

А

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Московский государственный лингвистический университет»  
Евразийский лингвистический институт в г. Иркутске (филиал)

Кафедра психологии и безопасности жизнедеятельности

Витязева Елена Александровна

**ФОРМИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ  
МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

Выпускная квалификационная работа студента группы ЕАЛИ2-5-91

Направление подготовки: 37.04.02 Конфликтология

Направленность (профиль): Прикладная конфликтология

Научный руководитель: кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры психологии и безопасности жизнедеятельности, Ушева Татьяна Федоровна

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(подпись)

Заведующий кафедрой:

кандидат биологических наук, доцент, Гречман Людмила Николаевна

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(подпись)

Заведующий выпускающей кафедрой психологии и безопасности жизнедеятельности

кандидат биологических наук, доцент, Гречман Людмила Николаевна

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(подпись)

Иркутск 2016

А

**Оглавление**

<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>3</b>
<b>ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ОСОБЕННОСТЕЙ ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ .....</b>	<b>7</b>
1.1. Характеристика конфликтов в младшем школьном возрасте .....	7
1.2. Конфликтологическая компетенция младших школьников как основа бесконфликтного поведения .....	13
1.3. Особенности формирования конфликтологической компетенции младших школьников в учебной и внеучебной деятельности .....	16
<b>ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ.....</b>	<b>24</b>
2.1. Цели, задачи, методы и организация исследования .....	24
2.2. Анализ результатов проведенного исследования .....	29
2.3. Программа формирования конфликтологической компетенции младших школьников «Радуга» .....	35
<b>Заключение.....</b>	<b>69</b>
<b>Библиографический список.....</b>	<b>72</b>
<b>Приложения.....</b>	<b>78</b>

## ВВЕДЕНИЕ

В младшем школьном возрасте происходит смена образа и стиля жизни: новые требования, новая социальная роль ученика, принципиально новый вид деятельности — учебная деятельность. В школе он приобретает не только новые знания и умения, но и определенный социальный статус. Меняется восприятие своего места в системе отношений. Меняются интересы, ценности ребенка, весь его уклад жизни.

Роль конфликтов в младшем школьном возрасте достаточно велика. Как и в любом другом возрасте, конфликты носят как позитивный, так и негативный варианты исхода. Многие учащиеся младших классов испытывают затруднения в контактах со сверстниками и переживают свое одиночество болезненно. Любые трудности в социальной сфере приводят к нарушению деятельности, отношений, порождают негативные эмоции и переживания, вызывают чувство дискомфорта.

Межличностные, межличностно-групповые и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы. Конфликты между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс, в классе, где сложился неблагоприятный социально-психологический климат, дети плохо усваивают программный материал, простая обида может, в конечном счете, привести к проявлению жестокости в отношении своих противников и т.д.

Опыт работы с младшими школьниками показывает, что большинство из них не способны к адекватному поведению в конфликтной ситуации, демонстрируют однообразные стратегии поведения в конфликте, не согласованные с условиями конфликтного взаимодействия. Довольно часто дети выбирают либо агрессивную линию поведения, либо избегание, вплоть до отказа ходить в школу. Решение проблемы формирования у ребенка младшего школьного возраста навыков эффективного поведения в конфликте становится важной педагогической задачей. В связи с этим не приходится

сомневаться в *актуальности* выбранной темы выпускной квалификационной работы.

*Цель работы* – выявить и обосновать условия формирования конфликтологической компетенции младших школьников.

*Объект исследования* – процесс формирования конфликтологической компетенции младших школьников.

*Предмет исследования* – условия формирования конфликтологической компетенции через учебную, внеучебную и игровую деятельность.

*Гипотеза исследования:* формирование конфликтологической компетенции детей младшего школьного возраста будет успешным при следующих условиях:

– использование принципов системности и комплексности в процессе формирования конфликтологической компетенции через учебную, вне учебную и игровую деятельность;

– организация проявления младшими школьниками конфликтологической компетенции в практической деятельности;

– индивидуальный и дифференцированный подход к формированию конфликтологической компетенции младших школьников.

*Задачи исследования:*

1. Рассмотреть сущность понятий «компетенция» и «конфликтологическая компетенция».

2. Изучить особенности конфликтов детей младшего школьного возраста.

3. Выявить особенности формирования конфликтологической компетенции младших школьников

4. Выявить и апробировать условия эффективного формирования конфликтологической компетенции детей младшего школьного возраста.

