например, за внимание учителя, за учебную оценку).

Межгрупповые конфликты в младшем школьном возрасте могут заключаться в столкновении следующих групп:

- принадлежащих к разным этносам и национальностям;
- относящихся к разным социальным слоям;
- дифференцированных по полу, возрасту, принадлежности к определенной группе (например, соперничество между учебными коллективами).

Опыт работы с младшими школьниками показывает, что большинство из них не способны к адекватному поведению в конфликтной ситуации, демонстрируют однообразные стратегии поведения в конфликте, не согласованные с условиями конфликтного взаимодействия. Довольно часто дети выбирают либо агрессивную линию поведения, либо избегание, вплоть до отказа ходить в школу.

Таким образом, решение проблемы формирования у ребенка младшего школьного возраста навыков эффективного поведения в конфликте становится важной педагогической задачей.

Наиболее распространены в учебной деятельности конфликты между учеником и учителем. Часто причина конфликта учителя с учащимися не лежит на поверхности, поэтому остается для педагога непонятной.

Со школьниками младших классов причинами конфликтов (из-за неприятия учащимися требований учителя) могут быть [4]:

- смысловой барьер, возникающий по поводу того, что ребенок иначе смотрит на определенные факты (он, например, иначе относится к драке), или потому, что требование приобретает для учащегося особый смысл (кажется придиркой, насмешкой); если, например, учитель предъявляет требование в грубой форме, возникающая у ученика отрицательная эмоция по поводу формы выражения требования переносится и на его содержание;

– требование теряет побудительную силу часто вследствие того, что оно повторяется учителем слишком часто, по каждому пустяку;

– требование кажется ребенку непосильным или он считает, что для его выполнения нет условий;

– неправильное мнение ученика о будто бы негативном отношении к нему учителя, связанное с несколькими необоснованными замечаниями последнего; это определяет соответствующую негативную установку на то, что говорит учитель (даже справедливое замечание воспринимается школьником как придирка; то же требование, исходящее от другого человека, школьник будет охотно выполнять) [8].

– учитель (даже справедливое замечание воспринимается школьником как придирка; то же требование, исходящее от другого человека, школьник будет охотно выполнять) [8].

– неправильное мнение ученика о будто бы негативном отношении к нему учителя, связанное с несколькими необоснованными замечаниями последнего; это определяет соответствующую негативную установку на то, что говорит учитель (даже справедливое замечание воспринимается школьником как придирка; то же требование, исходящее от другого человека, школьник будет охотно выполнять) [8].

Но не будем обходить стороной и конфликтные ситуации между учащимися. В младшей школе распространены конфликты лидерства, в которых отражается борьба лидеров за первенство в классе.

По наблюдениям психологов, путь к лидерству связан с демонстрацией безжалостности и жестокости. Детская жестокость – явление общеизвестное. Один из парадоксов мировой педагогики заключается в том, что ребенок гораздо больше взрослого подвержен соблазну стадности, немотивированной жестокости, травли себе подобных.

Генезис агрессивного поведения школьников связан с дефектами социализации личности [1].