*Методы исследования:* методы теоретического анализа, эмпирические методы, методика «Беседа о школе» А.Л.Венгера, метод проблемных ситуаций «Строитель», «Одень куклу», «Мозаика», метод рисуночной

фрустрации Розенцвейга, тест школьной тревожности Филлипса, методика «Капитан корабля» Е.О. Смирновой.

*Практической базой исследования* выступило Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №55. Общее количество испытуемых составило 30 детей в возрасте 8-9 лет.

*Теоретическая значимость* диссертации заключается в том, что в ней уточнены и обоснованы определения ряда понятий, относящихся к формированию конфликтологической компетенции младших школьников. В результате проведенной работы были сформулированы теоретически значимые выводы и предложения.

*Практическая значимость исследования* заключается в разработке комплексной программы формирования конфликтологической компетенции младших школьников с учетом интеграции различных видов деятельности. Данная программа может быть использована в работе педагогами начальных классов, психологами и конфликтологами в образовательных организациях.

*Апробация* работы. Основные аспекты исследования были опубликованы в сборнике Всероссийской научно-практической конференции «Аспирантские чтения в МГЛУ ЕАЛИ – 2015», а также были представлены в виде докладов и обсуждались на Неделях науки ИГЛУ и МГЛУ ЕАЛИ (2013-2014; 2014-2015). Основные результаты исследования отражены в 1 публикации. Общий объем публикаций составляет 1,5 печатных листа.

По *структуре* магистерская диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, приложения.

Во *введении* формулируются цель и задачи работы, обосновывается актуальность и научная новизна исследования, определяется объект и предмет исследования, обосновывается теоретическая и практическая значимость работы, перечисляются основные методы, использованные при анализе языкового материала.

*В первой главе* рассматриваются теоретические основы исследования особенностей формирования конфликтологической компетенции младших школьников, а именно, характеристика конфликтов в младшем школьном возрасте, конфликтологическая компетенция младших школьников как основа бесконфликтного поведения, особенности формирования конфликтологической компетенции младших школьников в учебной, внеучебной и игровой деятельности.

*Во второй главе представлено* эмпирическое исследование формирования конфликтологической компетенции младших школьников: цели, задачи, методы и организация исследования, анализ результатов проведенного исследования, программа формирования конфликтологической компетенции младших школьников «Радуга»

*В заключении* подводятся итоги проведенного исследования, формулируются вытекающие из него основные выводы и намечаются перспективы дальнейшей разработки выбранной темы.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ОСОБЕННОСТЕЙ ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

## 1.1. Характеристика конфликтов в младшем школьном возрасте

В настоящее время младший школьный возраст охватывает период от 6-7 лет до 9-11 лет, в зависимости от того, во сколько ребенок поступил в начальную школу. В этом возрасте происходит смена образа и стиля жизни: новые требования, новая социальная роль ученика, принципиально новый вид деятельности — учебная деятельность. В школе он приобретает не только новые знания и умения, но и определенный социальный статус. Меняется восприятие своего места в системе отношений. Меняются интересы, ценности ребенка, весь его уклад жизни.

Этот период характеризуется появлением в самосознании нового чувства — так называемого «чувства взрослости», что выражается в стремлении быть и считаться взрослым. Одним из способов проявления чувства взрослости является протест и неподчинение, негативизм к требованиям взрослого. С помощью этих средств подросток пытается добиться равного положения по отношению к взрослым, пытается вырваться из-под их опеки.

Роль конфликтов в младшем школьном возрасте достаточно велика. Как и в любом другом возрасте, конфликты носят как позитивный, так и негативный варианты исхода. Многие учащиеся младших классов испытывают затруднения в контактах со сверстниками и переживают свое одиночество болезненно. Любые трудности в социальной сфере приводят к нарушению деятельности, отношений, порождают негативные эмоции и переживания, вызывают чувство дискомфорта [34].

Конфликты детей обычно изучались в аспекте, связанном с отклонениями нормативного поведения, нарушающего какие-либо нравственные и правовые нормы (В.В.Ковалев, В.И.Куфаев, А.Н.Личко,

Ю.И.Юричка), а также во взаимосвязи с поведением агрессивного характера (С.А.Беличева, А.С.Белкин, В.Н.Гуров, И.С.Кон, Д.И.Фельдштейн).

Рассмотрим основные конфликты, характерные для младшего школьного возраста. В конфликтологии принято классифицировать конфликты на внутриличностные, межличностные, межгрупповые.

Внутриличностные конфликты младшего школьника обусловлены социальной ситуацией развития[4]. Чаще всего это противоречия между:

- ожиданиями от учебной деятельности и ее реальными результатами;
- требованиями социума и психологическими особенностями ребенка (личностная незрелость, гиперактивность и пр.);
- отсутствием учебной мотивации и необходимостью получать высокие оценки и др.

Межличностные конфликты младшего школьника главным образом лежат в двух плоскостях: «ученик-педагог» и «ученик-ученик».

В основе конфликтов между младшим школьником и педагогом находятся следующие противоречия:

- между усвоенным ребенком ранее стилем общения со взрослыми и стилем педагога;
- между учебной оценкой педагога и самооценкой учебных достижений школьника;
- между требованиями учителя и желаниями ребенка и пр.

Иллюстрацией могут служить данные опроса педагогов и учащихся, согласно которым более половины учителей (58%) оценивают свою стратегию поведения в конфликте с учащимися как сотрудничество, но при этом только 10 % учащихся, включенных в данные конфликты, характеризуют поведение педагогов как направленное на сотрудничество.

Наиболее распространенными конфликтами между учащимися являются противоречия в области коммуникации:

- борьба за лидерство;
- несформированность навыков общения;

- конфликты интересов (например, за внимание учителя, за учебную оценку).

Межгрупповые конфликты в младшем школьном возрасте могут заключаться в столкновении следующих групп:

- принадлежащих к разным этносам и национальностям;
- относящихся к разным социальным слоям;
- дифференцированных по полу, возрасту, принадлежности к определенной группе (например, соперничество между учебными коллективами).

Опыт работы с младшими школьниками показывает, что большинство из них не способны к адекватному поведению в конфликтной ситуации, демонстрируют однообразные стратегии поведения в конфликте, не согласованные с условиями конфликтного взаимодействия. Довольно часто дети выбирают либо агрессивную линию поведения, либо избегание, вплоть до отказа ходить в школу.

Таким образом, решение проблемы формирования у ребенка младшего школьного возраста навыков эффективного поведения в конфликте становится важной педагогической задачей.

Наиболее распространены в учебной деятельности конфликты между учеником и учителем. Часто причина конфликта учителя с учащимися не лежит на поверхности, поэтому остается для педагога непонятной.

Со школьниками младших классов причинами конфликтов (из-за неприятия учащимися требований учителя) могут быть [4]:

- смысловой барьер, возникающий по поводу того, что ребенок иначе смотрит на определенные факты (он, например, иначе относится к драке), или потому, что требование приобретает для учащегося особый смысл (кажется придиркой, насмешкой); если, например, учитель предъявляет требование в грубой форме, возникающая у ученика отрицательная эмоция по поводу формы выражения требования переносится и на его содержание;

– требование теряет побудительную силу часто вследствие того, что оно повторяется учителем слишком часто, по каждому пустяку;

– требование кажется ребенку непосильным или он считает, что для его выполнения нет условий;

– неправильное мнение ученика о будто бы негативном отношении к нему учителя, связанное с несколькими необоснованными замечаниями последнего; это определяет соответствующую негативную установку на то, что говорит учитель (даже справедливое замечание воспринимается школьником как придирка; то же требование, исходящее от другого человека, школьник будет охотно выполнять) [8].

– учитель (даже справедливое замечание воспринимается школьником как придирка; то же требование, исходящее от другого человека, школьник будет охотно выполнять) [8].

– неправильное мнение ученика о будто бы негативном отношении к нему учителя, связанное с несколькими необоснованными замечаниями последнего; это определяет соответствующую негативную установку на то, что говорит учитель (даже справедливое замечание воспринимается школьником как придирка; то же требование, исходящее от другого человека, школьник будет охотно выполнять) [8].

Но не будем обходить стороной и конфликтные ситуации между учащимися. В младшей школе распространены конфликты лидерства, в которых отражается борьба лидеров за первенство в классе.

По наблюдениям психологов, путь к лидерству связан с демонстрацией безжалостности и жестокости. Детская жестокость – явление общеизвестное. Один из парадоксов мировой педагогики заключается в том, что ребенок гораздо больше взрослого подвержен соблазну стадности, немотивированной жестокости, травли себе подобных.

Генезис агрессивного поведения школьников связан с дефектами социализации личности [1].